

# 想出金点子 走出新路子

## 安吉综合执法为城市管理提供新样板

通讯员 朱翔 管惜惜 本报记者 马丽红

“小哥哥小姐姐，这是你们的狗狗吗？请给你们可爱的狗狗戴上牵引绳哦！”无人机里传来安吉城管“小姐姐”温柔的声音。声音虽然温柔，效果却很强大，空中喊话喊住了不少不文明行为。日前，相关视频在网络平台播出后，获得了数十万点赞。

无人机空中喊话，是安吉县综合行政执法局创新执法的“手笔”之一。近年来，该局大胆改革创新，想出了不少金点子、走出了不少新路子，为城市管理执法提供了新样本。

### 把律师请进门 为执法规范戴上“紧箍咒”

“现在开庭！”随着“法官”一声槌响，“原告”律师和“被告”安吉县综合行政执法局执法人员开始辩论。虽然这是一次模拟法庭，但以违法建筑真实事件为案例原型，严格按照诉讼程序开展法庭调查、陈述辩论等。之后，受邀而来的律师和法官还现场点评。

“上台和律师打擂台赛还是挺紧张的，特别是面对律师提出尖锐问题的时候。但这有助于我们进一步规范执法细节、提高执法能力。”参与模拟法庭的灵峰执法人员说。

自2019年安吉县综合行政执法局和县司法局共同开展“司法行政+综合行政执法”共建共融工作以来，律师成了综合行政执法部门的“常客”，他们不仅参与模拟法庭，更当起了各镇街执法所的“参谋长”，随队执法。

2020年5月22日，昌硕执法所受委托拆除位于胜利东路商贸广场南门通道上方的违法建筑，5月24日突降暴雨，相关建筑3楼部分墙体脱落并漏水，给3楼一家棋牌室造成一定损失。为妥善解决这一纠纷，驻



队律师全程参与调解，从法律层面明确了房屋漏水的责任，很快促使违建方和棋牌室达成了赔偿协议。

昌硕执法所副所长戴莉介绍，自从律师随队执法后，再遇到拒不配合调查的违法当事人，律师就在催告函中详细告知处罚依据是什么、拒不配合将面临何种法律后果等，“不仅让执法更加正规、严肃、权威，也让

违法者敬畏、信服，效果很好”。

如今，安吉全县15个乡镇街道已推广驻队律师“巡回驻点”模式，执法队员出门执法时，律师全程跟踪指导。截至目前，驻队律师已“问诊把脉”化解各种矛盾150余个，办理行政调解案件56起，确保小事不出中队、大事不出局、矛盾不上交。

### 对轻微违法人员“免罚” 让城市管理更有温度



前不久，安吉县综合行政执法局执法人员在开展市容整治过程中，一卤味店老板纪某正好将刚抽完的烟头随手扔在了店门口。执法人员立即上前告知这是违法行为，并对其进行处罚。纪某主动申请参与“烟头不落地”社会服务活动来折抵罚款。纪某参与社会服务2小时后，执法人员作出抵消罚款的决定。

据了解，自2019年5月1日以来，安吉县综合行政执法局对初次违反城市管理方面相关法律法规的轻微违法行为，因当事人经济条件困难的，经当事人申请，可通过参与辅助管理、清理广告、文明劝导等三大类社会服务，以服务时长来折抵罚款。这一模式大大减少了城市管理部门和执法对象之间的矛盾冲突，同时也

壮大了社会服务力量。

此外，安吉县综合行政执法局还推出了“轻微违法，首错不罚”，当事人存在首次、轻微的违法行为，经批评教育，出具《承诺书》并及时改正或在规定时间内改正，则不予处罚；同时，积极推动将当事人违法承诺行为纳入社会信用体系建设，通过守信联合激励、失信联合惩戒机制，鼓励当事人积极守诺履约。

截至目前，“轻微违法，首错不罚”已覆盖市容地貌、园林绿化、市政公用、城乡规划以及环境保护等5个领域106条执法事项。安吉县综合行政执法局累计办理“首错不罚”案件1059件，重复违法率同比下降13%。

### 让普通群众“走进来” 构建城市管理共同体



媒体和市民代表等走进城管，共同参与城市管理、共享城市管理成果。

同时，安吉县综合行政执法局将少年儿童作为社会知晓和支持城市管理执法工作的重要窗口，大力开展进校园、进课堂、进书本活动，通过开学第一课、《致家长的一封信》、城管普法进校园等形式，累计入校授

课180余次、发放各类宣传资料5000余份，“一个孩子影响一户家庭，一个家庭带动一个片区，一个片区带动整个社会”，争取社会各界的理解和支持。

2020年，安吉县综合行政执法局累计受理群众各类诉求23428件，诉求解决率98%，按时办结率100%，群众满意率98%。

1张积分卡、6个打卡环节，收获的不仅是积分兑换的小礼品，更有丰厚的法律知识财富。2020年8月的普法游园会中，安吉县综合行政执法局通过设置6个游戏体验环节，让普通群众参与进来，了解城管执法工作。

活动现场，市民王阿姨通过“扮角色我体验”游戏环节后感叹：“以前总觉得在田里烧点玉米杆子、杂草什么的又不要紧的，还可以做肥料，现在认识到露天焚烧危害多得很，不仅不安全，而且破坏环境，对我们安吉的绿水青山有很大的伤害。你们城管执法也是不容易！”

近年来，结合进商家、进机关、进校园、进社区、进企业等“五进”活动，安吉县综合行政执法局通过组织普法晚会、微视频创作大赛、专题摄影展、城市社区挑战赛等活动，积极主动搭建与普通市民的沟通桥梁，让社会公众认识城管、了解城管，从而理解城管、支持城管。到目前，已累计组织各类晚会20余场，发放宣传资料10000余份。

另外，安吉县综合行政执法局还将每年的7月21日设为“城管开放日”，邀请人大代表、政协委员、新闻