

金牌专业解纷 AI心理服务 杭州滨江注重提升基层治理“软实力”

本报记者 江南 通讯员 王诗婷

本报讯 3年多拒交物业费的业主吴先生,最近在杭州市滨江区矛调中心爽快地把3000多元一笔交清了。

原来,吴先生居住的小区车库安装道闸后,留给行人的通道仅40公分,身材高大的吴先生每次通过都要侧着身,很不方便。物业则表示,道闸的规格是按照标准设计建造的,符合规范,不愿修改。与物业几次协商都闹得不愉快,吴先生就以拒交物业费的方式表示不满,这一闹就是3年。前不久,物业公司将拖欠物业费的吴先生告上区法院。得知具体原因后,法院将案件移交到“和滨江”物业纠纷调解委员会。

物调委主任项朝阳三两句话,就把矛盾解决了。“我问物业公司,改成50公分可不可以? 违不违反规定?”物业公司负责人想了想,放宽10公分并不难也不违反规定,而为了10公分与业主闹僵,却不值当,当场就表示即刻修改。“你们这么爽快,那我现在就把物业费全交了。”吴先生态度也干脆。

滨江区的小区多,有关“住”的矛盾纠纷也多。为提高物业管理领域的诉讼治理质效,滨江区采用政府购买服务的方式积极探索,在杭州市率先开展专业化的物业矛盾纠纷调解,于2019年10月31日成立“和滨江”物业纠纷调解委员会,负责全区物业领域相关的各类纠纷案件,以及区法院移送调解的物业纠纷案件。成立以来,经物调委调解的案子共552个,成功率高达99%。

高效的调解源于专业和态度。滨江区委政法委工作人员介绍,物调委由一支高水平的调解队伍担任成员,他们中有5名专职调解员、1名金牌调解员、2名从事法院工作多年的优秀人民调解员,为矛盾双方提供了更有“温度”的解决方案,将更多的矛盾化解在诉讼前。

上班工作压力大,回家带娃压力也大,节奏快的当下,有人真正关心过你的心理健康吗? 这个人们选择回避却又普遍存在的问题,在滨江有了很好的解决方案。打开微信小程序“连小信”,就能进行智能化的心理咨询、状态评估、心理疏导,还可以玩一玩减压游戏,线上进行放松疗愈、提升训练等,而这项服务是全免费且私密的。

滨江区委政法委工作人员介绍,针对去年新冠肺炎疫情引发的



紧张、焦虑、恐慌等大众心理问题,滨江区联合浙江中医药大学、浙江心理健康促进会、浙江省康复中心等17家社会心理服务机构,以及区内连信科技等心理服务高科技企业,组成区域心理服务组织联盟,建立社会心理服务数字化体系,打造平安滨江“心防工程”。

疫情期间及时面向社会公众和一线抗疫工作人员推出的“连小信”心理机器人,有效帮助用户卸下心理包袱。“我们都习惯在手机上交流,现在和机器人聊天,不仅不用担心面子的问题,能尽情释放自己,还能更好地了解到自己的心理状况。”一名社区工作人员表示。针对不同群体,“连小信”打造了不同的版本,覆盖人群包括学生、教师、企业、社工、公安民警、医护人员等。

据悉,滨江区已经将社会心理服务数字化平台接入杭州城市大脑数据驾驶舱,拓展心理健康服务在社会治理领域的场景应用,助力打造数据驱动、人机协同、跨界融合、共创分享的数字化治理“滨江模式”。目前,全区已经形成前端智能服务、中端监测预警、末端精准干预体系,覆盖全区2万余名用户,实施心理评估与干预3300余人次,智能干预有效率率达71.4%。



“暖留”

为积极倡导就地过年,1月25日下午,舟山市定海区公安分局双桥派出所联合团区委青年志愿者走进双桥街道育才小学,和辖区外来务工人员子女开展“青近依·暖留”行动,通过民俗故事分享、安防知识讲解、趣味运动会等,“暖留”新居民家庭。

本报记者 郑嘉男 通讯员 乐丹维

危难时刻 同样的选择 寒夜里,他们跳入冰冷河水救人

本报首席记者 陈佳妮 通讯员 陈权 邢枫艳 翁燕萍 田芳美

刺骨的河水,寒不了他们救人的热血——这是记者25日从湖州警方和嘉兴警方获悉两个救援故事后最深的感触。

1月12日傍晚,海盐县西塘桥汪家滩,一名女孩跳进河里。西塘派出所民警郑沈东接指令后,火速赶到现场。循着哭声,他一路飞奔,很快发现了一对母女,陷在10米开外的河中央。

女孩下半身陷在淤泥里不能动弹,挣扎中河水漫过了她的胸口。一旁,她的母亲紧紧抓着女儿。看到郑沈东的手电筒光,母亲大声呼救:“快救救我女儿!”

当时气温-1℃,河水冰冷刺骨。没有任何犹豫,郑沈东跳入水中,蹬着齐腰深的淤泥,大步朝母女俩靠近。没想到,女孩情绪激动,抗拒救援,怎么也不愿套上救生圈。

“小妹妹,有什么事跟哥哥说。”

“小妹妹,你要相信警察的话。”

“小妹妹,我是始终站在你这边的。”

……

郑沈东声嘶力竭地喊着,交织着粗喘和寒颤。终于,女孩放下了戒备,嚎啕大哭后,放弃挣扎。眼疾手快的郑沈东在女

孩精疲力尽即将滑倒的瞬间,将她拽到了自己身边。

此时,岸上同事一起合力将女孩拖到了岸边。见大家都安全,同事赶紧问郑沈东身体还好吗,他连连摆手,“我没事,救人要紧!”说着,他转身继续安抚女孩,“谁都有低落的时候,你的人生刚刚开始,我们都拼命来救你了,没有什么过不去的坎,和妈妈好好沟通……”

记者采访得知,郑沈东前阵子因腔隙性脑梗住院,刚刚出院不久,可他却好像没事人一样,“当时想不了其他,只想着如何把她们救上岸!”

像这样无畏向前的,还有湖州市公安局吴兴分局龙泉派出所辅警章剑和巡特警辅警班长张培强。

1月22日深夜,龙泉派出所接到报警,称有人跳河,情况危急。值班的章剑迅速赶到现场,立即在岸边准备救生圈等设备。看到人影离岸边不远,他带着救生圈跳了下去。

此时,一同赶来的张培强也火速下河救人。幸好,水不深。轻生的是一名小伙子,人还有意识,可冻得牙齿都在打颤。两人一边把救生圈套在小伙子身上,一边合力拖着他往岸边游。

在岸上队员的帮助下,小伙子被成功救起。直到这时,章剑才发现自己的双腿已经被冻得没有了知觉,很久后才缓过劲来,“还好小伙子没事,人平安就好!”

(上接1版) 标本兼治 维护企业合法权益

以办案向民营企业传递检察温度。过去一年,全省检察机关充分发挥法律监督职能,综合运用刑事、民事、行政、公益诉讼“四大检察”职能,依法、审慎、稳妥办理好每一个涉民企案件,全力服务“六稳”“六保”。

一直以来,民营企业要求依法查处企业内部贪腐问题的呼声强烈。精准对接企业需求,去年11月起,全省检察机关启动为期一年的民营企业内部人员侵害企业利益犯罪立案监督专项行动,为企业清除内部“蛀虫”,构建长效监督工作机制,维护民营企业合法权益。

去年8月,一封民营企业企业家寄给当地党政领导的求助信,在武义县“一石激起千层浪”。原来,企业家在信中称,大量私企面临着采购员拿回扣、业务员变相拿好处等内部贪腐问题,希望政府召集法律专业人士,帮企业找到解决方法。

考虑到信件背后的普遍现象,该信被转到武义县检察院处理。在对当地近五年发生的民营企业内部贪腐案进行梳理统计后,该院发现辖区内近五年查处涉民营企业职务犯罪案件20件28人,涉案金额1653.8万元。而且,由于民营企业内部贪腐问题发现难、查处难,这组数据其实只是冰山一角。

如何解决企业共同的“痛点”? 该院随即会同公安、法院、工商联会签进一步加强民营企业内部贪腐惩治和预防工作的意见,成立专门领导小组,建立日常联络、专项打击、案件通报等11项长效协作机制。对民营企业内部贪腐这一顽疾,武义有了标本兼治之策。

去年10月,省检察院在宁波、温州、慈溪等5地开展企业经济犯罪刑事合规法律监督试点工作,在积极打击犯罪、维护企业权益的同时帮助企业堵塞漏洞、建章立制,促进民营企业更好更快发展。

不断创新保护模式 提升市场主体获得感

司法是保护知识产权的重要手段,尤其是创新型和正处在爬坡过坎阶段的企业,知识产权的保护生死攸关。

为保护好企业的这一命门,去年4月21日,义乌市检察院牵头联合海关、市场监管等8家单位挂牌成立义乌市知识产权刑事司法保护中心,打造知识产权全方位保护新模式。该中心成为全国首家知识产权刑事司法保护中心。

中心成立半年多来,累计协同保护国内外品牌63个,不起诉案件移送行政处罚10件,涉民事纠纷移送调解7件,100%实现权利人诉讼权利义务告知,大大提升了知识产权刑事司法保护的力度和办案效率。强有力的知识产权司法保护,逐渐成为“国际小商品之都”的一张“金名片”。

去年10月,在民营经济发祥地温州,省检察院协同省工商联成立新时代“两个健康”法治研究中心,着力发挥法治在保护产权、稳定预期、激励创新、创造良好营商环境等方面的重要作用,打造保护市场主体的最优模式。

我省检察机关还根据最高检部署,在全省检察机关启动为期一年的涉民营企业刑事诉讼“挂案”专项清理工作,通过行动清理侦查环节、检察环节和审判环节涉民营企业刑事诉讼“挂案”100多件,有效监督纠正了一批涉民营企业案件,切实帮助民营企业甩掉包袱,进一步提升他们的司法获得感。