



更好发挥县级矛调中心作用 助推县域社会治理现代化

本报记者 李洁 胡宗昊

建设县级社会矛盾纠纷调处化解中心是我省省域治理现代化中一项具有开创性的探索,经过两年多的实践,目前我省县级矛调中心建设已经到了发挥实质性作用的阶段。那么,如何更好发挥县级矛调中心的牵引作用,进一步构建完善县域社会治理现代化体系?正在召开的省两会上,记者采访了“有话说”的代表委员。

强化数字赋能

数字赋能是加快形成“上下贯通、县乡一体”整体治理格局的关键内容,是建设更高水平平安浙江的重要途径。作为政协社会治理“最多跑一地”民主监督小组的一员,同时也是省政协委员、丽水市政协副主席、民盟丽水市委主委,汤家友对矛调中心发挥的功效竖起大拇指。在他看来,数字赋能也是高质量建设县级矛调中心的核心所在。

不过,汤家友在调研中发现,当前矛调中心系统平台繁杂,数据共享存在一定障碍,在一定程度上制约了中心作用发挥。“比如,部门之间数据提取和共享还存在一定的困难;一些数据分析也还停留在办理数、办结数等基础数据上,大数据监测预警的作用有待于进一步发挥出来。”

他建议,要紧紧围绕当前浙江数字政府建设,通过完善业务协同、应用开发体系等举措,进一步打破数据壁垒,实现部门数据互联互通,从而不断提升治理效率。

完善运行制度

各地县级矛调中心投入使用后,实现了多部门集中办公、集

成服务。去年6月,《浙江省县级社会矛盾纠纷调处化解中心规范化建设指引(试行)》出台,进一步明确县级矛调中心的功能定位、管理制度,规范工作流程。

通过调研,汤家友关注到,要想进一步发挥县级矛调中心牵头作用,增强会商研判、跟踪督办的力度,除了大框架明晰,具体到相关运作、协调、考核等多方面管理机制细则,仍有待于完善。他建议,省市部门加强顶层设计,在内设机构设置、人员编制核定等方面出台相应的参考标准,并推动矛调中心的机制和网络向基层延伸。

对此,省人大代表、浙江卢军律师事务所主任卢军在《关于巩固完善“最多跑一地”改革成果推动相关立法的建议》中也提到,目前县级矛调中心等为“最多跑一地”改革建立了很好的现实基础,提供了实践借鉴经验。他建议要巩固完善相关改革成果,制定相应规定,推动相关立法,更好地发挥“最多跑一地”优势。

做强调解队伍

目前,“两代表一委员”、“五老人员”、基层法律工作者等社会力量纷纷参与矛盾纠纷调处化解,各地虽然已大力推动本地“优秀品牌”调解组织进驻矛调中心,但仍满足不了需求。对于矛调中心的调解工作,汤家友也梳理了问题及建议。

“主要是基层治理任务繁重和人员力量不足的矛盾。”他说,基层调解队伍专业化程度不高,特别是面对需要专业知识如调解医患纠纷、交通事故纠纷等,部分调解员业务能力不足,影响了调解质量和效果。对此,他建议,可以通过增加人员编制,落实完善考核激励,加强专业性调解组织建设和专业技能培训等措施,建好建强基层调解员队伍,推动社会矛盾纠纷高质化解。“还要注重发挥派驻单位工作人员、村(社区)干部、党员、网格团队、平安志愿者等前端探头作用。”

“代表通道”上的法治声音 打造一批有辨识度有影响力的立法成果

本报记者 胡宗昊

本报讯 28日上午,省十三届人大五次会议“代表通道”准时开启,3组6位省人大代表走上通道,接受媒体采访。通道上,代表们聊抗疫故事,话数字教育,共商美丽乡村建设。面对一个个提问,他们信心满满,坦诚接招。

“浙江省委提出将努力建设法治中国示范区的目标,这个目标的提出有什么背景?从立法角度来说,又该如何实现呢?”对于记者的问题,省人大代表、省人大法制委员会主任委员丁祖年有自己的理解。他说,近年来,浙江持续加大法治建设步伐和创新,在法治建设方面积累了珍贵的经验,在法治建设上,

浙江先行优势已逐步凸显。如今,提出努力建设法治中国示范区,是更高质量更高水平落实全面依法治国战略的需要,“浙江有基础,有条件,也有责任”。

“立法是法治的源头,良法是善治之基础。”丁祖年认为,建成法治中国示范区,为法治浙江建设指明了路线图和时间表,吹响了新时期法治浙江建设的新号角。对于新使命新任务,长期从事立法工作的他深感责任重大和使命神圣。他认为,应加强创新性先行性立法,加强重点领域、新兴领域立法,打造一批有辨识度有影响力的标志性立法成果。同时,高水平推进科学立法民主立法,显著提升立法精准化精良化精炼化,形成可复制可推广的科学立法民主立法经验和样板。



春运首日铁路客流较往年下降五成

1月28日,春运大幕正式拉开。受疫情影响,铁路客流量明显下降,当日铁路杭州东站预计发送旅客13.2万,为去年春运首日的一半。

客流量虽降,但铁路警方的各项措施并未减少,当日杭州铁路公安处启动等级勤务,执勤民警驻守一线,做到见警力、亮警灯。此外,杭州东、杭州、宁波、诸暨等车站派出所纷纷开展“铁警相伴 平安相伴”主题宣传暨爱民实践活动,通过在候车室开展安全宣传、向旅客赠送口罩、现场送福等方式,提升群众安全出行和防疫意识。

本报记者 王志浩 通讯员 韦士钊

(上接1版)

站在整体修葺过的陈望道故居里,看着介绍其生平事迹的照片和文字资料,不少游客不时拍照留念。“我们一直非常重视对红色文化的保护,这些年不仅修葺了陈望道故居,还还原了柴屋译书的场景。”陈仕杰说,有陈望道故居这个红色载体,村里党建工作不断加强,成为省直机关主题党日活动基地、浙江师范大学党员教育与思政教学基地、杭州医学院思想政治理论课实践教学基地、全省多党合作传统教育基地……

“每年,有很多干部群众和学生来这里举行党建和教育活动。”陈仕杰一边说一边将记者带到了宣言广场巨幅党旗前。此时,一群佩戴党徽的党员正举起右手,重温入党誓词。“这样的主题教育活动,已成为我们村的美丽风景线了。”

一套乡村治理体系

随着各方面的发展,各种矛盾纠纷、服务需求难免增多。分水塘村以党建引领凝聚基层治理合力有一套。

“有事找党员,服务最靠前。”分水塘村党群服务中心,在党员干部和村干部帮助下,村民陈大妈只用了15分钟就办理好了身份证补办业务,而在以前她搭车去派出所来回车程就要花去1个多小时。借助义乌市“党建+单元”三级防控巷战体系建设,分水塘村望道景区警务室建成投用,辐射两个村人口超2300名,内设24小时警务自助服务区,并负责现场办理户籍、流动人口、车辆违法处理、医保社保等业务,打通了服务群众的“最后一公里”。

不久前,村里一农户不慎被另一农户家的狗咬伤,就赔偿问题发生争执。专职调解员方炳庆了解情况后,马上同党员干部上门做工作,很快,双方就达成一致,握手言和。方炳庆说,不止是邻里闹了纠纷他们会及时上门调解,游客遗失物件了、村民生活有困难了,他们也会提供帮助。

“村里每家每户、每个片区都有负责联系和服务的党员,村民或游客只要把需求反映给党员,他们会立即通过微信上报,争取在最快时间里进行答复或解决。”陈仕杰说,“党建+单元”微信群塔群快速处置运作体系实现了应急响应的最快化,让党员干部服务群众更高效。

一幅乡村发展画卷

分水塘村乡村振兴的画卷上,依托红色资源拓宽幸福致富路,看点多。

从2018年开始,义乌助力分水塘村打造了约13.5公里长的望道信仰线——这是义乌10条美丽乡村精品线路之一。有农家乐,有银行、邮局,还有进口商品直销中心、麻糖手工作坊、非遗木刻版画工作室……在党员干部带领下,这条承载着村民对美好生活期盼的望道信仰线日益繁华,吸引了越来越多的游客。

村民陈根生这几年生意做得风生水起,先在村里搞起了灵芝栽培和木耳香菇等食用菌种植,后又开起了分水塘村民宿,如今在陈望道故居边开了一家粽子体验店。“如今,我们的生活可是越过越甜,梦里都会笑醒。”陈根生笑着说。

“2019年,村里接待团队900多批,参观人数16万多人。”陈仕杰自豪地说,以前分水塘村只有一家代销店,现在则是商店一家挨着一家,许多村民实现了家门口致富。