

平安经验

自然灾害综合风险普查

通讯员 姚鑫泓

本报讯 近日, 德清县自然灾害综合风险普查清查阶段工作部署暨业务培训会议召开。

“本次自然灾害综合风险普查, 是我国第一次系统普查, 是摸清灾害风险隐患底数的重要手段, 也是提升全社会灾害风险意识的重要途径。” 德清县普查办主任、应急管理局党委委员、副局长朱良表示, 为了高效、保质、保量完成清查阶段工作, 各单位要相互协作、积极配合。

据悉, 德清县将指导各地区、各部门按照“边普查、边应用、边见效”的原则, 在普查数据采集后就立即纳入防灾减灾救灾、应急管理中予以应用。

多元监管筑牢安防线

见习记者 陈倩

本报讯 近日, 吴兴区市场监管局依托“众食安”平台, 对全区幼儿园、中小学及高校的食堂食安管理员进行餐饮服务食品安全知识培训及考核。共有 150 名食安管理员参与考核, 合格率达到 100%。

为保障广大师生的用餐安全, 吴兴区市场监管局依托“湖州厨房革命”平台, 将学校食堂的“阳光厨房”及 40 家物联感应接入平台内, 师生、家长、社会公众均可通过手机端实时查看学校食堂操作情况。同时, 该局督促食安管理员通过平台上传各类食堂管理台账, 实现台账电子化。

据悉, 目前全区共有中小学食堂 62 家, 幼儿园食堂 72 家, 量化等级 B 级以上食堂占比达 95%以上。

老人患病 酌情赔付

见习记者 陈倩

本报讯 “王奶奶, 您身体怎样了?” 近日, 南太湖新区矛调中心调解员卢金莲给王奶奶打去回访电话。

此前, 王奶奶在保险业务员的推荐下购买了多种保险, 没想到, 在 2020 年被诊断患有肿瘤后, 保险业务员却告知她保单不能赔付。了解情况后, 卢金莲马上联系了该保险公司, 得知王奶奶所患肿瘤确实不在赔付范围内。但是在销售阶段, 保险业务员并没有向王奶奶详细介绍可赔付和不可赔付的范围。

在历经十多次协商后, 保险公司同意酌情赔付相关费用。卢金莲详细向王奶奶解释保险赔付内容, 王奶奶也接受了调解方案。

漏水问题了了

见习记者 陈倩 通讯员 方骁

本报讯 “多谢您的帮助, 这天气要是是一直漏水就糟糕了。”近日, 在吴兴区司法局飞英街道司法所“烦事樊解”工作室, 居民李阿姨对调解员樊月祥连连道谢。

此前, 家住 2 楼的李阿姨发现家中卫生间天花板处有水漏出, 便找到 3 楼住户张阿姨沟通, 但双方不欢而散。无奈之下, 李阿姨寻求樊月祥的帮助。樊月祥请专业人员查找漏水原因, 最终化解了这起纠纷。

据了解, “烦事樊解”工作室是吴兴区司法局“吴所不调”调解品牌下属的调解工作室。近年来, 区司法局积极践行新时代“枫桥经验”, 打造“吴所不调”调解品牌, 实现“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

图说平安

出台意见护水利

通讯员 胡鑫隆

本报讯 近日, 吴兴区检察院联合区水利局出台《关于建立吴兴区水行政主管部门与检察机关水生态环境和资源保护及水土保持监督管理协作机制的指导意见》。

2020 年年底, 吴兴区检察院公益诉讼办案组在例行走访时, 发现辖区两个村在未获批准的情况下, 将天然形成的三角形河道填埋“造地”, 分别侵占水域面积 2312 平方米、1528 平方米。强行围垦河道、侵占自然水域, 会危害河岸堤防安全, 妨碍河道行洪。为此, 该院根据相关规定, 向区水利局发出检察建议, 督促对两个村侵占河道水域的违法行为进行处置。

“正是有了这次联动处置经验, 我们萌生了出台《意见》的想法。” 吴兴区检察院党组副书记、副检察长周芸介绍, 《意见》从加强组织领导、构建畅通有序的工作格局, 完善信息贡献、健全和谐共进工作制度两方面形成行政、司法跨部门联动协作机制, 为生态吴兴建设提供有力保障。

深入推进“枫桥式司法所”建设

见习记者 陈倩 通讯员 方骁

本报讯 “以前有法律问题, 不知道要去哪里咨询, 这个设在家门口的司法驿站真是太方便了。”近日, 在吴兴区织里镇“司法驿站”咨询完法律问题的张先生称赞道。

张先生所说的“司法驿站”, 是吴兴区司法局为延伸司法服务触角而创设, 目前已有 46 个。这些驿站就近为周边群众提供纠纷调解、法治宣传、法律咨询等“一站式”司法行政服务。同时, 这也是吴兴区积极创建省级“枫桥式司法所”的工作措施之一。

近年来, 吴兴区紧紧围绕“枫桥式司法所”建设目标, 着眼“人、站、所”全面覆盖。在多方努力下, 2020 年 12 月, 八里店司法所和织里司法所成功创建省级“枫桥式司法所”, 吴兴区创建率在湖州市排名第一, 实现湖州市省级“枫桥式司法所”零的突破, 吴兴区司法局也因此荣获省级“枫桥式司法所”创建先进单位。

安全知识竞赛



近日, 德清县政法系统举办“学理论、铸忠诚、强素质、创平安”知识竞赛。竞赛内容围绕《德清县政法干警应知应会知识“微手册”》展开。

通讯员 俞峰云 摄

企业安全不放松

见习记者 陈倩

本报讯 “乙炔气瓶与氧气瓶的距离不应小于 5 米。”近日, 南太湖新区组织相关行业专家和专职网格员开展危化品安全生产检查。

专家和专职网格员对企业危化品生产管理、存储运输、安全生产方案、生产过程中主要风险点和相应的安全措施等情况进行详细了解。针对检查过程中发现的问题, 专家向企业提出整改意见和建议, 网格员则对接企业负责人落实整改。

网格员入户送安全

实习生 郑智瑶

本报讯 为提高居民安全用电用气意识, 近日, 南浔区组织网格员开展家庭用电、用气检查宣传活动。

网格员对居民家中涉及到天然气使用的设施设备进行检查, 并对房屋通风环境、电缆线接口是否存在漏电等安全隐患点进行排查, 及时上报隐患并提醒居民整改。

其间, 网格员还充当消防宣传员, 发放宣传资料, 以提高社区居民的消防安全意识。

平安点滴

法治教育护成长

通讯员 陆芸

本报讯 近日, 吴兴区法学会组织相关部门开展法治宣传进校园活动。

活动中, 工作人员从法律援助、反奸防谍、反邪教、预防未成年人违法犯罪等方面向师生进行宣讲, 并发放“2251885”青少年心理健康咨询热线相关宣传资料。“师生们在‘遵纪守法, 共筑平安’承诺书上签字, 营造校园安全环境。”区委政法委委员、法学会专职副会长华勤德说。

“五个到位”保障食品安全

通讯员 胡俊

本报讯 近日, 吴兴区市场监管局开展不合格食品核查处置行动。执法人员分赴农贸市场及餐饮店检查, 将不合格检验报告送达当事人, 并告知复检、异议申请权利及履行的义务。

近年来, 吴兴区市场监管局建立“产品控制到位、原因排查到位、整改落实到位、行政处罚到位、信息公开到位”的运行机制, 明确相关职能科室、综合行政执法队、基层所等工作职能。2020 年, 该局共办理核查处置案件 89 起, 60 个自然日内核查处置完成率达 100%。

德清嫂 调解能手

通讯员 俞峰云

本报讯 “多亏了你们!” 近日, 在德清县矛调中心, 高某向工作人员道谢。

2013 年, 高某与丈夫张某结婚, 并于 2014 年生育一女。随着二胎政策的开放, 张某家庭想生二胎, 但因高某身体原因无法如愿, 家庭矛盾随之激化。

在耐心倾听双方心声后, “德清嫂”工作室成员姚大姐分析双方存在的问题及矛盾所在, 最终双方就离婚事项达成一致协议。

近年来, 德清县充分利用“德清嫂”品牌的志愿服务优势, 提供“一窗式受理、一站式服务”的多元化解纠纷全过程闭环服务。

专家坐诊 解纷有道

见习记者 陈倩 通讯员 陆芸

本报讯 近日, 来自山东的盛某和工友 3 人来到吴兴区矛调中心, 将一面印有“为民解难, 热情服务”的锦旗送到调解员宋玉健手中。

此前, 盛某和 14 名工友在湖州某建设集团下设的 3 个工地务工, 眼看春节快到, 但 34.55 万元的工资却迟迟不发。得知宋玉健是调解建筑领域纠纷的专家, 工友们便找上了他。

当天, 宋玉健将盛某在内的 15 名务工人员 and 工地负责人邀请来“老宋谈心室”, 理清确认每个人应得的工资。之后, 在他的耐心调解沟通下, 工地负责人承诺在协议时间内结清工资。

调解不成 就地立案

通讯员 管霞铃

本报讯 “没想到调解不成就能马上立案。”近日, 家住南浔区的邱先生因杭州一家公司拖欠其 5 万元货款, 到区矛调中心寻求帮助。结果因对方公司负责人始终拒接电话, 他选择诉讼维权。在矛调中心值班网格员的指导下, 他利用 24 小时诉讼服务点自助立案机就地提交立案申请。

据了解, 24 小时自助诉讼服务站(点)综合运用区块链、云计算、大数据、人工智能等信息技术, 将功能延伸至咨询评估、诉前调解、法治宣传等方面, 为当事人提供 24 小时远程自助立案、案件信息咨询、诉讼引导等一站式诉讼服务。