

# 中信银行杭州富阳支行保障农民工合法权益 用脚步畅通金融服务“最后一公里”

通讯员 桂瑜

他们背负起城市建设的重任,穿梭于地下井道或万丈高空,他们有一个共同的名字——农民工。  
为确保农民工“劳有所得”,近年来,中信银行杭州富阳支行积极搭建上门服务团队,将建设单位开户、农民工工资开卡业务延伸到企业,服务到工地,提供一站式综合金融服务。  
2020年,该行组建的多支上门服务小队奔赴各建筑工地,累计提供上门服务113次,办理工资卡近5000张,服务农民工客户超7000人次,将超过3.5亿元工资送到农民工手中。

## 服务企业有温度 一站式服务为农民工解忧

岁末年初,农民工工资支付又进入高峰期。“兜里有钱,欢喜过年”是众多农民工此时共同的愿望。中信银行杭州富阳支行在这段时间加大了上门服务的频次,让一线农民工不出工地即可享受专业化、有温度的金融服务。  
该行组建了上门服务团队,由公司客户经理、理财经理、大堂经理组成,能提供开立账户、信用贷款、风险评估、理财产品、企业融资服务等综合金融业务。  
“您的卡已激活,稍后工作人员还会为您开通手机银行和其他服务。”2020年12月,上门服务团队来到银湖某建筑工地,为农民工提供服务。不到两分钟,银行工作人员就为水电工张师傅办理了崭新的工资卡。  
“平时在银湖施工,去网点办卡不方便,而且工期紧张,也没有多余的时间来回跑,银行真是帮我们把问题考虑得很细致了。”在工地打工的河南人郑师傅办好业务后,一边夸赞一边奔赴施工一线。

## 服务客户有力度 多措并举让农民工安心过年

近年来,中信银行杭州富阳支行积极推广手机银行的同时,还为农民工提供合适的理财服务,并提醒他们注意防范金融诈骗、保护好个人信息安全。

据该行工作人员介绍,农民工挣钱不容易,中信银行为他们打造了专属低风险的理财产品。同时,针对他们跨乡务工的特点,中信银行还积极为农民工减费让利,免除了短信费、跨行取款手续费、手机银行转账汇款手续费等,让农民工返乡后实现异地取款零手续费。  
此外,为方便农民工查询自己的工资明细,该行在“中信银行浙江信E通”微信公众号中设置了工资查询栏,农民工能一目了然看到工资明细、“五险”缴纳额、账户余额等。  
考虑到春节前后是各类金融诈骗案件高发期,该行将金融知识普及与上门服务相结合,提升农民工保障自身合法权益的能力。

## 服务客户有深度 让农民工“一张卡跑遍各工地”

在做好金融服务的同时,中信银行杭州富阳支行上门服务团队还借着深入一线的契机,全面摸排客户诉求,不断提升金融服务水平,完善金融服务产品。  
“在服务过程中,我们发现农民工常常辗转于不同的施工企业,每到一个工地都需要开立新的代发银行的工资卡,使得一些农民工成了‘持卡族’,带来了不必要的麻烦和困惑。”中信银行杭州富阳支行代发业务负责人夏惠芳表示,“基于农民工‘一张卡跑遍各工地’的诉求,中信银行



上线了‘开薪易’开放代发业务平台,让代发业务能开放到个人可提供的任意银行账户。”  
据介绍,通过中信银行“开薪易”平台,农民工可以拿各个银行的银行卡领工资,无需再为持卡过多而烦恼。把工资卡的银行账户选择权“还给”农民工,也体现了中信银行“以客户为中心”的服务初心。对于企业而言,该平台将代发薪的服务从银行内部延伸到用户终端和企业平台,将企业财务、人力资源、党建和行政管理整合在一起,具备多级用户更灵活、专项账簿管理、一点即发真省心、智能工资添便利、开放平台轻松用、星级服务体验好等诸多优势,让更多企业、个人感受到便利、高效和智能。  
值得一提的是,疫情防控期间,中信银行杭州富阳支行始终坚持“有温度的银行”理念,注重“线下服务不缺位,线上服务更便捷”,线下为企业客户提供安全上门服务,线上通过手机银行引导客户办理各项业务,通过无处不在的服务,满足客户一系列足不出户的金融服务需求及衍生需求。



## 筑牢安全防线

近日,临海市公安局东塍派出所由领导带头,按“一村一警”的配置分配责任村,开展进村入户宣传。该所所长吴兰能带队来到辖区规上企业,以召开座谈会、发放宣传告知书、现场答疑解惑等形式,提醒企业和员工加强防范意识,守好钱袋子。  
通讯员 单雨星 金柯婷

# 打赢口岸管控和疫情防控两场硬仗 浙江出入境边防检查总站亮高分答卷

本报记者 王志浩 通讯员 李翔

本报讯 1月30日,浙江出入境边防检查总站工作会议在杭召开。  
“今年,全省边检机关要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全力打造党建理论实践新高地、平安口岸建设先行区、勤务标准化建设示范点、法治科技高质量发展集成地、专业人才培养蓄水池。”会上,浙江边检总站站长陈宏斌对全年工作进行部署。  
会上提出要始终抓好疫情防控,严格审批临时入境许可签发、人员登轮和船舶搭靠申请,坚持每日入境人员全量监测,确保内部人员“零感染”;要积极助力口岸开放,提前介入全省部分空港和海港口岸开放进程,助力推动对外开放升级提档;要主动融入长三角一体化发展,探索建立长三角边检管理服务对象评价标准体系,推动国际航行船舶联管联控;要精准优化营商环境,试行新开航线、船舶(人员)行政许可申请“一地备案、全省共认”,货机“单一窗口”申报等举措;要持续深化直升机锚地巡航、水下机器人检查等新型勤务模式,构建空海港智能监控、岸基雷达、水面船艇、无人机“多位一体”管控模式;要聚焦建党百年强

化政治引领,做强党建品牌,深入开展系列活动;要纵深推进“全警练兵迎亚运”攻坚行动,分阶段推进检查员等级评定。会议指出全省边检机关要为庆祝建党100周年创造安全有序的口岸环境,为决胜2022年“杭州亚运”储备经验、磨砺精兵。  
“2020年,我们查获在逃和偷渡等人员200余名,违法违规案件814起,破获近年来最大的国际航行船舶涉毒案和案值上亿的名贵物品走私案。同时,高效完成80余架(艘)次临时入境航班和涉疫船舶勤务,创新推出海港边检登轮码,开通运输抗疫物资绿色通道,源头阻断境外疫情输入渠道。在服务地方社会经济发展方面,推动全省3个港区扩大开放、14座码头正式启用或临时开放,推广边检行政许可网上通办,积极争取自贸区保税燃料油加注船舶出入境便利政策纳入移民局《服务促进长三角航运枢纽建设十项措施》,定点帮扶的广西三江7个贫困村如期脱贫摘帽。”浙江边检总站政委朱建敏介绍,一年来,浙江边检总站打赢了口岸管控和疫情防控两场硬仗,先后涌现出全国公安机关执法示范单位、全国“三八红旗手”、全国公安系统抗疫先进个人、浙江省担当作为好干部等一批先进典型,在大战大考中交出了高分答卷。

## 为“最美残疾人” 上门办证

通讯员 钟柳乐

本报讯 “谢谢戴警官!你们是为人民服务的好警察。”近日,温州市公安局经济技术开发区分局海城派出所辖区居民包先生,握着民警的手连声感谢。  
此前包先生抱着试试看的心态,向辖区民警戴其式求助。“我想为女儿申请重新办理身份证,但她卧病在床,行动不方便,不知道能不能麻烦民警到家里来办证。”  
据了解,包先生的女儿患罕见的脊髓性肌肉萎缩症,戴其式向上级领导汇报了这一情况后,和户籍民警带着慰问品,来到包先生家。  
由于包先生的女儿无法坐立,为了采集到符合要求的照片,民警耐心帮助她整理衣着、调整姿势,经过半个多小时努力,终于顺利采集到身份信息,并告知会第一时间将办理好的证件送上门。  
值得一提的是,在为包先生女儿办理证件的过程中,民警得知,包先生的女儿叫包珍妮,因患罕见的脊髓性肌肉萎缩症,全身上下只剩右手大拇指能动,但她坚持写作近7年,发表诗歌作品100多首,并出版了诗歌集。2020年5月,央视《开学第一课》曾发布她作词的抗疫歌曲《草》。包珍妮曾被评为2020年度“中国残疾人事业新闻人物”,获得2020年浙江省第二届“最美浙江人·最美残疾人”等荣誉称号。

风雨中送伞  
征途上护航

PICC 中国人民保险