

## 平安故事

“微法庭”  
速调纷争

通讯员 周娜

本报讯 “事情终于圆满解决了,真心谢谢你们!”近日,杭州市余杭区东湖街道星火苑社区“微法庭”现场,一起房屋租赁纠纷的3名当事人握手言和。

2016年3月,杨女士租赁了余杭星火股份经济合作社的房产,约定2020年12月31日到期。2020年疫情期间,为响应国家号召、减少租客损失,合作社主动延长该房屋使用权1个月。期间,杨女士将房屋转租给了马女士,合同到期时间与原合同一致。此后,马女士又将房屋转租给陈女士,双方约定租房合同于2021年4月18日到期。

今年1月底,当事三人因房屋租赁费、物业费及押金退还等问题产生纠纷,向星火苑社区“微法庭”申请调解。调解过程中,调解员安抚好三方情绪,在充分听取各方意见、查看合同后,就矛盾解决提供多种可行性方案。经沟通,三方当事人就相关问题达成一致,并签署了书面协议书。

为当好“老娘舅”、做好“和事佬”,2019年东湖街道建立“微法庭”基层矛盾调解新平台。街道司法所和“微法庭”联络法官通过包干联系制度,定期到村社走访,及时掌握基层纠纷情况,第一时间给予法律建议及指导,实现矛盾纠纷早知道、早介入、早处置。“微法庭”成立1年多来,已受理各类矛盾纠纷888起,调解成功881起,调解率和成功率达99.21%,实现了“有矛盾在社区和和气气解决”。

## 群体纠纷巧化解

通讯员 林繁

本报讯 日前,温州市鹿城区人民调解委员会顺利调解了一批群体性长租公寓纠纷。

江西的小婷打算在温州打拼,为了找到合适的房子,她通过网上找到了在温州有优惠房源的杭州某公寓管理有限公司,签订了租房合同、付了1年的租金。没想到,才住了1个月,房东就找上门,说她后面的租金没交,要求她搬出去。无奈的小婷只能向鹿城区司法局求助。

鹿城区司法局整合近阶段收到的相关纠纷,统一交由鹿城区人民调解委员会进行调解。调解员详细了解小婷等租客的情况,也与房东等联系,“房东和租客都觉得很冤,因为他们都和公寓管理公司签了合同,但房东只收到1个月的租金,而租客又都交了1年的租金。”调解员谢晓棠说。最终,经过调解员和法官的多番沟通,租客、房东与公寓管理公司达成和解:解除房东和公寓管理公司的租赁合同,公寓管理公司于30日内返还租客剩余租金及押金。同时,法官对人民调解协议书进行司法确认,经移动微法院向各方送达。如果公寓管理公司30日后不履行还款义务,租户可以向法院申请强制执行。

## 平安举措

## 微网格打通社会治理“最后一纳米”

本报记者 蓝莹 通讯员 戴其武

本报讯 “林老师,这里有管道漏水了。”近日,瑞安市玉海街道滨江社区的陈老伯向微网格长林彩华反映情况。林彩华马上用手机拍照、编辑文字上传到“微连心”微信小程序。社区工作者收到反馈后,立即联系维修师傅。不一会儿,管道就修好了。

像林彩华这样的微网格员(长),瑞安有1.36万名。2020年年初,瑞安全面推开村(社区)微网格化管理,将全市1014个全科网格再细化为1.36万个微网格,构建“市—镇街—村社—网格—微网格”五级作战体系。微网格员(长)主要为社区干部、社工、党员、村民代表、楼幢长、乡贤、志愿者等组成。

“我市推出微网格治理的初衷是想发挥微网格管理优势,真正管控到户到人,扎紧精密智控安全网。如今,微网格已慢慢渗透到基层治理的方方面面。”瑞安市委政法委副书记田德进说。政策宣传、便民服务、信息反馈、解决矛盾纠纷、排查安全隐患……微网格涉及的业务范围越来越广,在社会治理中发挥了不小的作用。

不久前,滨江社区一居民向微网格长杨杰反映滨江新村21幢房子老旧,对房屋安全问题存有疑虑。杨杰立即赴现场查看,通过“微连心”向街道反映,并叫勘测公司人员前来勘测,发现房屋并无问题,解决了居民疑惑。“我们反映的问题,微网格员总能第一时间解决。”滨江社区居民陈老伯点赞道。

据了解,瑞安市将计划推行微网格员积分制,完善“微连心”功能,强化微网格激励机制,增加积分兑换礼品模块,开展微网格员评优活动,努力打通社会治理“最后一纳米”,实现社会治理扁平化、精细化。

## 送文化年货

近日,杭州市余杭区中泰街道岑岭村的党员志愿者把窗花送到百姓家中。连日来,街道开展各种活动,走村入户送上关怀和温暖。

通讯员 黄太永



## 老民警“走亲”

近日,常山县公安局芳村派出所老民警徐水旺又一次来到芳村镇洋坑村“爱心结对”学生詹燕伦家里,了解詹燕伦学习生活情况,勉励其努力学习。

本报记者 汪基建



## 平安点滴

## 知产纠纷在线解

通讯员 邵珊珊

本报讯 近日,由宁波市鄞州区法院开发的“鄞州知产小管家”小程序成功化解了首起商标侵权纠纷案件。

商标权利人斐乐体育有限公司发现鄞州某鞋店出售的运动鞋使用了与其注册商标近似的标识,向鄞州区法院起诉要求销售者、生产者承担侵权赔偿责任。由于斐乐公司及其委托代理人均在福建,生产者在河北,“鄞州知产小管家”为各方当事人搭建了便利的调解桥梁,最终原告、被告在线签订了调解协议。

## 党性教育一刻钟

通讯员 余露

本报讯 为进一步夯实思想根基,日前常山检察在全院开展了“党性教育一刻钟”活动,在召开全院干警大会、支部大会前,统一安排15分钟时间开展党性党纪专题教育。通过领导领学、视频导学、案例析学、邀请专家授课等形式,深入学习各项方针政策、部署要求、条例准则等内容。下一步,该院将加强督导跟进,注重成果转化,推动党员干部常敲警钟、常照镜子、常思修为,推动党性党纪教育常态化。

## “疫”线服务更便民

通讯员 陈宓

本报讯 近日,温州市2020年度万人双评议活动结果出炉,温州出入境受理中心再次获得“十大满意处室(站所)”殊荣。

为了在疫情防控期间更加高效便捷地服务群众,温州出入境窗口每天都安排民警专门在网上受理群众业务,让“数据多跑路,群众少走路”。同时,中心在开展多年的周六办证便民服务基础上,推出了电话预约服务,群众只需提前约定好办证时间,到窗口后即来即办,确保特殊时期人员不扎堆。

## 网格责任再压实

通讯员 郎良燕

本报讯 为进一步压实网格责任,做到守土有责、守土尽责,杭州市余杭区良渚街道优化调整278个网格,新一批网格长签订了《网格长承诺书》,将发动网格全员力量,当好“移动探头”,切实将网格中的问题隐患找出来、报上来,全面提升网格治理能力和水平。

## 法院工作获点赞

近日,台州市人大代表意见征求会在温岭市法院召开。人大代表纷纷点赞法院工作成效,认为其在统筹推进疫情防控、经济社会发展过程中提供了良好的司法保障,有力推动平安温岭建设、营商环境优化。

通讯员 金宇婷

