



“浙江法制报”微信

浙江法制报

星期五 2021年2月
农历庚子年十二月廿四

5

平安浙江网:www.pazjw.gov.cn
浙江法治在线:http://zjzql.zj.gov.cn

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:http://zjfb.zjol.com.cn | 邮箱:zjfbxw@126.com | 第6182期 今日12版

去年回鄂探亲参与抗疫 今年留“浙”过年守护平安 哪里有需要,就奋战在哪里

本报记者 陈立波 通讯员 尹莹棋

抗疫路上,有白衣执甲的英勇无畏,也有“火焰蓝”的逆向前行。宁波市消防救援支队咸祥消防救援站指导员李贝章就是其中一员。去年,他回湖北孝感老家探亲“回不来”,滞留期间就地加入“119援汉党员突击大队”(本报2020年4月9日一版曾做报道);今年,他响应号召就地过年“不回去”,坚守岗位守护甬城消防安全,积极做好队员心理疏导工作,让队员们安心就地过年。

回忆去年春节,李贝章说那是一辈子难忘的经历。“本来,去年我是打算节前错峰回家探亲的,这样春节就能多值几天班,让其他伙伴休息。结果滞留武汉了……”李贝章说,滞留期间,他还加入了社区党员服务志愿队,整整一个多月,白天在社区交通路口、关卡执勤,测量体温;晚上冒着寒风提着手电筒,巡查是否有人违规燃放烟花爆竹,村民有没有出现异常情况急需帮助。

说起今年就地过年,李贝章告诉记者,由于工作的特殊性,不少消防员不能回家过年,留守的人也需要24小时备勤。“百姓过节,消防过关。”李贝章说,岁末年初是消防队最紧张、火灾风险最高的时候,而且受疫情影响,今年留在宁波的人更多,各类场所的消防安全隐患也会增加。按照目前的执勤备战安排,春节期间咸祥消防救援站全员在岗在位,同时消防车将到各重点部位巡逻防控,“我们希望通过加强执勤备战,确保接警出动快、到场快、灭火快,让市民安心过大年”。

春节是中国人心中最重要的节日。考虑到今年队员们都不能回家过年,李贝章在“稳定军心”上想了不少办法。他挨个找队员谈心,了解他们的想法,还准备了团队互动活动,如大年三十给老家父母视频拜年、包饺子、看春晚等,春节期间还会安排拔河、水带打靶、夹弹珠比赛、乒乓球比赛、过独木桥等活动,“让大伙儿也高高兴兴过个年”。

从去年到今年,从湖北武汉抗疫一线到浙江宁波春节值岗,变的是时间与地点,不变的是李贝章心中那份责任与担当,“哪里有需要,就奋战在哪里”。作为一名在消防救援队伍里奋战了14年的老将,李贝章参加灭火救援战斗2000余次,荣获“第五届全国119消防先进个人”、全省多种形式消防队伍“先进个人”、宁波最美消防人、宁波市消防救援队伍“优秀共产党员”等称号。

采访结束,李贝章带着队员们在操场上继续训练,“把这个年守护好,待到春暖花开时,再返乡与亲朋好友团聚!”



暖心暖胃家乡菜

春节临近,长兴县太湖街道联合吉利长兴自动变速器公司在职工食堂推出“就地过年暖心菜”。由街道提供爱心食材,食堂厨师精心烹制江西菜、湖南菜、东北菜等各色地方菜肴,让企业200多名就地过年的外省职工吃上暖心的家乡菜,在异乡也能感受到家乡的味道。

新华社 吴拯

从上访人到调解能手 调解的魅力让她和同事们很有获得感

本报记者 蓝莹 实习生 杨依依

“调解的速度真是快!”近日,温州市鹿城区的林女士与邻居婆婆多年的纠纷终于化解,她由衷地点赞鹿城区矛调中心的“和事婆”张玲玲。

几天前的傍晚,林女士一跑进鹿城区江滨派出所调解室就嚎啕大哭。驻派出所的调解员张玲玲赶紧询问情况。原来,林女士与邻居婆婆因漏水一事,争吵多年。当天她上门理论,结果被他们一家人围着骂,自觉委屈的她想找人评理。张玲玲一番安抚后,林女士的情绪稳定下来。第二天,张玲玲登门拜访了邻居婆婆,释理说法,又走访了林女士,化解心结。最终,两家人握手言和。“你的调解真厉害!”邻居婆婆对张玲玲竖起了大拇指。

这样的夸赞,张玲玲已经习惯。作为有着十多年经验的老调解员,张玲玲擅长换位思考,调解时既能维护双方“脸面”,又能给出双方都满意的调解结果,是远近闻名的“和事婆”。

令人意外的是,十几年前的张玲玲自己也曾是一名上访人。“2010年,因家里的拆迁补偿问题,我接连向有关部门信访。”张玲玲说,信访过程中,调解员主动联系她,帮她厘清相关法律关系、介绍法规政策,又跟相关部门协商解决办法。3个月,问题解决,结果她很满意。“这是我第一次接触调解,觉得这项工作很有魅力,还能帮别人解决问题,是积德行善呢!”于是,张玲玲萌发了当调解员的念头。

2011年,张玲玲应聘成为一名人民调解员,一干就是十多年,成功调处各类纠纷2500余起,达成协议逾2120

万元,涉及当事人6000多人。由于成绩突出,她获评全国人民调解能手、浙江省优秀人民调解员、省司法厅第四届“百名优秀人物”等荣誉称号。

在鹿城区矛调中心,像张玲玲这样的调解员有119人。他们中,有擅长民事损害赔偿纠纷调解的余俊、擅长劳动争议纠纷调解的王志,也有擅长民间借贷纠纷调解的陈向东、擅长道路交通事故纠纷调解的吴东东等。

除了调解能人多,鹿城区矛调中心还有一大特色——调解机制活。该中心坚持诉调、检调、警调、专调、访调“五调联动”,建成“警调衔接”工作室22个、“诉调衔接”工作室2个、“交调衔接”工作室2个、“拘调衔接”工作室1个,探索法官调解机制下沉、完善公安力量入驻区街两级中心。中心还创新行政争议案前调解模式,将行政争议纠纷受理范围提前至纠纷成案之前,实现关口前移,并与温州市中院积极对接保障协议履行,中院发布的《行政争议诉前调解协议司法确认工作规程(试行)》,填补了行政争议案前调解空白。此外,中心不断做强社会心理服务平台,牵头整合卫健、妇联、残联、康宁医院等资源,重点突出易肇事肇祸精神病人等群体的心理健康服务和危机干预。

据了解,自2020年6月30日成立至今,中心共受理矛盾纠纷1990起,调解成功率95.5%,满意度达99%。“看到这个数据,很有获得感。”张玲玲开心地说。

