

学出使命担当 激发干事热情

《习近平在浙江》在浙江政法干警中引起热烈反响

(上接1版)

同年1月18日,习近平同志冒着冬雨来到杭州市公安局西湖区分局北山派出所,走访慰问一线公安民警。民警施建国回忆起当时的情景,依旧心潮澎湃。“作为一名社区民警,十几年来,我始终以习近平同志的指示精神为指引,扎扎实实做好群众工作,切实保障人民生活安定祥和、社会治安和谐稳定,让辖区百姓安心。”

习近平曾亲临大陈岛,两次分别给垦荒队员和垦荒队员的后代回信。台州椒江区政法委常务副书记叶华刚表示,这些年来经常听到老一辈政法人讲述当时情景,现在认真学习采访实录,更加深刻认识到,要在推进政法工作中传承发扬“垦荒精神”,切实把市域社会治理现代化工作落实在行动上。

2020年3月30日,习近平总书记来到安吉县矛调中心调研。又是一个生机盎然的春天。近日,安吉县矛调中心组织开展理论学习,学习《习近平在浙江》采访实录,重温习近平总书记在浙江考察时的重要讲话。“作为总书记来矛调中心调研的亲历者,我无比激动和幸福。”安吉县矛调中心常务副主任、信访局局长沈高飞说,按照总书记的指示精神,大家撸起袖子加油干,安吉县加快完善社会矛盾纠纷多元预防调处化解综合机制,打造了覆盖全县域的矛盾纠纷感知网络和集多功能于一体的县域社会治理“智慧大脑”。

从宝贵财富中汲取不竭动力, 激发干事创业热情

坚定的理想信念、真挚的为民情怀、深邃的战略思想、务实的工作作风……习近平同志在浙江工作时的创新理

念和生动实践,让无数人不断从中汲取真理的力量、创新的力量和奋进的力量。

习近平同志在浙江工作期间,曾22次到嘉兴考察调研,并提炼总结了“红船精神”。“他高超的战略思维、科学的理念方法、诚挚的为民情怀、务实的工作作风和崇高的人格魅力令人折服。”嘉兴市中级人民法院机关党委专职副书记郑国良说,近日法院掀起学习《习近平在浙江》热潮。作为红船旁的法院干警,将充分发挥革命红船起航地的政治优势,打造全国法院党建高地;发挥全面融入长三角一体化发展的战略优势,打造跨域一体化司法先行地;发挥世界互联网大会永久举办地的创新优势,打造“互联网+审判”创新高地;发挥“三治融合”发源地的机制优势,打造“息事罢讼”诉源治理示范地。

在采访实录的丰富材料和字里行间,浓浓的为民情怀处处可见,也让政法干警在学习中深受教育。

岱山县公安局罗家岙派出所所长张立镇说,作为全国首批“枫桥式公安派出所”,要以“干在实处、走在前列”的责任担当,以“网场+渔场”“村口+路口”“智安+民安”“船头+码头”等四小警务为抓手,不断深化“海上枫桥经验”的探索,着力提升辖区群众的获得感、幸福感和安全感。

全国二级英模,温州市公安局情报支队政委、刑侦支队副支队长柯海鸥说,要在学习中感悟真情,在实干中增强信心。“作为一线民警,我要以‘天下无诈’为目标,不断提升专业刑侦技能,守护好百姓生命财产安全。”

这段时间,潜心学习《习近平在浙江》采访实录是宁波市黄湖监狱医院副院长吴应华和同事们的“重要功课”。“作为监狱特殊岗位的一线干警,我要将学习心得与工作实际结合,力争在疫情防控、医疗服务和监管安全上下功夫,交出一份让人民满意的答卷。”

沿着总书记指明的道路, 坚定不移奋勇前行

不少干警表示,读《习近平在浙江》犹如置身其中,能深刻感受到五把“金钥匙”的实践伟力,要围绕忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”主题主线,更好发挥职能作用,努力为建设平安中国、法治中国示范区,争创社会主义现代化先行省护航添彩。

浙江省担当作为好干部、金华市中级人民法院审管办主任郑晓鸣学习采访实录时发现,总书记多次提出要保持工作连续性,跑好“接力赛”。“‘一张蓝图绘到底’让人倍感振奋。我们将不断深化数字赋能、打造数字法院,立足司法实际和金华法院工作,加快打造智能化建设新格局,为建设‘重要窗口’和争创社会主义现代化先行市贡献法院力量。”

“八八战略”中明确提出:“进一步发挥浙江的山海资源优势,大力发展海洋经济,努力使海洋经济和欠发达地区的经济发展成为我省经济新的增长点。”三门县检察院检察长潘敏佳表示,将在打造海洋强省战略布局中找准定位,充分发挥检察公益诉讼职能,不断加大海洋环境监督和海洋生态保护工作力度,用“检察蓝”守护“海洋蓝”。

十九大代表、宁波市公安局北仑分局政治处主任胡朝霞说,通过学习受益良多。“习近平同志紧密结合浙江实际,提出并落实了作为浙江省域治理总纲领和总方略的‘八八战略’,我被他高瞻远瞩的战略眼光所震撼。作为一名人民警察,我要将总书记的指示内化于心、外化于行,发扬‘三牛’精神,锐意进取、扎实工作,为经济和社会发展尽自己最大努力,以党和人民满意的工作业绩献礼建党100周年。”

杭州成立数字化诉通联盟

让消费者纠纷更快速高效解决

本报记者 陈洋根 通讯员 刘丽芳 尚法

本报讯 3月11日,杭州市消保委“微法庭 大作为”论坛暨行业消费维权数字化诉通联盟发布会召开,正式成立行业消费维权数字化诉通联盟。

杭州市消保委负责人表示,成立联盟旨在加强对经营者行业性的管理,也有助于消费纠纷更有效地解决。联盟一端连着企业,将消费维权端口前移,在经营企业内部建立杭州市消保委消费维权工作站,使消费者的诉求能更快速高效得到解决。

目前,市消保委有78家投诉处理绿色通道企业。市消保委将通过“智慧315”平台,扩大诉通联盟的经营者范围,将企业按行业进行分类管理、诚信分值考核。同时,市消保委将在同行业的企业中,选择一到两家设立“市消保委工作站”,让消费者来到工作站,就相当于来到了消保委。

联盟另一端连着法院,将法院和消保委的“诉调对接”微法庭纳入其中,使诉调对接工作能更直接地联系经营者和消费者,更有利地调解纠纷矛盾。

2020年3月,上城区法院在杭州市消保委授牌设立专业性“微法庭”。遇到消费纠纷,当事人不用在消保委、法院两地跑,依托移动微法院等互联网手段,就能实现法律咨询、在线调解、司法确认、网上立案等全流程线上服务。运行一年来,“微法庭”诉前成功化解消费纠纷278件,其中仅27件案件(含在线申请司法确认10件)由法院最终出具调解书或裁定书,其余调解成功案件均未进入司法程序,在推动消费纠纷以非诉方式依法化解的同时,为消费者与经营者减少了讼累。

此外,为方便消费者投诉,杭州市消保委还拓展渠道,在支付宝APP开设投诉入口。消费者只要打开支付宝,输入“杭州智慧315”,就可以在线进行咨询和投诉。

本报职业道德监督电话:0571-85310013



消费维权到乡村

3月11日,德清县乾元镇社治办、司法所联合市场监管分局,开展“共筑消费和谐 共享法治乡村”活动,向村民介绍假冒商品的辨别方法、如何进行消费维权等知识。

通讯员 杨文金 小绍兴

省消保委发布汽车投诉调查分析报告 宝马奥迪奔驰占据投诉榜前三

“3·15”投诉征集平台今日开启,消费问题随手举报

本报记者 陈洋根 通讯员 市闻 任倩影

本报讯 省消保委3月11日发布汽车投诉调查分析报告。报告显示,汽车服务行业存在八大乱象。令人意外的是,号称“德系BBA”的三大豪华汽车品牌宝马、奥迪、奔驰占据了被投诉榜的前三位。

据介绍,省消保委统计了2019—2020年全省汽车消费投诉情况,共涉及近百家汽车品牌。同时,省消保委在春节前后开展了省内汽车4S店服务质量暗访调查及线上问卷调查,线下暗访调查共涉及杭州、宁波、温州三市38家4S店,线上问卷调查共回收有效问卷1400份。根据全省汽车投诉情况和线上线下调查情况,最终形成这份调查分析报告。

据统计,2019—2020年全省消保委共受理汽车消费投诉5381件。其中,传统汽车投诉4962件,占比92.2%,调解成功率83.9%;新能源汽车投诉419件,占比7.8%,调解成功率71.8%。

按汽车品牌分类,投诉排名前十的品牌依次为宝马、奥迪、奔驰、一汽大众、上汽大众、吉利、别克、北京现代、荣威、福特。

在投诉量排名前三十的汽车品牌中,投诉解决率高、排名前五位的品牌为长安马自达、长安、一汽丰田、广汽本田、

别克;投诉解决率低、排名后五位的品牌为众泰、比亚迪、上汽大众、东风、一汽大众。

在所有投诉问题中,涉及汽车质量类问题投诉2263件,占比40.3%;汽车服务类问题投诉3351件,占比59.7%。

根据全省汽车消费投诉及汽车4S店调查情况,省消保委整理出当前汽车消费领域八大服务乱象,包括强制捆绑消费;金融贷服务不规范;“三包”责任履行不到位;车辆价外加价,临时提高车价;定金纠纷多发;维修乱象丛生,售后权益难保障;售前虚假宣传,合同约定不履行;二手车问题集中等。

另悉,“3·15”消费者权益日即将来临,省市场监管局、消保委将开通多个投诉举报线索征集平台,方便群众投诉。

3月12日至16日,如果消费者在消费过程中遇到任何问题,可以点击链接(<https://yjzj.zjol.com.cn/consumption/register>)或进入“浙里办”等相关平台,客观描述并上传证据材料进行投诉。市场监管部门和律师专家团队,将在第一时间根据线索情况给予回应。

3月14日至16日,消费者还可以通过省消保委网络咨询热线0571-88000315进行投诉咨询。除活动期间外,消费者遇到各类问题,都可以通过12345政务热线、“浙里办”、全国12315平台、消保委“点点通”等维权渠道表达诉求。