

台州椒江： “义家+义圈”，打造社会力量参与社会治理新模式

通讯员 王卫君 李淑燕

近日,台州椒江城市港湾小区的一对业主夫妇来到港湾无讼社区工作室,反映小区人行道和绿化带上车辆堵塞严重。社区、业委会和物业的工作人员立即对情况进行了解、分析,并提出解决措施,随后又联系椒南法庭、街道等制订小区管理公约,从源头上解决小区“停车难”问题。

“这个就是我们的港湾义圈,我们‘圈’进了街道、区级等行政力量和社会组织,壮大了基层社会治理力量,基层的事务都能在这个圈里解决。”椒江港湾社区党支部书记兼社区主任孙超巧说。

而在椒江“义家”总部,志愿者熟练地拿着剪刀“咔嚓”“咔嚓”给群众理发,春晖社会工作服务中心的社工们与区未成年社区矫正对象一起做着活动……

椒江,正走出一条以“义家+义圈”为核心的社会力量参与社会治理的新模式。



化解矛盾纠纷， 为经济保驾护航

椒江是台州的主城区,民营经济发达。近年来,随着各种经济业态的发展,矛盾纠纷也随之增多。为经济保驾护航,更高效地化解矛盾纠纷迫在眉睫。

“2018年3月,我们率先在全市整合了司法、信访、人事劳动监察、法院等10多家单位的力量,成立了区级矛调中心,集中受理、解决涉及百姓利益诉求的信访、矛盾调解、医患纠纷、讨薪等事件,为百姓提供‘一站式’服务,让百姓‘最多跑一地’。”椒江区委政法委常务副书记叶华刚说。

通过整合优化力量资源,合力搭建共治平台,区矛调中心取得了明显成效。目前,区域矛盾纠纷总量比去年同期下降51%,就地化解率提高了17.6%。

告别单打独斗， 社会力量携手共进

“椒江有社会组织近500个,是一个很大的民间力量,但他们普遍存在缺资源、缺项目、单打独斗等问题,群团组织之间又各有资源。”区总工会党组书记、常务副主席金志良说,“社会治理这列火车要想跑得快跑出效益,还需要把他们联合起来,实现资源共享,共同参与。”

2019年4月,在区委政法委、总工会、民政局的共同牵头下,椒江在全省率先建成区级“群工+社工+义工”三工联合的社会化治理服务平台——“义家”。“义家”集帮扶服务、社会治理等功能于一体,整合入驻12个群团组织、12家社工机构和6个公益总部,辐射链接全区454个社会组织、2256个社区备案社会组织,实现了对原有“盲区”组织的全覆盖。以前群众有家庭矛盾,不知道是该找妇联、社区,还是找派出所,现在只要找一家就可以了,大家会一起帮助解决。

“这里的天地更广阔!”进驻“义家”的志愿者联合会会长李瑾说出了许多社会组织的心声。她举了个例子:“以前我们想举办一个活动,要考虑活动场地、经费、人员、物资等。现在,我们只要在‘义家’发布消息,就有很



多群团组织、社会组织参与进来,有的会提供场地、有的赞助资金,一呼百应,一下子就搞定了。”

在“义家”总部,每个星期的活动都排得满满当当。“‘义家’让各群团和社会组织从以前的单打独斗变成如今的携手共进,既融合了资源,又让群众享受更好的服务,达成多方共赢。”叶华刚说。

助力基层力量， “义圈”自治模式增强底气

椒江的港湾社区外来人口占大多数,社区成立之



初,业主与物业矛盾不断,小区内消防设备损坏严重等问题众多。社区党支部书记兼主任孙超巧和社区工作人员共同努力,整合资源,引导各方力量参与社区治理,创建无讼社区工作室,组建22个社会组织,构建“五融五和”治理新格局,以“自治生态圈”名闻椒江。但即使这样,一些矛盾纠纷单凭社区的力量也无法完全解决。2020年10月,港湾社区迎来了转机。在区政府的大力支持下,区委政法委牵头,在部分社区、专业市场等根据自身实际,开始试点建设个性化“义圈”自治模式。

“义圈”依托“义家”总部,点派式接入全科网格升级改造的社会力量治理平台。以社区为主阵地,以医院、楼宇、专业市场、工业园区、拆迁区块等矛盾易发多发网格区域为拓展阵地,通过凝聚社会自治力量、社会组织力量和行政专业力量,共同参与社会治理。

“‘义圈’的目的就是把各方力量整合到圈内,让群众的事情不出圈,形成矛盾纠纷化解的闭环。”叶华刚说。

“有了‘义圈’,矛盾调解有了更多专业力量作靠山,社区活动也更加丰富多彩。”椒江太和社区党支部书记兼社区主任王兴龙说,社区按“圈”设置办公环境,开展活动,社区的事务在“圈”里一一得到解决。自“太和义圈”站点设立以来,共办结各类较复杂事项23件,平均办结时间从7天缩短至3天。

如今,椒江还开始试点建设个性化“义圈”自治模式。“义圈”自治组织由“水城矛盾纠纷调解中心”“水城党代表工作室”“水城党员义务搬家队”“爱心驿站”等组成,有效推进拆迁进程的“葭沚水城义圈”;在人来车往、年货物吞吐量大的农港城,还成立了由网格员、市场自治“解忧铺”、区级行政力量“无诉市场工作室”构成的“农港城义圈”。

今年1-2月,椒江区矛盾纠纷总化解率达到100%,在区级、街道(镇)一级、村社一级的化解占比分别为0.23%、4.75%、95.02%。

“下阶段,我们的‘义圈’神经末梢将遍布各个角落。”叶华刚说,椒江社会治理“大合唱”的圈正越转越稳。