

以案说法

引以为戒

坐出租车遭遇车祸，  
乘客索赔精神损害抚慰金  
这笔不在保险赔偿范围内的钱，该不该赔？

本报记者 陈贞妃 通讯员 吕卉卉 吴霞林

坐个出租车，没想到司机却意外追尾造成自己十级伤残。面对“飞来横祸”，乘客王某将司机和保险公司一起告到法院，要求赔偿各项损失及精神损害抚慰金。其他损失都能走保险赔偿，可精神损害抚慰金却不在保险赔偿范围内，谁来赔偿？近日，东阳法院审理了这起运输合同纠纷案。

2020年10月，出租车司机石某载着乘客王某行驶在东阳市区某直行道上，因未保持安全距离，撞上了前面正常行驶的车辆。经交警部门认定，石某负事故全部责任，乘客王某与另两车驾驶员无责。事故中，王某的手腕因撞击骨折，评定为十级伤残。

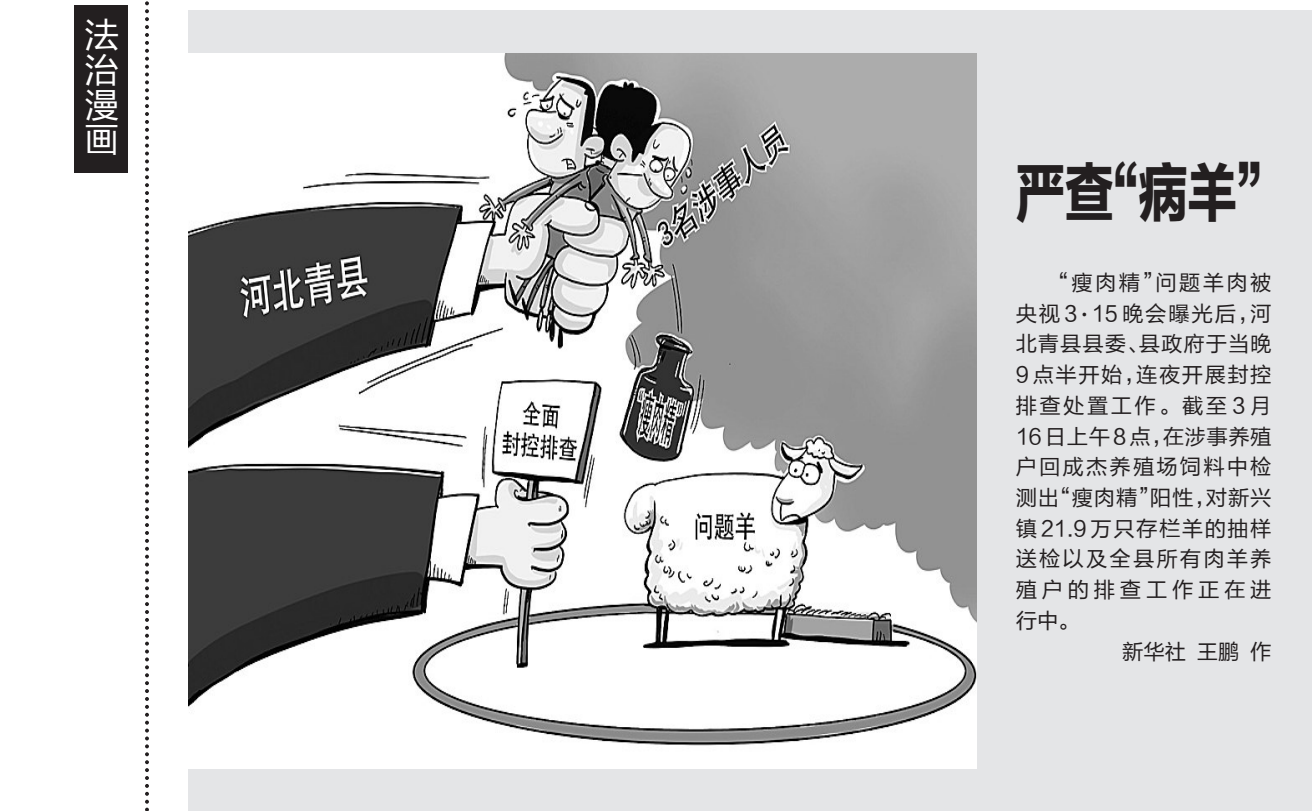
王某认为是石某导致自己受了重伤，应当承担责任赔偿损失，承保事故车辆的保险公司也应在保险范围内对自己进行赔偿。于是王某将石某与保险公司一起诉至法院，要求赔偿医药

费等各项损失共计10万余元，其中包含精神损害抚慰金5000元。

可石某觉得自己并没有义务承担这笔补偿费用。在他看来，车辆已经在保险公司投保，应由保险公司全额赔偿。保险公司则认为，保险合同中已列明精神损害抚慰金不属于赔偿范围。

法院认为，在民法典颁布之前，只有在侵权责任纠纷里有精神损害抚慰金，合同纠纷的确并不支持。但民法典实施后，规定了合同纠纷也可以主张精神损害抚慰金。虽然事故发生在民法典实施前，但适用民法典的规定更有利于保护民事主体合法权益，尤其是对于无过错的王某。因此，合同违约方需承担精神损害抚慰金的赔偿责任。虽然保险合同中列明保险公司对此不承担赔偿责任，但司机石某仍应承担。

最终，东阳法院判决石某赔偿王某十级伤残的精神损害抚慰金5000元，保险公司则赔偿王某其他各项合理损失。



消费提醒

坐月子时宝宝突发疾病，月子中心要担责吗？

本报记者 高敏 通讯员 陈贝

如今，到月子中心坐月子成了很多新手妈妈的选择。台州姑娘小玲(化名)待产时就与某月子中心签订服务合同，并支付了服务费26800元。不久，小玲顺产一子，经过医生评定，新生儿各项筛查均正常。但就在小玲快出月子的时候，宝宝却因急性肠炎、下消化道出血被送往医院治疗。事后，小玲以未尽到护理职责将月子中心告到了法院。日前，台州黄岩区法院判决月子中心要承担30%的违约责任。

依据双方的合同，小玲入住时间为28天，月子中心提供包含每周专家查房等29项服务，期间如因月子中心护理不当、提供饮食不符合卫生标准等原因造成产妇和婴儿身体伤害，视为月子中心未尽义务，应负赔偿责任。然而，小玲在入住25天后，宝宝突发疾病。小玲认为，月子中心在提供服务过程中未按约履行合同义务，未达到基本的科学护理要求，导致新生儿患病，属于根本性违约。她要求月子中心返还服务费并赔偿各项损失共计1万余元。

以案说法

引以为戒

造张假身份证“装嫩”，  
也是犯罪！

本报记者 王亚 通讯员 滨检

做网红需要什么条件？在婷婷(化名)心里，除了颜值还有年龄。

婷婷是一名拥有400万微博粉丝的网红，但34岁的她还是有些焦虑和自卑，因为身边的同行个个都是90后，都比她年轻。怎么办？于是她想靠办个假身份证来证明自己还很“嫩”。

2020年5月，婷婷通过微信找到制作假证的人，向其提供了自己的身份信息并支付了500元，伪造了一张出生年月为1994年12月的假身份证。因为没打算使用，婷婷在交易时特地交待卖家不要在身份证上添加磁条。

收到假身份证后，婷婷觉得它看着实在太假了，便一直闲置在家中。

2020年12月，公安机关打击了一家贩卖假证窝点，通过核查发现婷婷购买假身份证的信息。当日，公安机关立案侦查，并传唤婷婷。

该案移送审查起诉后，杭州市滨江区检察院认为，婷婷提供虚假信息，让他人伪造身份证，已涉嫌伪造身份证件罪。近日，经听证，考虑到婷婷主观恶性小，情节轻微，有悔罪表现，滨江区检察院对她作相对不起诉处理。

案例解析

微信里承诺退款后又反悔，双方闹僵了  
法官：视为合同解除，要履行退款义务

本报记者 许梅  
通讯员 陈莹 黄金芬 姚斐杰

去年因防疫需要，国内的小张和老王受公司委托求购口罩，并与身在越南的卖家朱某达成了买卖合同。但没想到因为口罩太紧俏，朱某提供了一部分货源后就无法再继续供货，并承诺退还剩余货款。原本事情到这里并没有闹出不愉快，但后来朱某有了货源想继续供货，买家却不想继续履行合同了。几番波折后，双方闹上法庭。

开化县法院受理该案后了解到，买卖双方当时是在微信中达成的口罩购买合同，标的分别为25万元、37万元。后来，朱某在越南采购不到口罩，就在微信中承诺可以把剩余货款退还。小张和老王表示同意。

但他们等了几个月却并未收到退款，再次联系朱某时，朱某却改口说自己已购置大批口罩，且资金都投入到口罩收购，没有钱可退，希望继续履行合同。

小张和老王认为当初已经说好了退款，且后来口罩价格已经下降，不同意继续履行合同。双方僵持无果，小张和老王只好向法院提起诉讼。

法官联系上朱某后，告知他因无法履行合同所规定的交付义务，且在微信聊天记录中作出了退款的意思表示，原告方也同意，即为达成解除合同的合意，因此应当承担起退还剩余款项的义务。经过法官的劝导，朱某同意分期支付的后期货款49万元，双方达成调解协议。

风雨中送伞  
征途上护航

PICC 中国人民保险