

# 是否存在非法采集顾客人脸信息？执法人员突击发现杭州名创优品也有万店掌远程巡店主机

本报记者 陈洋根

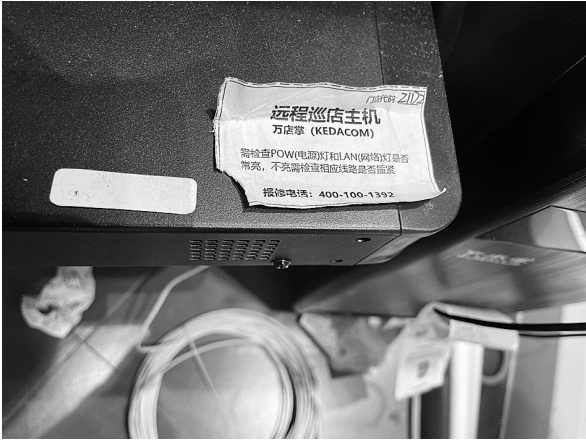
本报讯 “店长不在，系统怎么操作我们不太清楚。”3月22日中午1点半左右，杭州市中心国大城市广场地下一层的名创优品店，执法人员现场查获被媒体曝光的非法采集顾客人脸信息的万店掌远程巡店主机，面对问询店员这样回答。

今年的“3·15”晚会曝光了科勒卫浴使用万店掌摄像头非法采集顾客人脸信息一事，引发强烈关注。而江苏省张家港相关部门日前对辖区内商户进行专项排查后发现，名创优品等品牌门店也存在使用万店掌非法采集顾客人脸信息的情况。3月22日，杭州市市场监管局综合行政执法队对名创优品、科勒卫浴等门店进行突击检查。

在位于下城区国大城市广场地下一层的名创优品店，执法人员发现店内遍布大小摄像头近20个，大多具有人脸识别功能，其中有的摄像头已经用胶带封上，店员对此一问三不知，只是回答具体情况要问店长，但对方当天不在店里。

随后，执法人员在收银台底下发现了被媒体曝光的用于非法采集顾客人脸信息的万店掌远程巡店主机，现场打开发现系统具有“人脸检索”和“智能运动跟踪”等功能模块，且店内至少有16个摄像头与该主机连接，通过云系统操作并上传数据。由于“人脸检索”等功能被统一关闭，现场无法提取相关数据。

至于万店掌远程巡店主机能否通过“人脸检索”功能识别进店顾客的性别、年龄段等信息及是否存在非法收集使用情况，执法人员现场要求店员联系店长到杭州市市场监管局作进一步调查。



现场发现被外地媒体曝光的具有人脸检索功能的万店掌远程巡店主机

之后，执法人员直奔位于上城区虎玉路37号陶瓷品市场的科勒卫浴门店。店员表示，展厅局部重新装修，年后才开张，本来要统一安装具有人脸识别和检索功能的摄像头的，“不过央视‘3·15’晚会曝光后，我们就不准备装了。”在现场，执法人员发现了很多预留的摄像头安装接口。

杭州市市场监管局综合行政执法队副处长李赛表示，不管是消费者权益保护法还是网络安全法，都明确规定经营者在收集消费者个人信息时，必须秉承合法、正当和必要原则，收集时应当事先告诉消费者使用范围和目的以及收集的方式，且必须先征得消费者同意。“如果名创优品存在违法收集消费者个人信息的情形，到底是适用消费者权



益保护法还是网络安全法，需要进一步调查再作处理。”

据悉，杭州市市场监管部门将对名创优品杭州区负责人进行约谈，同时在全市范围内开展专项排查。

## “百日攻坚战”启动



由特警突击、重装防暴、消防救援、交警、辅警、义警等组成的12个方队近千人整装待发；排爆车、剑齿虎防暴车、黑虎防暴装甲车等特种车辆气势威武，俨然是春日中一道最燃的风景。22日，杭州市公安机关举行庆祝建党100周年安保“百日攻坚战”启动仪式。攻坚战将围绕“排摸风险夯基础”“打击治理除隐患”“严管严控保平安”等三个主题，对涉黑涉恶、环食药、黄赌毒等重拳出击，最大限度清除风险、清零隐患，确保全市社会面持续平安稳定。 见习记者 王梓 通讯员 傅宏波 蒋敬炫

## 多部门合力服务采茶季

见习记者 沈婷婷 通讯员 朱奇森

本报讯 又到一年采茶季。在长兴县和平镇周坞山村，首批采茶工刚从大巴车上下来，早已准备就绪的茶农、村干部、民兵志愿者等就上前一一检查绿码、测量体温。“大巴车已提前消毒，采茶工上车前也量了体温、查了绿码。这样做，就是为了确保疫情防控万无一失。”采茶工经纪人邱师傅表示，首批采茶工来自山西、河北、山东等地，有200余人，分5辆车陆续抵达，经过一系列防疫检查后，由茶农分别进行安置。

和平镇被誉为中国白茶第一镇，今年种植白茶8万余亩，即将开始大面积采摘，预计将有超过10万名采茶工到来，数量略高于往年。为此，和平镇多部门多举措合力服务采茶季。

早在一个星期前，周坞山村支书周红芳就拿到了这批采茶工的详细信息，包括采茶日期、交通方式、有无健康码、拟居住地详细地址等，且这些信息已经当地派出所核查。“镇里还专门下发了实施方案，建立白茶行业调委会微信群，做好矛盾纠纷排查、化解工作。”

与此同时，镇社会治理办、综合执法、安监、消防、公安等部门还开展了“综合查一次”执法检查活动，对市场周边餐饮、食杂等商店进行全面摸排，建立详实档案数据，并要求各餐饮负责人落实主体责任，做到餐具定期消毒。此外，检查人员每天实地走访茶山管理房和茶场，从供餐资质、场所环境卫生、采购贮存、设施设备、加工制作、清洗消毒、人员健康等方面开展食品安全隐患排查治理，发现问题及时督促整改。

## 法官进网格 积怨即消除

通讯员 廖雪芳 李璟瑜

本报讯 “之前我们多次做工作，也没能说服当事人。结果王法官一加入，矛盾就解决了。”近日，金华市婺城区的一起劳资纠纷在“网格法官”王正平的调解下顺利解决。

今年3月以来，婺城区紧扣政法队伍教育整顿三个环节，重点围绕“我为群众办实事”要求，率先开展“法官进网格”活动，助推基层矛盾纠纷化解更专业、更有效。

这起劳资纠纷发生在长山乡长山一村。村民马某反映，自己2019年11月开始帮堂弟家做木工装修，完工一年多未拿到工钱。经网格员、人民调解员等人先后十多次调解，纠纷仍未解决。“法官进网格”活动启动后，乡矛调中心相关人员第一时间联系上“网格法官”王正平。

王正平详细了解案情，发现马某堂弟是因为马某在种植苗木过程中占用其家部分山地而心怀不满，所以不愿支付工钱。掌握症结后，王正平与乡委副书记、司法所长、村干部、网格员一起，将双方约到了乡矛调中心。

“事情一件一件解决，我们先把工钱的事情理一理。”王正

平采取“背靠背”的方式劝说马某堂弟，从法律角度分析不付工钱的后果，使劳资纠纷得到初步解决。随后，王正平又对部分山地的占用问题进行调解。4个多小时后，双方达成一致：马某堂弟当场支付给马某工钱1.7万元；马某在山地分界线上让出1米距离，方便双方通行。

“‘法官进网格’是政法队伍教育整顿中‘我为群众办实事’实践活动的有益探索。”婺城区委政法委相关负责人表示，活动有利于进一步推动法院力量融入网格治理，加快构建多渠道、便捷化矛盾预防化解网络体系，助推政法队伍教育整顿走深走实。

