

# 杭州六大行业作出放心消费承诺

禁止企业及店员推销消费贷、禁止私教私下收款

本报记者 陈洋根 通讯员 赵文琼

**本报讯** 3月30日下午,杭州市美发美容、教育培训、体育健身、家政服务、金融服务、通信服务等六大行业“放心消费在杭州、优化环境迎亚运”联合创建活动正式启动。六大行业的代表作出放心消费承诺,让消费者明明白白消费的同时促进行业健康发展。

创建活动将“拓展有效处置渠道,解决突出矛盾问题”“引导行业诚信经营,提升服务商品质量”,努力实现“联合创建、高效维权、政企双赢、共优环境”的目标,完成六大行业创建共500家。

就在今年杭州市“3·15”消费者权益日纪念活动新闻发布会上,杭州市市场监管局表示,今年将持续强化重点领域联合整治,针对美发美容、教育培训、体育健身等六大行业的消费乱

象,着力破解侵害消费者权益的突出问题。

诱导消费、向消费者推荐网贷等消费贷款以及预付卡退费难等,是六大行业的乱象和突出问题。30日,杭州市美发美容行业协会发出的放心消费创建行动倡议中就包括:坚持规范服务,严禁强制消费、诱导消费,禁止企业及店员推销消费贷和欺诈行为;开展发卡预付式消费的,应向主管部门备案,签订合同,按主管部门规定的发卡金额等规定的要求执行;履行企业主体责任,主动自行协商和解消费争议,积极配合行业主管部门介入纠纷处置,对客户反馈的意见和建议及时响应。

杭州市体育休闲行业协会也号召主城区33个体育健身品牌163家门店签订消费保证承诺书,同时代表行业协会会员933家企业作出承诺,其中包括禁止企业及店员推销消费贷和欺诈行为、禁止私教私下收款、杜绝霸王合同等条款。



## 清剿校园火患

连日来,台州市公安局椒江区分局府前派出所组织民警深入辖区校园,开展消防安全大检查,清剿校园火患,确保师生安全。

通讯员 何文斌 摄

## 九旬老党员不办寿宴办“戏宴” 拿出2.7万元请村民听红色走书

沈孙晖 房晓暾 戴旭光

“国难当头,匹夫有责,为人师表,怎能退缩……”这几天,每到中午12点半,宁波镇海澥浦镇十七房村的村民就会不约而同来到村党群服务中心,听上一场红色走书。

每天一场走书,不仅丰富了村民的闲暇生活,还让村里老党员郑雪浩的90岁大寿变得更热闹、更有意义。原来,老人不办寿宴办“戏宴”,拿出办大寿的2.7万元钱,邀请专业走书团队来村里进行为期1个月的表演,请乡亲们免费观看。

今年1月2日是郑雪浩90岁生日。有着60年党龄的他先前和家人商量时,就表示办一场酒席吃吃喝喝没啥意义。看到村里为庆祝建党100周年举办了很多文化活动,郑老“灵机一动”:村里很多上年纪的人喜欢听走书,何不拿出办寿宴的钱,请大家听一场正宗的走书,也算是参与村里

的庆祝活动。

“得知父亲这个决定后,全家一致支持,觉得这样过生日更有意义。”郑老的儿子郑绍平说。

为了让这场走书表演更贴近观众,郑老特意把反映宁波革命英烈冯和兰英雄事迹的剧目《宁波江姐——冯和兰》加入表演曲目,让更多人在听戏中铭记烈士的不朽功勋。

“对于郑老的心意,我们十分感动,一定会竭尽全力演好每场,既为老人庆生,又不辜负他的期望。”走书团负责人说。

经过筹备,由郑老举办的走书专场于3月18日启幕,一直持续至4月中旬。截至目前,来听走书的观众已超过3500人次,甚至还有不少镇海区外的“走书迷”慕名而来。来自鄞州的走书爱好者戴先生说:“这次专场不仅让我听到了走书的魅力,更感受到郑老这位老党员的满腔赤诚。”

## 祭扫、踏青要注意用火安全 宁波已有人被拘留

王晓峰 林维杰 黄军

山林大火猛如虎,宁波公安发布紧急提醒:清明小长假将是野外用火的高发期,大家一定要注意用火安全。近期宁波就已发生2起火情,当事人还因此被拘。

29日下午,宁海公安发布了一起关于山林大火的典型警示案件。事情发生在3月15日中午11点45分许,当时宁海县公安局西店派出所接到群众报警,称邬家庄水库旁边山上着火了。

值班民警立即组织人员赶往现场处置。“我们到那时,着火的山上已是浓烟滚滚,凶猛的火势在风力的作用下,迅速往周边蔓延,情况非常危急。”民警说,一边是火势冲天急煞人,一边却因山路崎岖导致救援困难——消防水带要一路铺上去非常不容易,且山势较高,水泵压力不够,供水困难。

“当时有政府工作人员、专职消防队员、派出所民警,以及跃龙、黄坛等地赶来支援的民间救援力量。经过5个小时的奋战,最终扑灭这场大火。”民警说,山火扑灭了,接下自然是寻找起火原因。

警方成立专案组开展现场勘查,又调取周边公共视频,对起火时段上山路口的过往行人、车辆逐一进行排摸。历经4天4夜的奋战,结合现场勘查及走访调查结果,民警锁定一辆银白色的本田小轿车。车主梁某得知公安机关在调查起

火原因后,赶到派出所投案自首。

原来,是“手欠”惹的祸。当天中午,梁某与3名朋友趁着天气良好,上山去采野菜。下山时,他摘了一支路边的芦苇。看到毛茸茸的芦苇花,梁某突发奇想,用打火机将其点着,之后随手扔在马路中间就离开了。没想到,风一吹,这团着火的芦苇花引燃了附近的枯草……

虽然梁某对自己的行为感到万分后悔,但大错已经铸成,他必须承担后果。3月26日下午,随着法庭法槌落下,因一时贪玩导致山林大火的梁某受到了法律的严厉制裁——犯失火罪,判处拘役4个月。

此前还发生过一起森林火灾案。2月4日下午2点54分,横溪派出所接到一“群众”报警,称横溪镇风车公路一处山上着火了。横溪派出所立即与当地政府部门一起组织人员前往扑救。由于火灾地点处于山顶,交通工具无法直接到达,救援人员只能徒步前往火点。当天傍晚5点50分,明火被扑灭。

这次过火面积10亩左右,原因也很“坑爹”,居然与报警人池某有关。2月6日晚上7点,池某迫于压力来横溪派出所投案自首。据他供述,当天他和朋友一起去风车公路玩,爬到事发地后在那里抽了根烟。他没有掐灭烟头就将烟头扔在了山上,随后离开,走到路口时,回头一看,发现扔烟头的地方开始冒烟。他怕火势扩大,于是拨打110报警,之后因害怕离开现场。池某被警方处以治安拘留10日。

## 曹娥江流域九法院 一体协作专家赋能

本报记者 张宇洲  
通讯员 杨敏儿 徐海鹏

**本报讯** 3月30日,由绍兴市中级法院牵头组织,绍兴市上虞区法院、越城区法院、柯桥区法院和嵊州市法院、新昌县法院、余姚市法院、东阳市法院、磐安县法院、天台县法院等9家法院在上虞区曹娥江畔,共同签署了《曹娥江流域生态环境保护司法协作协议》,同时举行了曹娥江流域环境资源审判咨询专家聘任仪式。

据悉,曹娥江流域生态保护司法协作工作机制正式建立后,流域法院将在跨域立案、文书送达、委托调查、财产保全、委托执行等事项上加强协作、配合,推进司法资源共享和信息互通。同时,流域各法院将巩固横向协作,加强与沿线区域公安、检察机关和生态环境、自然资源等行政部门在证据采集与固定、案件协调与和解、判决监督与执行等方面的合作配合,推动完善行政调解、人民调解、仲裁等非诉衔接机制,最终推动环境资源纠纷实现实质性化解。

此外,9家法院共同成立了环境资源审判咨询专家库,专家学者将针对流域法院环境资源审判工作中遇到的专业性问题提供专业咨询意见,从而为司法审判赋能增智。

下一步,各家法院将以绿源智治系统为平台,联合探索完善环资审判的数智化应用场景,加快形成全业务网上办理、全流程依法公开、全方位智能服务的环资审判新格局,提高环资审判现代化水平,为率先建设全域数字法院闯关探路。

## 天目新闻启动 “从南湖出发” 大型新闻行动

天目新闻记者 朱彦超 赵磊

3月30日上午,浙江省庆祝建党百年网络主题宣传活动暨“从南湖出发 红船领航现代化”大型新闻行动启动仪式在革命红船起航地——嘉兴南湖正式拉开大幕。

据悉,“从南湖出发 红船领航现代化”大型新闻行动由浙江省委网信办指导,天目新闻策划并发起,并得到了上海澎湃新闻客户端、江西新闻客户端、贵州天眼新闻客户端、陕西群众新闻客户端、河北冀云新闻客户端、北京日报客户端、深圳读特客户端等多家新媒体客户端的支持。

接下来,天目新闻将遵循互联网传播规律,充分发挥网络新媒体特点,综合运用视频直播、短视频新闻、景观航拍、新闻评论、深度报道、网友自拍等多种形式,开行进式、蹲点式、体验式报道。

天目新闻记者还将沿着中国共产党践行初心使命的奋斗足迹,走进嘉兴、上海、井冈山、遵义、延安、西柏坡、北京、深圳等红色圣地和纪念地,以“红船领航现代化”为主题,重点展现党的伟大革命历程、领导人民取得的巨大成就,并设置互动环节向网友用户宣传党的光辉历程,传播党史知识。