

全国首张乡镇矛调中心 ISO9000 认证花落双林



通讯员 沈夏霞

本报讯 日前,南浔区双林镇矛调中心获得质量管理体系认证证书(俗称 ISO9000 认证)。据悉,这是全国首张乡镇级社会矛盾纠纷协调处理方面的证书。

“是社会治理现代化的一种新路径,也是该领域的一次质量管理体系导入尝试。”双林镇相关负责人介绍,通过引入专家团队、日常参与动态管理和程序矫正、集中开展机制研判与会商等方式,将各自的制度、规则、方法整合到一个体系中,

形成工作合力。

据悉,该认证理顺了矛调中心会商研判、即接即办、教育疏导、协调办事、行政争议化解等机制;修订完善了信访工作首问责任制度、行政争议调解规则;整理编辑了信访办、禁毒办、社区矫正办、司法所、劳动人事争议调解中心、指挥中心等工作手册及服务规范;巩固细化了文件、记录、内部审核、管理评审、改进等控制程序;解决了矛调中心“具体干什么”“具体怎么干”“怎样才算好”等问题,使矛调中心人员配置更合理、操作流程更规范、服务工作更高效。

数据显示,双林镇矛调中心目前已受理信访案件 2768 件,均在规定的期限内办结,答复率达 100%;共受理、流转劳动争议案件 7 起,化解率达 100%;受理矛盾纠纷事件 380 起,其中 377 起已得到妥善解决。该镇相关负责人表示,体系的运行与认证,是他们在政府部门质量标准化工作中的一个创新举措,具有示范指导意义。

“党建 +” 引领检察工作新发展

通讯员 王汝晋

本报讯 近日,吴兴区检察院“三色”党建工作法获评湖州市优秀融合党建项目。

据悉,“三色”党建工作法,首先是打造“红色”队伍,吴兴区检察院坚持以领导班子建设带动队伍建设,严格落实个人重大事项报告等制

度,研究制订“党建+检察”的工作“双目标”;其次,打造“绿色”司法,探索实施“党建+未检”模式,精心培育“检爱绿立方”未成年人关爱品牌,12309 检察服务中心整体入驻吴兴区矛调中心,积极参与社会治理,以党建助推打造新时代“枫桥经验”检察版;最后,打造“蓝色”文化,以“检察蓝”捍卫“中国红”为

理念,严格落实领导干部一岗双责制,探索派驻纪检组巡察工作新模式,组织青年干警参加读书会、研讨沙龙等文化活动。

吴兴区检察院党组成员、政治部主任郑洁表示,今年,吴兴区检察院将以建党 100 周年为契机,结合检察工作实际,不断完善党建工作模式,创新亮点特色品牌,提升党组织凝聚力。

证后监管提质量

见习记者 陈倩

本报讯 近日,吴兴区市场监管局联合技术专家组成检查组,对辖区工业产品生产许可证获证企业开展事中事后监管行动。检查组先后对 19 家

工业产品生产许可证获证企业开展实地核查,共发现 26 处轻微缺陷,目前均已整改到位。

据了解,近年来,吴兴区市场监管局对辖区获证企业实行“一企一档”管理,汇集企业产品生产明细、年度自查报告、

现场监督检查记录等信息,便于证后监管。此外,该局要求企业质量负责人对照“工业产品生产许可证企业自查目录”,认真自查重要原材料(零部件)进货验收、遵守生产许可证制度等情况,辖区获证企业自查率达到 100%。

监督检查不松懈

通讯员 沈岚

本报讯 连日来,湖州市建设局多次开展工地安全生产检查和指导工作。

检查组重点抽查和指导工地施工项目人员到位情况、工程复工程度、工地疫情防控、起重器设备维保以及智慧工地进展等工作。

“截至目前,我们抽查了 40 多

个项目,签发整改通知单 10 余份,签发停工令 2 份。接下来,将继续加大安全生产检查力度,做好安全隐患排查与监督管理。”市建设局建管中心主任刘德柱说。

68 岁阿姨有家难回 南浔区司法局为妇女维权系好“安全带”

实习生 郑智瑶 通讯员 简国华

本报讯 近日,一位哭哭啼啼的阿姨走进南浔区司法局法律援助中心,希望工作人员帮她进家门。

原来,阿姨姓姜,早年迫于生计外出打工,因工作繁忙,很少与家人联络。一心想赚钱的姜阿姨没想到,缺失母爱的子女早已当她是陌生人。2020 年底,姜阿姨萌生了回家安度晚年的想法,可谁知回家后,孩子却

用一句“我们没有妈妈”将她拒之门外。无处可去、孤身一人的姜阿姨只能睡在家门口。万般无奈下,她来到区司法局法律援助中心寻求帮助。

了解事情原委后,法律援助中心工作人员立即启动“三优服务”(优先解答、优先受理、优先指派),选派责任心强、经验丰富、专业水平高的律师介入这起纠纷。同时,考虑到姜阿姨的身体情况,中心工作人员在后续处置中主动上门和姜阿姨沟通,

避免她来回奔波。最终,当地法院受理了该案。

据悉,为更好地保护妇女权益,南浔区司法局开展了“法援惠民生·全民共富裕”行动,通过深化法治宣传、优化援助服务、加强部门联动、强化监督管理,做到精准服务,为妇女维权系好“安全带”。今年以来,该局已接待妇女来访来电咨询 528 人次,受理妇女维权法律援助案件 17 件。

关爱走访化心结

见习记者 陈倩

本报讯 近日,南太湖新区开展异地流入戒毒人员关爱走访活动。活动中,社工王利中发现男子吴某情绪不稳定。当地禁毒办先对吴某进行尿样检测,发现其未复吸。随后,王利中多次找吴某谈心,得知其因失恋导致心情郁闷,已出现轻度抑郁症状。

王利中立即联系心理援助志愿者对吴某进行心理干预。在经过 5 次干预后,吴某终于打开心结。

专家助阵提能力

通讯员 费亚红

本报讯 近日,德清县新安镇组织相关专家、专职网格员成立检查组,对集镇和工业平台内的沿街店铺、企业、重点场所进行平安执法检查。

检查组分成两组,一组重点检查辖区太平桥工业区企业,另一组重点检查沿街店铺。网格员将专家查出的问题和自己在系统中录入的问题一一对照,找准自身存在的差距和不足,不断提升业务能力。

多方合力促“放心消费”

通讯员 费烨

本报讯 近日,湖州市市场监管局携手市消费者权益保护委员会举行纪念第 39 个国际消费者权益日新闻发布会。会议发布了 2020 年度湖州市消费投诉举报信息、2020 年度湖州市放心消费指数及市场监管相关信息,并对相关单位和个人进行表彰。

据了解,2020 年,全市共接收各类投诉举报 44052 件,同比上升 68.40%,为消费者挽回经济损失 1332.79 万元,罚没金额 1297.03 万元。该年度全市放心消费总指数为 0.9243,名列全省前茅。

五大治理护航寄递安全

通讯员 韩旭

本报讯 近日,安吉邮政管理局召开 2021 年全县邮政管理工作会议。会议强调各企业要认真贯彻总体国家安全观和以人民为中心的发展理念,有效防范化解重大安全风险。

“我们将联合相关部门定期会商,强化反恐、禁毒等情势研判,维护邮政快递业安全稳定运行。”安吉邮政管理局局长戴军表示,今年为“遏重大”攻坚年,安吉邮政管理局将不断推进精准治理、源头治理、系统治理、协同治理和智慧治理,确保寄递安全。

矿山企业“体检”护平安

通讯员 徐薇

本报讯 近日,安吉县应急管理局开展矿山企业复工复产安全检查活动。工作人员通过资料审查、现场检查及专家“会诊”等方式了解各矿山企业、涉矿工程复工复产部署情况,重点检查企业是否制定复工复产方案、特种作业和特种设备作业人员是否持证上岗、设备设施是否正常运行以及是否开展隐患排查整改等内容。