

# 公益服务证书网上明码标价,大学生成主要买家

《中国青年报》李超 左智越

一张加盖公章、写有志愿者姓名、志愿者服务时长的公益证书,在网上竟被明码标价出售。

记者近日调查发现,互联网交易平台中有不少商家涉嫌伪造、贩卖公益证书。证书还被分为官方版、精装版、普通版等多种类型。有的商品链接中还有“高级防伪,唯一证书编号”等字样。

## 网上买到马拉松志愿服务证书

3月25日,记者在某二手交易平台上联系到了一位卖家,对方在网上发布了一条卖家链接,并配文“志愿者证!保真!如图!大学生,你懂的来”。这名卖家询问购买证书的需求,并抛过来一连串问题:“加学分?综测?申请奖学金?考研升学?出国留学?”经过沟通,卖家建议记者购买一份去年“某国际半程马拉松赛志愿者服务证书”。还特意提醒,证书制作日期是2020年12月6日之前。

“不少学生是冲着可以拿证书加学分,才来制作证书的。大学生、留学生人数最多。”商家表示。在记者质疑其可信度后,该卖家一连发送了8张微信聊天转账截图,并声称“全国各大高校都有学生买过”。该卖家还发送了一张寄货地址为某知名高校的交易截图。在他发送的截图里,不仅有北京,还有南京等其他地方知名高校。

卖家还透露,部分在新加坡,以及在香港地区上学的学生也是“常客”。一位学生找过来,因为他同学购买证书通过了审核,所以自己也来买。

卖家将用户分享的学校审核通过的页面截图发送给记者作为“商业信誉”的证明,还热心传授一些简单“话术”：“你不用怕老师有疑问,你买的这张志愿者证书肯定没问题。主办地是旅游城市,过来旅游顺便当志愿者很正常。”另外,他反复强调,该证书保真。

交纳220元的“证书制作费”后,不出两天,一份包裹就寄到了记者手中。打开包裹后,一份印有“志愿者荣誉证书”等字样的公益证书上清晰地写有姓名、服务



时长等信息。该志愿者荣誉证书显示:感谢您参与“2020某某马拉松赛”志愿者服务工作,共计服务70小时,并以实际行动践行了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。特此证明并予感谢。落款是“某某马拉松赛组委会”,时间是2020年1月5日。

3月29日,记者以某高校教师的身份电话联系了上述马拉松赛组委会要求核实志愿者荣誉证书真伪,相关工作人员表示,需将志愿者荣誉证书拍照发送至组委会官方邮箱验证。4月2日,该马拉松赛组委会回复邮件确认该志愿者证书由他们组委会所发。

北京市炜衡律师事务所律师周浩认为,该组委会可以制作并为参与志愿活动的志愿者颁发相应的证书。但是,证书不可随意流通、更不可买卖。这说明该组委会志愿服务证书管理方面存在一定漏洞。周浩强调,志愿者证书是颁发给每一位为组委会活动辛勤付出的志愿者的,不应成为用于谋取暴利的“商品”进行交易。该组委会应当检查志愿者证书的制作、颁发渠道。此外,该组委会还应详细核实志愿者身份,不给任何不法分子以可乘之机。

## 互联网成为“公益造假”重灾区

记者在某电商平台搜索“志愿者证书”“公益证书”等关键词,瞬间就出现大量的“志愿服务证书”“荣誉证书

# “祸从天降”不止于一判了之 高空抛物入刑之后

新华社 周闻韬 陈国峰 岳文婷

行走路上,“祸从天降”。高空抛物给群众生命财产造成的损害令人深恶痛绝。3月1日起施行的《中华人民共和国刑法修正案(十一)》将“高空抛物罪”单独入刑之后,群众的法治意识明显提升,但记者近日在重庆、山东、河北多地采访发现,治理高空抛物依然面临取证难、科技手段应用难、民事案件处置难等多重难点。

## 入刑即判 释放警示功能

3月31日,重庆万州法院宣判重庆首例高空抛物案,被告人钟某某为泄私愤将椅子、花瓶、电饭煲、电视机等从12楼扔出窗外,致楼下停放的4辆车不同程度受损,被以高空抛物罪判处有期徒刑6个月,并处罚金3000元。

然而,另一起由众人共同担责的判决,则反映出无法确定高空抛物具体侵权人的无奈。

重庆市梁平区保洁员谢某负责某小区一单元大楼与某医院大楼间巷道的清洁卫生。2017年7月的一天,巷道上空落下砖头,谢某前去处理时被落下的另一块砖头砸中头部,医院诊断为脊髓挫伤、截瘫等,谢某共花费医疗费47万余元,后续仍需治疗。案件发生后,公安机关实地勘察及走访调查排除了致害物为坠落物的可能,但并未查明具体侵权人。今年3月法院审理后宣判13家住户及相邻的梁平区某医院为此共同“买单”,多名被告各补偿谢某27613.2元,梁平区某医院补偿谢某193292.33元。

法院审理认为,由无法排除加害可能的建筑物使用人对受害人的损失给予补偿,是一种特殊情形下相对合理的分散损失的方法,有利于保障受害人的权

益。但走访中不少居民认为,精准惩治高空抛物加害人,无疑更加公平。对未实施高空抛物的人来说,替人担责,也是一种“祸从天降”。

那么,如何减少两种“祸从天降”?精准追责有何难?

## 解析难点 提高治理效果

记者在多地采访社区居民、物业公司及有关法律人士发现,相对于较完善的法律保障,目前治理高空抛物仍面临多重难点:

取证难。记者在山东济南多个居民小区走访看到,小区内虽都安装了摄像头,但绝大多数只能俯拍,主要用作路面的安防监控,一楼之上成为监控盲区。

重庆市沙坪坝区法院分析近年来高空抛物致人损害纠纷案件发现,因高空抛物现场缺乏监控设备或目击证人,案发后常常难以确定侵权人。通过公安部门多种侦查手段和城市监控摄像,只能锁定某些楼层具备加害可能,无法锁定实际加害人。

科技手段应用难。近年来,一些地区探索运用科技手段治理高空抛物,但存在应用效果不佳问题。山东信实物业管理有限公司总经理董永华说,仅有部分高档小区安装防高空抛物监控系统,普通小区很少安装,且安装监控的资金来源是公共维修基金,须征得小区业主的同意。

中国物业管理协会副会长、山东明德物业管理集团董事长刘德明表示,虽然大数据、人工智能等技术在智慧监控方面已有相对成熟的应用,但出于节省成本的考虑,物业公司很难将其引入日常监管工作中。

民事案件处置难。根据法律规定,高空抛物、坠物案件造成他人损害,在无法确认加害人时,除能够证明自己不是侵权人的除外,由可能加害的建筑物使用人

书”“感谢信”“爱心公益证书”等商品。多家店铺会在商品展示页附上“志愿者服务证书定制化”“内容可改、可放logo”“免费打印内芯”“专业定制”“公益类证书定制”等字样。

记者发现,这些商品大多销售火爆。一件名为“专业定制证书内芯”的商品月销量突破1万、并有多达771条评论。这家店里部分评价还配有“成品”图片。多位顾客在网上留言:非常满意,质量不错,设计美观。在该商品展示页中还明确标有“不做假证”的字样。

另一家店铺同样表示,可以为顾客“定制证书”,并称“按照你所说的内容做”。该商家配文称:“对学校评选评优,获取奖学金、考研加分、毕业后找工作等有巨大帮助,编号唯一可查。”该商品标价为120元,评论区有网友回复表示:“懂的都懂。”

## 大学生缘何成为公益证书主要买家

22岁的王红(化名)是大连某高校的应届毕业生。最近,她正在申请赴英国攻读研究生学位。

在她看来,优秀的志愿者经历、公益履历可以在申请相关学校的环节为申请人赢得一定优势。并且国外不少高等院校对于在校学生的志愿者经历也十分重视。“志愿服务能有加分,在竞争中取得更多优势。大家都会努力争取。”王红说,对于依靠伪造的公益或志愿服务证书取得加分的行为,她表示不理解。

刑法规定,伪造公司、企业、事业单位、人民团体印章的行为,可判处犯罪嫌疑人3年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利,并处罚金。

周浩表示,定制证书的行为已涉嫌伪造相关单位印章罪。一经查实,这些商家涉嫌违法犯罪的行为会受到相应处罚。部分希望“走捷径”的学生也会因造假获得的相应处分。

周浩建议,市场监管部门应积极处理相关事项,对违法犯罪用治安处罚的方式“打早打小”。互联网平台也可以通过筛选方式屏蔽涉嫌此类违法犯罪行为的商家商品。公安部门则应加大对此类犯罪行为的破获和处罚力度。



给予补偿,因此集体承担责任的案件多发。据重庆、山东多地法院反映,这类案件调解可能性低、审理周期较长、生效判决履行率低。

在重庆某法院审理的刘某某被碗砸伤案中,刘某某起诉66户共104人,有89人缺席审理,审理时长达742天。

## 有防有治 维护头顶安全

受访基层干部群众认为,运用技术手段强化监管是治理高空抛物的最有效手段,民法典完善了高空抛物坠物治理规则,明确了公安机关、物业等职责,需要各方强化责任心,形成治理合力。

重庆市公安局九龙坡区公安分局科技信息化科副科长余行江建议,进一步优化完善系统功能、提升算法准确度,推进全国高空抛物治理体系标准化建设,符合条件的可纳入科研项目专项支持,让创新成果更好服务民生。

物业可以做什么?董永华建议,对于新建小区,相关部门应逐步要求开发商配套建设防高空抛物监控系统;对于老旧小区需加装监控系统的,物业要确保安装在公共区域,而且严格妥善保管录像内容,保护居民隐私。同时要广泛深入的民意调查,尤其注意听取低楼层居民的意见。