

售楼部摄取人脸信息,宁波开出全省首批罚单

本报记者 黄素珍 通讯员 朱文尉

本报讯 4月20日,宁波市市场监管局传来消息,当地对非法摄取消费者人脸信息行为已立案14件,其中3件已作出行政处罚,分别处以罚款25万元。据悉,这是宁波在全省率先开展房地产领域人脸识别专项执法行动以来,开出的首批罚单。

去年12月,宁波市市场监管局执法人员在对海曙区某房产项目售楼处进行检查时,发现场地内多个区域都安装了摄像头,而前台则放置着一台人脸认证机器。执法人员随即要求查看后台。

通过登录“旺小宝”品牌后台管理系统,执法人员发现了大量被该系统关联摄像头记录的人脸信息数据。

房地产企业为什么要摄取客户的人脸信息?售楼处工作人员道出了其中的玄机——原来,这是为了识别客户来源,判断是中介带来看房,还是自然到访看房,作为日后房产公司与中介结算佣金时的依据。

“我们发现,这样的行为在房地产领域具有一定的普遍性,特别是采取中介分销模式的滞销楼盘。而且,企业使用的设备拍摄精准度非常高,即使客户戴着口罩也可以被识别出来。”宁波市市场监管综合行政执法队相关负责人表示,这种房地产企业所谓“对客户没什么损害”的操作手法,事实上存在重大隐患,“人脸信息属于个人独有的生物识别信息,一旦被非法买卖、滥用,可能会危害消费者人身和财产安全。房地产企业在消费者未知或未同意的情况下非法收集、使用人脸信息,已违反消费者权益保护法,严重侵犯了消费者的合法权益”。

今年1月,为精准打击侵犯消费者个人信息的违法行为,宁波市市场监管综合行政执法队联合区县(市)执法力量,对奉化、海曙、余姚、杭州湾等地21个在售楼盘进行了集中检查。

3月,省市场监管局正式在全省范围内启动“亮剑2021”消费安全综合执法行动,人脸识别数据非法采集问题被列为行动重点之一,而“宁波经验”也被编入行动通用的“消费者个人信息案件执法手册”供全省各地市场监管部门参考。

让公共服务的阳光照耀到每一个角落

刘羊旻 张玉洁

多支医疗队奔赴深山高原为当地患者开展白内障复明手术,“溜索改桥”工程让西部边远深山沿江地区群众告别“溜索时代”……近年来,我国在交通、通信、医疗、养老、教育等多领域推出大量为民服务的较为特殊的公共服务项目,努力让公共服务的阳光照耀到每一个角落。

公共服务关乎民生冷暖、万家欢乐。为改善偏远山区群众出行条件,途经多个少数民族地区的公益性“慢火车”多年来未曾涨价;为解决当地牧民用油难题,加油站建在了海拔5000多米、最低气温零下40摄氏度的“生命禁区”。

特殊公共服务一直在顺应群众期盼。“深山基站”“小品种药集中生产”“信息适老化”“重残儿童教育关爱”等特殊公共服务,有针对性地解决民生痛点难点。公共服务不断向特殊地区、特殊人群延伸覆盖,给百姓带来便利的同时,也扎扎实实提升了老百姓的获得感、幸福感、安全感。

全面建成小康社会,一个不能少;共同富裕路上,一个不能掉队。近年来,我国加快推进基本公共服务项目,聚焦老少边穷地区、弱势群体、特殊人群等,成效显著。但同时城乡公共服务差距依然明显,公共服务质量还有待提高。

基本公共服务项目要从“需”字入手,“好”字收尾。要努力提升基本公共服务质量和水平,促进资源向基层延伸、向农村覆盖、向边远地区和生活困难群众倾斜。这样基本公共服务会更有温度和力度,能让人民群众切实感受到更多的方便。



警察叔叔来教防拐骗

近日,温州市公安局龙湾区分局海滨派出所社区民警来到辖区校园开展幼儿防拐骗宣讲。民警通过活泼有趣的语言,深入浅出地讲解防拐骗知识,提高小朋友们的自我保护意识。

通讯员 张慧敏 摄

曾扬言要杀人的老陈,现在想请街道书记吃饭

本报记者 方正义 见习记者 柳慧

本报讯 “书记,今晚去我家喝两杯吧?我去切点上好的猪头肉。”近日,老陈(化名)又来到了临海市邵家渡街道党工委书记鲍祝永的办公室。这是他第三次来邀请吃饭了。自他家新房动土后,隔三差五就往街道办跑,逢人就要请吃饭。鲍祝永连忙婉拒,给他倒了杯水,两人话起了家常。

就在几个月前,老陈还曾指着街道干部鼻子破口大骂,甚至扬言要杀掉邻居全家。“老陈原来性格比较偏激,当时因为建房的事和邻居起了争执,才说出了要杀人的狠话。”鲍祝永说,网格团队排查发现后,马上将这一异常情况列入“画像库”,并逐级上报。

紧接着,街道办、派出所、妇联等各方力量纷纷介入。在疏导团队的“疏心”关怀下,老陈的情绪逐渐稳定下来。在了解到老陈家里生活条件较差、建房有困难的情况后,疏导团队又为他申请了社会救助。最终,老陈的心结打开了,新房也建起来了。这才有了文章开头的一幕。

“这起异常事件的妥善解决,得益于前期精准的排查,心理疏导和困难帮扶也发挥了很大作用。”台州市委政法委员会书记林喜军说。去年以来,台州以特殊关爱人员排查识别为核心,构建起了预防“民转刑”工作新机制。该机制通过三要素识别、三途径排查、三色预警管控等措施,将碎片化呈现的矛盾纠纷和各类隐患串联起来,有效预防“民转刑”。自去年推行该工作机制以来,台州市矛盾纠纷警情数同比下降了20.63%。

守好红色根脉 学好身边榜样

通讯员 余建华 庄啸

本报讯 近日,在丽水市政法队伍教育整顿廉政报告会暨政法系统“学先进、比先进、赶先进”事迹报告会上,丽水市中级人民法院法官吕湘以《愿天下无讼》为题,分享了她20年来法官职业生涯里的感人瞬间和难忘点滴,在丽水法院干警中引起共鸣。大家纷纷表示要以身边英模为榜样,结合政法队伍教育整顿强化自身建设,打造一支党和人民信得过、靠得住、能放心的法院铁军。

自教育整顿开展以来,丽水法院坚持以上率下、一体推进、系统提升,按照实施方案绘制作战图,细化工作任务,明确责任分工和完成时限,迅速有力推进教育整顿走深走实。

“我们坚持守好红色根脉,将教育整顿同党史学习教育、弘扬践行浙西南革命精神紧密结合,创新推出系列学习活动载体。”丽水市中院队伍教育整顿工作专班负责人介绍,丽水市中院依托迭代升级的智慧党建平台,植入“习近平总书记讲党史”“伟大精神”等特色模块,不断增强参与式、互动式、沉浸式学习体验;搭建“丽法讲师团”“青年集训营”等平台,开展青年干警主题联学、分享交流等,着力提升学习效果。遂昌县法院以“最红法院”文化展馆为活动阵地,开展“读遂昌党史”主题党日活动,用党的光荣传统和优良作风坚定信念、凝聚奋进力量;松阳县法院

开设“听他(她)说和党的故事”专栏,聆听老、中、青三代人的初心故事,引导干警不断增强“守初心、担使命”的思想和行动自觉。

同时,丽水法院坚持正反教育相结合,启动全市法院最美法官评选,树立事迹可信、形象可亲、品格可敬、精神可学的优秀法官典型,强化榜样教育力量;借力“法治云课堂”开展线上线下警示教育9期,累计8200余人次政法干警旁听庭审,用“案中人”警示教育“身边人”;自制系列情景剧“丽法在身边之‘三个规定’告诉你”4期并通过微信公众号、视频号发布,引导干警树牢规矩意识,严格执行“三个规定”记录报告制度,凝聚防止干预司法诉讼的社会共识。

另外,丽水法院深入开展智能化数据排查,全面排摸“六大顽瘴痼疾”情况;汇总全院干警及配偶、子女及其配偶身份信息,并与市场监管部门联系,拟排查是否存在违规从事经营活动的问题;以网上立案为重点,运用信息化手段加大“有案不立”整治力度,首批对后台提取的10595次网上立案退回信息开展核查,抽取40个案件进行跟踪回访等。



居民区里养蜜蜂,慌!信访局出手联调,赞!

见习记者 陈倩 通讯员 王佳洵

本报讯 “这家人在厨房外窗户外,放了2个蜂箱饲养蜜蜂,蜜蜂到处乱飞,它们的排泄物飘落到车辆和衣物上,很难清洗,大家还生怕被蜜蜂蛰到,为此很是烦恼。”近日,湖州市吴兴区信访局接到群众热线来电,反映辖区某社区一租户在居民楼里养蜂。

吴兴区信访局热线办随即将工单转派相关部门。社区上门核实,发现情况属实,但该租户认为养蜂纯属个人喜好,拒绝将蜜蜂处理掉。考虑到目前正是春暖花开的季节,小区人口集中,容易发生蜜蜂蜇人事件,但对于居民区养蜂并没有明确限制性规定及处罚措施,吴兴区信访局经与多部门联合会商决定,由街道牵头,多部门联合,进一步与该租户进行沟通,向其耐心讲解在小区内养殖蜜蜂的危害性以及相关法律法规知识。最终,该租户同意将蜂箱搬离。

据了解,今年以来,吴兴区信访局通过畅通热线诉求渠道,积极搭建化解矛盾纠纷的“连心桥”,借助集成管理平台,以部门联调的方式探索研究疑难纠纷的处理,开辟信访事项工单化处理新途径,进一步提升为群众办实事、办好事的工作效率。