

用法治绘就城市幸福底色

——全面依法治国的杭州实践

本报记者 陈岚 通讯员 沈燕萍

在杭州,花开花落是幸福,风景如画是幸福,快节奏奋斗是幸福,慢节奏生活也是幸福……这份幸福的背后,离不开法治的浸润与守护。

公共场所急救设施、老小区加装电梯……一部部关乎民生的立法,彰显出法治的温度;拿出手机动一动手指,可以轻松寻求法律服务;西湖边的“五四宪法”馆,娓娓诉说着杭州与宪法的不解之缘;市域社会治理“六和塔”工作体系守护一方平安……法治,已然成为杭州幸福的底色。

杭州市委历来高度重视法治建设。从2006年作出建设“法治杭州”的决定,到“杭法十条”的出台,再到杭州市委全面依法治市委员会成立,杭州法治建设铿锵前行。2021年4月6日,杭州市委印发《法治杭州建设规划(2021—2025)》,吹响“以一流的法治建一流的城市”号角,“十四五”期间杭州法治建设的蓝图徐徐展开。

科学立法 推进良法之治

近日,《杭州市西湖龙井茶保护管理条例(草案)》在杭州市司法局的官方网站上公开征集意见。

西湖龙井之于杭州,是重要的城市名片。为满足西湖龙井茶保护管理的需要,杭州市司法局多次召开座谈会听取建议,开展实地调研,修改完善该条例(草案),针对西湖龙井茶品牌保护、品质提升和文化遗产等问题做出细致规定。

《杭州城市大脑赋能城市治理促进条例》《杭州市公共场所自动体外除颤器管理办法》《杭州市老旧小区住宅加装电梯管理办法》等多个项目为全国首创立法项目,创造性、先行性立法成效显著。《杭州市物业管理条例》规定“不得强制业主通过指纹、人脸识别等生物信息方式使用共用设施设备”,被评为“2020年中国十大宪法事例”。

为钱塘江综合保护与发展立法,为保护西湖、大运河、良渚遗址等世界遗产立法,杭州用最严格制度最严密法治保护生态,传承文化。

法治赋予了这座城市更清晰的视野。

凡属重大改革都于法有据,杭州首创权力清单制度,牢牢将权力“关进制度的笼子”,以此为基础,推进了以“最多跑一次”改革为代表的行政审批制度改革。

严格执法 提升核心竞争力

家住长庆街道的张阿姨发现邻居家装修连续敲墙,找到长庆综合执法队投诉。执法队员第一时间上门查看,发现邻居装修未备案,立即责令停止装修并尽快补办手续。

2019年5月28日,全省首个街道综合执法队在杭州市下城区长庆街道成立。从“城市管理”变身“综合执法”,带来了基层执法效率的显著提升,也让居民的感受度和满意度得到显著提升。这支执法队以下城区城管局长庆中队为主体,承接住建、人社、卫健等5个区政府部门的相关职能,以街道名义执法。

目前,杭州已实现基层综合执法改革试点在全市各区(县、市)全覆盖,基层“一支队伍管执法”改革被评为全省县乡法治政府建设“最佳实践”项目,并以乡镇(街道)合法性审查全覆盖为着力点,着力提高基层执法质量。

“花最短的时间、跑最短的路、交最少的材料、找最



杭州市委全面依法治市委员会第二次会议



成立“运河法治十大工作室”



地铁普法专列



青少年体验宪法宣誓

少的部门,办最放心的企业。”阿尔法智能制造产业园三期项目开工仪式上,园区运营总监为杭州的营商环境点赞。

法治是最好的营商环境。

杭州全面推行企业开办“51300”标准(最多5份材料、1个环节、30分钟办结、0费用);“实行告知承诺”事项105项,全省领跑;开展涉及“优化营商环境”等9079件规范性文件清理;加大公平竞争审查力度,在全省率先引入公平竞争审查第三方评估机制;开展新型监管机制“一体化、数字管”改革全省试点工作,在全省率先对重点事项、一般事项、其他事项实行“红黄

绿码”分类监管;开展市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作,覆盖市场主体88万家。

抗击疫情期间,杭州开通政商“亲清在线”数字平台。从“健康码”到在线申报复工,再到这次直面个企、员工的补贴在线申报、秒到账,让在杭企业和员工们再一次感受到杭州的细致和实在。

法治让这座城拥有了更强的核心竞争力。在全国工商联发布的《2020年“万家民营企业评营商环境”》报告中,杭州排全国第一,被命名为“营商环境最佳口碑城市”。

公正司法 守望公平正义

2020年5月21日,杭州互联网法院公布全国首份《网上侵害人格权司法大数据分析报告》。“董存瑞、黄继光英雄烈士名誉权纠纷公益诉讼案”旗帜鲜明捍卫英烈荣光,入选人民法院大力弘扬社会主义核心价值观十大典型民事案例。

扎根于“全国数字经济第一城”,杭州互联网法院自2017年成立以来,共计受理数字经济纠纷案件3.6万件,标的额21.53亿元,办结了一批影响深远的新类型疑难复杂案件,严厉打击了傍名牌、敲诈勒索、强制推送广告等一系列不正当竞争行为,全力挤压网络黑灰产业非法营利空间。

公正司法,努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

打造长三角知识产权保护典范和诉讼优选地,创设“杭州知识产权·国际商事调解服务云平台”;认罪认罚从宽制度适用率达87%,刑事案件律师辩护全覆盖;深化落实侵害未成年人强制报告制度,发布“检察监督线索举报——杭州”小程序,织密未成年人保护网;创新研发“非羁码”数字监控系统,入选年度全省改革创新最佳实践;全市律师人数破万,律师调解工作在诉源治理中发挥积极作用。

普法守法 数字赋能法治

今年初,杭州市司法局收到了一封来自大洋彼岸的感谢信。写信的吴女士和丈夫是侨居美国洛杉矶的杭州人,老两口特地通过邮件向杭州互联网公证处表示感谢。原来,因为疫情影响,吴女士和丈夫无法回国办理国内房产交易的委托事务,公证员利用远程公证视频系统,帮助老人办妥手续,解了燃眉之急。

疫情期间,杭州互联网公证处已为全球六大洲60多个国家的海外华人办理远程公证服务,签发公证书逾千份。

数字技术的发展,让法律服务的获取变得更加轻松便捷,百姓的法治理念不断提升。

在建立完善的实体平台基础上,杭州多次升级“12348”法网,并将最新的人工智能技术融入公共法律服务之中。结合“城市大脑”建设升级人工智能项目,新增智能找律师、情景咨询、法律文书自动生成、交通赔偿和工伤赔偿智能计算等服务功能,在全省公共法律服务网推广运用。在支付宝城市服务中推出公共法律服务板块,进一步提升“掌上办、指尖办、随身办”,为老百姓提供更为便捷的随身法律服务。首创“一码解纠纷”,打造“线上矛调中心”,入选“法治浙江建设十五周年‘最佳法治实践’”。

依托互联网技术,各种鲜活的法治宣传方式层出不穷。市普法办顺应直播热潮,在国家宪法宣传周、青少年宪法主题展、“民营企业发展促进条例进园入企”等活动中开启网络直播;市司法局开展提升法治建设人民群众满意度专项行动,在官方微信上向市民征集“最关心的法治建设问题”,收获积极响应;市中院把“微法庭”建到了全市各村社,通过直播庭审、在线审判、网上调解等形式,帮助广大群众学习法律、了解审判和调解知识。