

用法治绘就城市幸福底色

全面依法治国的杭州实践

本报记者 陈岚 通讯员 沈燕萍

在杭州，花开花落是幸福，风景如画是幸福，快节奏奋斗是幸福，慢节奏生活也是幸福……这份幸福的背后，离不开法治的浸润与守护。

公共场所急救设施、老旧小区加装电梯……一部部关乎民生的立法，彰显出法治的温度；拿出手机动一动指尖，可以轻松寻求法律服务；西湖边的“五四宪法”馆，娓娓诉说着杭州与宪法的不解之缘；市域社会治理“六和塔”工作体系守护一方平安……法治，已然成为杭州幸福的底色。

杭州市委历来高度重视法治建设。从2006年作出建设“法治杭州”的决定，到“杭法十条”的出台，再到杭州市委全面依法治市委员会成立，杭州法治建设铿锵前行。2021年4月6日，杭州市委印发《法治杭州建设规划（2021—2025）》，吹响“以一流的法治建一流的城市”号角，“十四五”期间杭州法治建设的蓝图徐徐展开。

科学立法 推进良法之治

近日，《杭州市西湖龙井茶保护管理条例（草案）》在杭州市司法局的官方网站上公开征集意见。

西湖龙井之于杭州，是重要的城市名片。为满足西湖龙井茶保护管理的需要，杭州市司法局多次召开座谈会听取建议，开展实地调研，修改完善该条例（草案），针对西湖龙井茶品牌保护、品质提升和文化传承等问题做出细致规定。

《杭州城市大脑赋能城市治理促进条例》《杭州市公共场所自动体外除颤器管理办法》《杭州市老旧小区住宅加装电梯管理办法》等多个项目为全国首创立法项目，创造性、先行性立法成效显著。《杭州市物业管理条例》规定“不得强制业主通过指纹、人脸识别等生物信息方式使用共用设施设备”，被评为“2020年中国十大宪法事例”。

为钱塘江综合保护与发展立法，为保护西湖、大运河、良渚遗址等世界遗产立法，杭州用最严格制度最严密法治保护生态，传承文化。

法治赋予了这座城市更清晰的视野。

凡属重大改革都于法有据，杭州首创权力清单制度，牢牢将权力“关进制度的笼子”，以此为基础，推进了以“最多跑一次”改革为代表的行政审批制度改革。

严格执法 提升核心竞争力

家住长庆街道的张阿姨发现邻居家装修连续敲墙，找到长庆综合执法队投诉。执法队员第一时间上门查看，发现邻居装修未备案，立即责令停止装修并尽快补办手续。

2019年5月28日，全省首个街道综合执法队在杭州市下城区长庆街道成立。从“城市管理”变身“综合执法”，带来了基层执法效率的显著提升，也让居民的感受度和满意度得到显著提升。这支执法队以下城区城管局长庆中队为主体，承接住建、人社、卫健等5个区级政府部门的相关职能，以街道名义执法。

目前，杭州已实现基层综合执法改革试点在全市各区（县、市）全覆盖，基层“一支队伍管执法”改革被评为全省县乡法治政府建设“最佳实践”项目，并以乡镇（街道）合法性审查全覆盖为着力点，着力提高基层执法质量。

“花最短的时间、跑最短的路、交最少的材料、找最



杭州市委全面依法治市委员会第二次会议



成立“运河法治十大工作室”



地铁普法专列



青少年体验宪法宣誓

少的部门，办最放心的企业。”阿尔法智能制造产业园三期项目开工仪式上，园区运营总监为杭州的营商环境点赞。

法治是最好的营商环境。

杭州全面推行企业开办“51300”标准（最多5份材料、1个环节、30分钟办结、0费用）；“实行告知承诺”事项105项，全省领跑；开展涉及“优化营商环境”等9079件规范性文件清理；加大公平竞争审查力度，在全省率先引入公平竞争审查第三方评估机制；开展新型监管机制“一体化、数字管”改革全省试点工作，在全省率先对重点事项、一般事项、其他事项实行“红黄

绿码”分类监管；开展市场主体法律顾问服务网格化全覆盖工作，覆盖市场主体88万家。

抗击疫情期间，杭州开通政商“亲清在线”数字平台。从“健康码”到在线申报开复工，再到这次直面企业和员工的补贴在线申报、秒到账户，让在杭企业和员工们再一次感受到杭州的细致和实在。

法治让这座城拥有了更强的核心竞争力。在全国工商联发布的《2020年“万家民营企业评营商环境”》报告中，杭州排全国第一，被命名为“营商环境最佳口碑城市”。

公正司法 守望公平正义

2020年5月21日，杭州互联网法院公布全国首份《网上侵害人格权司法大数据分析报告》。“董存瑞、黄继光英雄烈士名誉权纠纷公益诉讼案”旗帜鲜明捍卫英烈荣光，入选人民法院大力弘扬社会主义核心价值观十大典型民事案例。

扎根于“全国数字经济第一城”，杭州互联网法院自2017年成立以来，共计受理数字经济纠纷案件3.6万件，标的额21.53亿元，办结了一批影响深远的新类型疑难复杂案件，严厉打击了傍名牌、敲诈勒索、强制推送广告等一系列不正当竞争行为，全力挤压网络黑灰产业非法营利空间。

公正司法，努力让人民群众在每一个司法案件中都感受到公平正义。

打造长三角知识产权保护典范和诉讼优选地，创设“杭州知识产权·国际商事调解服务云平台”；认罪认罚从宽制度适用率达87%，刑事案件律师辩护全覆盖；深化落实侵害未成年人强制报告制度，发布“检察监督线索举报——杭州”小程序，织密未成年人保护网；创新研发“非羁码”数字监控系统，入选年度全省改革创新最佳实践；全市律师人数破万，律师调解工作在诉源治理中发挥积极作用。

普法守法 数字赋能法治

今年初，杭州市司法局收到了一封来自大洋彼岸的感谢信。写信的吴女士和丈夫是侨居美国洛杉矶的杭州人，老两口特地通过邮件向杭州互联网公证处表示感谢。原来，因为疫情影响，吴女士和丈夫无法回国办理国内房产交易的委托事务，公证员利用远程公证视频系统，帮助老人办妥手续，解了燃眉之急。

疫情期间，杭州互联网公证处已为全球六大洲60多个国家的海外华人办理远程公证服务，签发公证书逾千份。

数字技术的发展，让法律服务的获取变得更加轻松便捷，百姓的法治理念不断提升。

在建立完善的实体平台基础上，杭州多次升级“12348”法网，并将最新的人工智能技术融入公共法律服务之中。结合“城市大脑”建设升级人工智能项目，新增智能找律师、情景咨询、法律文书自动生成、交通赔偿和工伤赔偿智能计算等服务功能，在全省公共法律服务网推广运用。在支付宝城市服务中推出公共法律服务板块，进一步提升“掌上办、指尖办、随身办”，为老百姓提供更为便捷的随身法律服务。首创“一码解纠纷”，打造“线上矛调中心”，入选“法治浙江建设十五周年‘最佳法治实践’”。

依托互联网技术，各种鲜活的法治宣传方式层出不穷。市普法办顺应直播热潮，在国家宪法宣传周、青少年宪法主题展、“民营企业发展促进条例进园入企”等活动中开启网络直播；市司法局开展提升法治建设人民群众满意度专项行动，在官方微信上向市民征集“最关心的法治建设问题”，收获积极响应；市中院把“微法庭”建到了全市各村社，通过直播庭审、在线审判、网上调解等形式，帮助广大群众学习法律、了解审判和调解知识。