

法治西湖插上“云翅膀”



“云咨询”



“云会见”



“泉安普法云直播”

本报记者 王亚 通讯员 金璐瑶

行政复议有纠纷,当事人不用来回跑,视频听证化解烦恼;学法随时随刻,“泉安普法云直播”送上热点法律解读;疫情期间,远程会见解决律师会见难题,开启数字法律援助新时代;依托“城市大脑”大数据,打造社区矫正云平台,探索社区矫正“智慧”新模式……

数字化改革,顺势而立、应运而生。在杭州市西湖区,智慧司法的影子随处可见。

如今的西湖区,不仅是春波潋滟风光好的旅游胜地,身处数字化改革的浪潮之中,西湖区法治建设插上“云翅膀”,创新打造充满科技与智慧的“云上西湖”。

推陈出新 法治惠民更多元

云栖小镇,杭州城市大脑发源地。2017年,西湖区司法局就在这里创新建立“法惠云栖”智慧普法体验馆。体验馆里,参与者或骑上动感单车,边运动边游览“西湖法治十景”;或戴上MR全息眼镜,观看《中小企业成长法律秘笈》等百余部普法微电影;或连线西湖区网上法律服务中心,值班律师随时答疑解惑;或动动手指扫描二维码关注“阿普”的微博微信,法律知识就能全部“打包带走”。

2020年,依托“法惠云栖”普法模式,西湖区司法局又在西溪谷建设了2.0版——法惠西溪谷智慧普法体验馆,为西溪谷企业员工提供智能便捷高效的法律服务,为营造良好的法治营商环境打下坚实基础。

“民法典被称为‘社会生活的百科全书’,今天我为大家讲解民法典,看它如何改变我们的生活。”一场普法宣传在白沙泉金融并购街区开讲。与以往不同的是,讲座现场仅主讲老师——浙江九段律师事务所律师汪东鸣到场,而他的听众则是互联网上的千名网友。

去年,一场猝不及防的疫情打乱了人们生活和工作的节奏。面对疫情防控的常态化,“云上”普法的优势凸显出来。西湖区开设“泉安普法云直播”普法微课,打造线上普法品牌,每周邀请专业律师、法律工作者等开展法律知识宣讲。至今已开播50期,覆盖近7万人次,平均每场1400余人次收听。

此外,为了给群众提供更好的法律服务,西湖区打造全天候的“云咨询”法律服务模式。利用公共法律服务人工智能自助机、智能终端和“浙江法援”微信提供视频咨询,以互联网技术打通法律服务最后一公里,让老百姓享受“就近办、网上办、掌上办”的法律服务,2020年以来,已提供律师视频解答1772人次、法律机器人解答1039次。

其实,探索“云上西湖”建设,西湖区早有渊源。早在2010年,西湖区就推出了网络调解机制。依靠一根网线和一个摄像头,通过在网站上设立网络调解室,实现了当事人的网络调解。

随着时代发展,“云端”调处也已成为常态,西

湖区通过ODR、“西湖智调”等平台,打造集在线咨询、在线预约、在线调解于一体的全时空、零距离调解模式。

与时俱进 司法执法搭“云梯”

“刘某,你好,我是你的辩护律师,你是否能听清我说的话?”“可以听见。”西湖区法律援助中心远程会见室内,律师和被关押在看守所的犯罪嫌疑人刘某正通过公共法律服务人工智能自助机进行“云会见”。受疫情影响,律师无法进入看守所会见当事人,但在押的犯罪嫌疑人的诉讼权利不能被剥夺、辩护律师的会见权不能被忽视。

作为第一批刑事案件律师辩护全覆盖试点地区,西湖区司法局和区看守所积极对接,将省司法厅研发的公共法律服务人工智能自助机配置到区看守所监区内。“云会见”由专人负责和公、检、法三部门沟通信息,安排会见事宜,并简化审批流程,让会见更加快捷、高效。从去年4月开展以来,已累计组织62次141名律师与在押人员进行了“云会见”。“云会见”也从保障法律援助律师逐步扩大到商业律师,从西湖区法院案件扩大到杭州市中院案件。

“今天,我们在组织听证前,先征求双方当事人意见。今天的听证以视频方式进行。双方当事人是否同意?”这是一场“看得见”又“不见面”的行政复议听证审理活动,在线上有条不紊地推进着。听证会现场,行政复议审理处工作人员与身在广州市的申请人、杭州市的被申请人以及第三方通过钉钉进行视频。申请人陈述行政复议请求及事实理由、被申请人答复、双方当事人举证质证……听证会的最后,双方当事人表达了接受调解的意愿。

疫情期间,为最大限度减少人员聚集的风险,西湖区司法局工作人员在征求当事双方同意后,将听证会从“线下”搬到“线上”,同时组建了一个钉钉群,便于各方沟通交流。

“线上听证审理打破了地域限制,减少了当事人在路途上的奔波,节约经济及时间成本,也能进一步提升行政复议办案效率,推动行政复议数字化转型升级。”西湖区司法局工作人员说。

转型升级 智慧矫正谱新篇

2020年,西湖区司法局被司法部确定为全国“智慧矫正”县级试点单位。数字化矫正将迎来“西湖解法”。

如何降低矫正对象再犯罪可能?今年,西湖区司法局创新推出“矫正智眼”项目,打造24小时不掉线的“云监管”模式。该项目将打通数据壁垒,全方位接入杭州“城市大脑”智能中枢,利用海量数据资源对社区矫正对象进行精细化评估、智慧化矫正和高效化管理。

针对社区矫正对象的日常监管,该项目应用基站定位、GPS定位、面部识别等技术,对关键核心区域、重点场所进行监控,对社区矫正对象异常行为进行预警预测;同时,部署自助矫正终端和视频报到点,社区矫正对象在终端设备上录入基础信息、扫描上传判决的法律文书等完成入矫手续,并利用自助报到系统,完成日常报到、请假外出登记和集中劳动、集中学习打卡等,工作人员可通过信息系统平台实时查看工作流程情况。

为最大限度切断社区矫正对象犯罪诱因,帮助社区矫正对象顺利回归社会,西湖区司法局将根据社区矫正对象罪名、刑期、性格、特长、家庭情况、就业状况等,通过大数据分析,推送个性化、精准化的教育内容和帮扶方案,实现帮扶教育精细化。

另外,西湖区司法局还将通过AI自动评估,形成心理健康水平测试、危险性评估和再犯罪倾向评估等多个量表,主动为社区矫正对象提供心理干预建议;结合线下心理干预方式,及时调整个性化矫正方案,实现矫正精准化,提升西湖区智慧矫正中心的整体智治水平。

沐浴着浙江大地数字化改革春风,西湖区用数字赋能司法改革,为法治西湖建设插上科技的翅膀,谱写“云上西湖”新诗篇。



“法惠云栖”智慧普法体验馆