

和美江北的“法治密码”

本报记者 杨思思 通讯员 俞靖壹

在推进法治浙江建设15年的进程中,历届宁波市江北区委、区政府对“法治”都高度重视,心怀“一张蓝图绘到底、一任接着一任干”的坚定信念,法治建设始终与经济社会发展相辅相成,并在依法行政、依法办事等方面创出了许多特色经验,如“订制式”公开、“一件事”集成改革、行政执法“清单式”服务机制、“非现场”执法……法治信仰已融入城市血脉、内化为城市之魂。

江北获评全国平安建设先进区;在中国社科院发布的县级政府透明度指数中,江北连续3年位列全国近2000个县(市、区)前三;法治浙江(法治政府)考核中,江北连续2年位列宁波市第一,2020年更是全省排名第二,连续2年获评全省法治浙江(法治政府)建设先进单位,经济发展连续5年增幅位居宁波市前三。

阳光政务 让高效便捷触手可及

“一套材料‘零跑步’,只需通过‘浙里办’APP扫码,一步进入办事界面,即可全程在线申请,太方便了。”日前,准备在江北区开办一家生物医药企业的张先生在企业“一件事”标准化政务公开专窗体验到了一次高效便捷的政务服务。

根据有关规定,开办一家生物医药企业,行政审批涉及到市场监管、税务、人社、医保等9个部门。要是以往,申请人需要准备多套材料,分头到各个部门办理,但如今,企业“一件事”标准化政务公开专窗会根据申请人的申请,智能地订制好审批流程,向申请人公开审批需要的材料、每个环节审批需要的时间。申请人在填完资料后,稍等片刻,即可快速通过申请。

与张先生同样享受到“一件事”高效便民的,还有江北区庄桥街道李渡湾安置小区的670户拆迁户。在安置小区建成交付后,拆迁户要在一定时间内集中办理不动产权权证、水电气网开户、税费缴纳等8个事项,为此,江北区火速上线拆迁安置房交付“一件事”集成服务,在短期内为670户拆迁户办理完了所有事项。

“上述改革是江北区推行特定人群、特定区域、特定时间、特定需求‘四特’场景‘一件事’政务服务新模式的实际应用场景。”江北区审管办相关工作人员介绍,该模式一改以往群众企业“找部门”办事的方式,转变为“政府”主动到百姓“家门口”实施具体政务服务。

据悉,江北区坚持以“最多跑一次”改革为牵引,持续加大各领域改革攻坚力度,深入实施服务争效“绿波带”行动,全力打造审批事项最少、办事效率最高、营商环境最优、群众和企业获得感最强的政务环境,首创“一件事”政务服务改革创新,即政府基于为群众企业办成涉及多事项、多部门、多层级的“完整事”而提供整体性政务服务。

近年来,江北区在全国率先探索开展个人和企业“一件事”集成公开,创新编制各类集成服务“一本通”,涉及1167个人全生命周期事项、3045个企业全生命周期事项、388个基层群众民生服务事项。

严格执法 让法治阳光直抵人心

居民小区(村)是城市的“细胞”,也是社会治理的前沿阵地。

针对居民小区(村)各类行政违法事项多发易发、边界不清、职责交叉等痛点难点问题,早在2018年6月,江北区创新推出行政执法“清单式”服务机制,在全省率先编制出台《江北区居民小区(村)易发违法事项执法清单》,涉及执法事项30类66种情形,覆盖乱堆放、乱停车、露天焚烧等易发违法事项,通过推进小区执法定人、定职、定岗,执法清单、执法人员信息、电话联络方式和执法处

理结果公开的“三定四公开”,实现“遇事有人管、件件有落实、事事有回音”。

除了明确的执法清单,执法方式是否人性化、智能化也非常重要。江北区同步探索实践“非现场”执法模式,通过监控视频、见证人询问笔录等“非现场”手段完成违法查处,形成证据链后,对超过复议诉讼期限仍未按时缴纳罚款的行为人,启动法院“非诉执行”程序强制扣款,并将其“不良记录”列入个人征信系统。

“‘非现场’执法模式既减少了与违法当事人‘面对面’执法可能产生的执法冲突,同时也保证了执法处罚的有效落地,受到了多方好评。”江北区综合行政执法局相关工作人员说。据悉,“非现场”执法模式获住建部《建设工作简报》整版刊登,并在2020年广州国际城市创新优秀案例交流会上,作为优秀案例向全国各城市推介。

创新治理 让幸福平安长伴左右

2020年7月,江北联合媒体合作成立江北区人民调解委员会“来发老娘舅”调解工作室,邀请宁波电视台《娘舅大石头》节目中家喻户晓的3位老娘舅每月轮流在解忧客厅坐堂“门诊”。

2021年3月,宁波市司法局、江北区人民政府及宁波开放大学签订合作协议,强强合作成立宁波调解学院,共同打造全方位、多层次、高效率的调解专业人才培养和再教育基地,推动调解员培训向常态化、专业化、规范化方向不断迈进。在当天的启动仪式上,“江北区人民调解基金”也正式设立。截至目前,已接受律师事务所、爱心企业、社会组织的捐赠共计21万元。

江北区司法局集中优势资源,不断完善矛盾纠纷调处化解机制,从品牌调、专家调提升调解员队伍专业性,巡回调、联合调丰富调解方式,点单调、线上调方便群众三大方面发力,推出并实施“六调合一”工作法,打造一站式接收、一揽子调处、全链条解决的矛盾纠纷处理模式,实现将矛盾问题化解在基层、消除在萌芽。

近年来,江北除了在矛盾纠纷处理模式狠下功夫外,各地各部门也积极回应群众关切,把“法治获得感”滴灌到百姓生活的方方面面——

智慧化普法,把矛盾化解在前端:围绕全区中心工作做好法治宣传教育,对“三改一拆”“拆迁清零”“剿灭劣Ⅴ类水”“最多跑一次”改革等重点工作,有针对性地开展各项主题宣传活动;建立律师普法志愿者队伍,联合网格员日常走访,广泛深入村(社区)和企业开展矛盾纠纷调解;创作音乐快板、法治动漫等普法作品,加大普法力度。

务实化服务,让群众感受法治温暖:不断加强法律监督,推进依法治区,社会治理“一张网”、人大夜聊、委员议事等创新工作渐渐深入人心;全国首创《失信被执行人信用修复激励制度》,暂停诚信履行人员的信用惩戒,鼓励其努力生产经营,已累计完成信用修复369件,涉及金额4.1亿元,经验成果入选社科院2020年《中国法治蓝皮书》。



扫码即办



宁波市毛泽东民法典主题公园开园



人民调解



普法宣传



清单上传