

和美江北的“法治密码”

本报记者 杨思思 通讯员 俞靖垚

在推进法治浙江建设15年的进程中，历届宁波市江北区委、区政府对“法治”都高度重视，心怀“一张蓝图绘到底、一任接着一任干”的坚定信念，法治建设始终与经济社会发展相辅相成，并在依法行政、依法办事等方面创出了许多特色经验，如“订制式”公开、“一件事”集成改革、行政执法“清单式”服务机制、“非现场”执法……法治信仰已融入城市血脉、内化为城市之魂。

江北获评全国平安建设先进区；在中国社科院发布的县级政府透明度指数中，江北连续3年位列全国近2000个县（市、区）前三；法治浙江（法治政府）考核中，江北连续2年位列宁波市第一，2020年更是全省排名第二，连续2年获评全省法治浙江（法治政府）建设先进单位，经济发展连续5年增幅位居宁波市前三。

阳光政务 让高效便捷触手可及

“一套材料‘零跑步’，只需通过‘浙里办’APP扫码，一步进入办事界面，即可全程在线申请，太方便了。”日前，准备在江北区开办一家生物医药企业的张先生在企业“一件事”标准化政务公开专窗体验到了一次高效便捷的政务服务。

根据有关规定，开办一家生物医药企业，行政审批涉及到市场监管、税务、人社、医保等9个部门。要是以往，申请人需要准备多套材料，分头到各个部门办理，但如今，企业“一件事”标准化政务公开专窗会根据申请人的申请，智能地订制好审批流程，向申请人公开审批需要的材料、每个环节审批需要的时间。申请人在填完资料后，稍等片刻，即可快速通过申请。

与张先生同样享受到“一件事”高效便民的，还有江北区庄桥街道李渡湾安置小区的670户拆迁户。在安置小区建成交付后，拆迁户要在一定时间内集中办理不动产产权证、水电气网开户、税费缴纳等8个事项，为此，江北区火速上线拆迁安置房交付“一件事”集成服务，在短期内为670户拆迁户办理完了所有事项。

“上述改革是江北区推行特定人群、特定区域、特定时间、特定需求‘四特’场景‘一件事’政务服务新模式的实际应用场景。”江北区审管办相关工作人员介绍，该模式一改以往群众企业“找部门”办事的方式，转变为“政府”主动到百姓“家门口”实施具体政务服务。

据悉，江北区坚持以“最多跑一次”改革为牵引，持续加大各领域改革攻坚力度，深入实施服务争效“绿波带”行动，全力打造审批事项最少、办事效率最高、营商环境最优、群众和企业获得感最强的政务环境，首创“一件事”政务服务创新改革，即政府基于为群众企业办成涉及多事项、多部门、多层次的“完整事”而提供整体性政务服务。

近年来，江北区在全国率先探索开展个人和企业“一件事”集成公开，创新编制各类集成服务“一本通”，涉及1167个个人全生命周期事项、3045个企业全生命周期事项、388个基层群众民生服务事项。

严格执法 让法治阳光直抵人心

居民小区（村）是城市的“细胞”，也是社会治理的前沿阵地。

针对居民小区（村）各类行政违法事项多发易发、边界不清、职责交叉等痛点难点问题，早在2018年6月，江北区创新推出行政执法“清单式”服务机制，在全省率先编制出台《江北区居民小区（村）易发违法事项执法清单》，涉及执法事项30类66种情形，覆盖乱堆放、乱停车、露天焚烧等易发违法事项，通过推进小区执法定人、定职、定岗，执法清单、执法人员信息、电话联络方式和执法处

理结果公开的“三定四公开”，实现“遇事有人管、件件有落实、事事有回音”。

除了明确的执法清单，执法方式是否人性化、智能化也非常重要。江北区同步探索实践“非现场”执法模式，通过监控视频、见证人询问笔录等“非现场”手段完成违法查处，形成证据链后，对超过复议诉讼期限仍未按时缴纳罚款的行为人，启动法院“非诉执行”程序强制扣款，并将其“不良记录”列入个人征信系统。

“‘非现场’执法模式既减少了与违法当事人‘面对面’执法可能产生的执法冲突，同时也保证了执法处罚的有效落地，受到了多方好评。”江北区综合行政管理局相关工作人员说。据悉，“非现场”执法模式获住建部《建设工作简报》整版刊登，并在2020年广州国际城市创新优秀案例交流会上，作为优秀案例向全国各城市推介。

创新治理 让幸福平安长伴左右

2020年7月，江北联合媒体合作成立江北区人民调解委员会“来发老娘舅”调解工作室，邀请宁波电视台《娘舅大石头》节目中家喻户晓的3位老娘舅每月轮流在解忧客厅坐堂“门诊”。

2021年3月，宁波市司法局、江北区人民政府及宁波开放大学签订合作协议，强强合作成立宁波调解学院，共同打造全方位、多层次、高效率的调解专业人才培养和再教育基地，推动调解员培训向常态化、专业化、规范化方向不断迈进。在当天的启动仪式上，“江北区人民调解基金”也正式设立。截至目前，已接受律师事务所、爱心企业、社会组织的捐赠共计21万元。

江北区司法局集中优势资源，不断完善矛盾纠纷调处化解机制，从品牌调、专家调提升调解员队伍专业性，巡回调、联合调丰富调解方式，点单调、线上调方便群众三大方面发力，推出并实施“六调合一”工作法，打造一站式接收、一揽子调处、全链条解决的矛盾纠纷处理模式，实现将矛盾问题化解在基层、消除在萌芽。

近年来，江北除了在矛盾纠纷处理模式狠下功夫外，各地各部门也积极回应群众关切，把“法治获得感”滴灌到百姓生活的方方面面——

智慧化普法，把矛盾化解在前端：围绕全区中心工作做好法治宣传教育，对“三改一拆”“拆迁清零”“剿灭劣V类水”“最多跑一次”改革等工作，有针对性地开展各项主题宣传活动；建立律师普法志愿者队伍，联合网格员日常走访，广泛深入村（社区）和企业开展矛盾纠纷调解；创作音乐快板、法治动漫等普法作品，加大普法力度。

务实化服务，让群众感受法治温暖：不断加强法律监督，推进依法治区，社会治理“一张网”、人大夜聊、委员议事等创新工作渐渐深入人心；全国首创《失信被执行人信用修复激励制度》，暂停诚信履行人员的信用惩戒，鼓励其努力生产经营，已累计完成信用修复369件，涉及金额4.1亿元，经验成果入选社科院2020年《中国法治蓝皮书》。



扫码即办



宁波市毛益民法典主题公园开园



人民调解



普法宣传



清单上网