

短新闻

## 在线平台+远程视频 实现群众“零跑腿”

通讯员 卓绿丹 李钊帆

本报讯 近日,平阳县公证处通过在线公证平台远程视频连线,为身在河南郑州无法返乡的黄某办理了委托公证,让黄某“零跑腿”解决难题。

据了解,黄某因事务繁忙无法返乡办理房屋按揭相关手续,得知公证处有海外(远程)视频公证业务,便咨询能否通过远程视频办理委托公证。

公证员了解他的难处后,经过协商,帮黄某确定“零跑腿”方案。即先由黄某在微信小程序申请委托公证,公证人员再通过在线公证平台“易公证”,实行线上办理。

受理黄某申请后,公证人员严格按照流程,运用人脸识别系统验证了黄某身份,随后为黄某制作笔录,再为其草拟委托书并现场传输文件资料。黄某确认内容无误后,在公证员的视频见证下,通过手机端云签字。

去年以来,平阳县公证处积极推行“互联网+公证”模式,拓宽公证服务领域。在推出海外(远程)视频公证服务的基础上,针对外地务工、经商人员办证难的问题,积极研发在线公证平台“易公证”,并于本月正式启用。平台添加了委托公证功能,实现以“数据传输”代替“群众跑腿”。

## 创新机制+数字赋能 解纷不用“来回跑”

通讯员 王庆珍 田书豪 本报记者 汪基建

本报讯 “现在真好,一遇到疑难纠纷,只要在手机上点一点微信公众号‘衢江村情通’,就会有人来解决,像网上购物下单一样,真的很方便。”近日,衢州市衢江区周家乡三源村村干部老郑开心地说。

原来,周家乡三源村两位村民的父辈为方便耕作互换了承包地,后因耕地将被征收产生矛盾。今年4月初,村干部老郑尝试在“衢江村情通”上提交申请,恳请法院指派法官介入协调。衢江区法院收到申请后,很快就安排法官上门调解,经过沟通、劝说,最终两位村民同意调解并握手言和。

近年来,衢江区政法系统创新模式,借助数字赋能,为群众提供便利服务。区法院在22个乡镇(街道、办事处)创立“巡回智慧法庭”,借助移动微法院、“浙政钉”、“浙里办”、“衢江村情通”等平台,让当事人解纷“最多跑一次”“最多跑一地”。

与此同时,衢江警方还创新推出纠纷警情分流处置机制,将无效、冗杂、领域外的信息分流处置。

今年2月,辖区主要交通枢纽附近,一家日均接待旅客2000人以上的客车饭店,连发30余起纠纷警情,内容涉及甩客、交通安全、食品卫生、疫情防控等,严重影响疫情防控和群众健康安全,民警多次出警但无法彻底解决。

区公安分局指挥中心经研判,立即启动分流机制,向区社会治理中心推送信息及处置建议。区政府随即要求副区长任指挥长,由市场监管牵头,公安、交通、卫健等多部门组成专项工作小组,属地街道协同开展联合整治。15天后,风险隐患全部整治到位,相关问题得到彻底根治,再无类似警情发生。

该项机制运行以来,累计分流处置纠纷类警情496起,化解率上升24.7%,纠纷警情100%处置到位,有力保障了社会面稳定。

平安集束

## 强化知产检察保护

为推进长三角示范区知识产权联合保护和司法协作,实现区域内量刑标准和司法标准的统一,近日,“长三角生态绿色一体化发展示范区知识产权检察保护中心”及“青吴嘉知识产权检察联合办案组”正式揭牌成立,为上海青浦、江苏吴江、浙江嘉善三地检察机关共同打造“共创、共建、共享”的知识产权检察保护一体化高地提供了良好平台。

通讯员 缪婷



## 成功化解信访积案

近日,杭州市临安区湍口镇石室村化解一起信访积案。截至目前,当地镇村两级矛调中心共受理纠纷101件,化解成功91件。

通讯员 李文喆 王瑜聪



## 速裁流程走一走 3.6万元欠薪到手

通讯员 方勇成 毛梦倩

本报讯 “没想到这么快就把工资拿到手了,谢谢你们。”近日,在衢州市衢江区某会计事务所从业的柳女士等人,顺利拿到了3.6万元欠薪。

柳女士和同事能快速拿到欠薪,得益于衢江区人力资源和社会保障局建立的“援助一执法一仲裁”的农民工工资速裁一体化办案流程。该流程为劳动者提供了诉前劳动法律法规援助服务。对案情复杂、证据确认困难的纠纷,及时调查取证、组织调解仲裁,截至目前,已处理案件117起,为劳动者挽回经济损失630万元。

自开展党史学习教育以来,该局紧盯工作中的薄弱环节及群众关注的焦点,提出了开展“群众安薪”等五大行动,而上述速裁一体化办案流程就是其中一项具体便民举措。

## 7小时耐心劝导 工程款纠纷解了

通讯员 方静怡

本报讯 “拖欠了这么久的工费,没想到来一趟矛调中心就解决了,感谢你们的帮助!”近日,义乌市后宅街道成功调解了一起工程款纠纷,当事人楼某拿到款项后不停向调解员道谢。

据了解,楼某是一名水泥工,给方某建完房后,方某没有如期支付工程款,双方在村里调解无果,便来到后宅街道矛调中心。

调解员明白事情原委后,耐心展开劝导。经过7小时的沟通,双方终于达成和解,在调解员的参与和帮助下计算工程款,并在当场付清了款项。

近年来,后宅街道通过全面构建矛盾纠纷“大调解”体系,加强综合治理工作,深化平安建设,切实解决群众的合理诉求和困难,最大程度实现“最多跑一趟”“信访不出街道”,打通矛盾调解的“最后一公里”。

平安故事

## 一张簇新的身份证

通讯员 陈丹红

本报讯 近日,在河北石家庄的潘大姐,再次联系了温岭市松门派出所辅警小王。“谢谢你们帮忙,有了新身份证,生活便利多了!”

事情要从今年2月的一天说起,辅警小王接待了潘大姐的父亲潘大伯。潘大伯说,自己前不久终于联系上了25年未见的女儿,可是女儿一直处于无户口状态,生活十分不便。“想帮她问问,能不能办理户口登记与身份证业务。”

原来,25年前,潘大伯与妻子大吵一架后,不仅妻子离家出走,连当时21岁的女儿也叛逆出走。2015年,一直无法联系上女儿的潘大伯忍痛来到派出所,把女儿的户口注销了。潘大伯不知道的是,女儿这些年在河北石家庄生活,今年1月,石家庄疫情来势汹汹,当地部门排查人口信息时,发现潘大姐没有户口,于是要求她尽快“正名”身份。潘大姐最终联系到了父亲。

明白潘大伯的来意后,小王主动加了潘大姐的微信,告诉她办理户口登记和身份证业务所需的资料。3月23日,潘大姐来到松门派出所,但是户口核实工作却让大家犯了难:由于潘大姐出走的时间过长,能证明她户口实际情况的人很难寻找。松门派出所于是专门召开会议,商讨由分管领导牵头,小王和户籍民警、辖区民警组成专班,着手开展走访核实、档案查阅、笔录制作等工作。

通过加班加点,警方终于确认了潘大姐的身份信息,前期调查取证工作圆满完成。前不久,潘大姐接到了民警电话,赶到派出所顺利办理了户口登记与身份证业务。

## 一封特殊的感谢信

通讯员 孙咏梅

本报讯 近日,杭州市富阳区湖源乡政府收到来自常安派出所的感谢信。信中感谢网格员保障了壶源溪的护渔成果。

4月17日晚上,网格员、护渔队长郭成华带领队员例行巡查时,发现两名涉嫌用电瓶捕鱼的嫌疑人。巡查人员当场查获电瓶、捕获的溪鱼等证物,并向常安派出所报告。派出所立即赶往现场将两人抓获。

据悉,两名嫌疑人中,汪某是湖源乡上臧村人,虽然知道目前壶源溪处于禁渔期,但因为惦记溪里的野生石斑鱼、鲫鱼,还是动起了歪脑筋。当晚他穿着防电一体式衣服,携带锂电一体机、竹竿、网兜,约上朋友何某,前往壶源溪双坝大桥附近,想看看有没有机会电鱼。谁知,两人很快就被巡查队员发现。

目前两名嫌疑人已被采取刑事强制措施。

## 一份平安出行答卷

通讯员 曹琪琪

本报讯 “您好,骑电动自行车时要求佩戴安全头盔,请您靠路边停车,把头盔戴好。”连日来,在杭州市临平区东湖街道各主要路口,随处可见身穿黄马甲的交通安全劝导员和交通安全志愿者,正劝导过往群众出行安全。

如何提高交通劝导员和交通安全志愿者的劝导作用?今年以来,东湖街道姚家埭村提交了一份优异答卷——发挥辖区各企业交通劝导员和交通安全志愿者人熟、地熟的优势,提供全方位、全覆盖的宣传服务,当地累计发动企业交通劝导员4人、交通安全志愿者15人;发放反光背心550条,电动车反光条180条;劝导违法骑电动车行为80余次;约谈企业5家,处理大货车违章停车10余起。

目前,东湖街道43个村社均已开展交通安全劝导工作,重点对电动自行车违法载人、驾驶员不戴安全头盔、行人乱穿马路等行为展开整治,并向群众科普交通安全法律法规。