



“浙江法制报”微信

银行卡被盗刷26.8万余元，银行要不要赔？ 最新规定出台后，嘉兴首案这么判

本报记者 许梅 通讯员 嘉法宣

钱存在银行，银行卡也明明在自己手里，但卡里的钱却不翼而飞。遭遇这样的网络盗刷，持卡人的权益如何保证？5月25日，最高法出台《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》，对银行卡盗刷责任进行了规定。5月26日，嘉兴市中级人民法院依照该规定，二审判决了一起伪卡盗刷案件。

银行卡被接连盗刷

雷内是瑞士联邦公民，现居住于嘉兴市南湖区。2015年9月29日，雷内向某商业银行申请办理了一张结算通借记卡，并签订了该卡的领用协议。

2020年9月5日下午，雷内收到手机短信，发现这张借记卡被自助取款3次、POS消费6次，损失合计26.8万余元。

发现自己的银行卡存在被盗刷的情况，雷内立即打车前往最近的ATM机，通过多次输错密码的方式，致使银行卡被锁，最大程度减少了损失。随后，他立即赶往该商业银行嘉兴分行查询相关盗刷情况，得知除了上述损失外，在2020年9月4日、5日另产生了2笔境外银联查询手续费共计8元，而取款和POS的刷卡地点均为中国台北。

雷内立即向当地派出所报案。

一审判决银行担责90%

报案后，雷内又向嘉兴市秀洲区法院提起诉讼，请求判令该商业银行某支行承担相关损失。

秀洲区法院审理认为，本案所涉银行卡为借记卡，纠纷发生在持卡人和发卡行之间，双方之间构成储蓄存款合同关系。根据《中华人民共和国商业银行法》规定和双方协议约定，该商业银行负有对存款人存款的安全保障义务，雷内负有妥善保管密码的义务。

但是根据已知事实，无法确定雷内银行卡信息和交易密码泄露的具体过程以及过错责任。在无法确定本案伪卡盗刷的直接过错或原因的情况下，为维护银行卡交易的公共秩序，根据案件实际情况，秀洲区法院酌定该商业银行某支行承担因伪卡盗刷造成损失的90%责任，雷内承担10%责任，并作出一审判决，由该商业银行某支行赔偿雷内损失24.1万余元，并依据该卡领用协议中约定的方法自2020年9月6日起继续计息。

二审维持原判

一审宣判后，银行方面不服，向嘉兴中院提出上诉，认为双方均无法举证涉案银行卡的持卡人信息及支付密码的泄露是由对方的过错造成，双方应各自承担50%的责任。

任。雷内未提出上诉。

二审法院认为，根据审理查明的事实及二审双方当事人的诉辩，双方对于被上诉人的银行卡被伪卡盗刷的事实均无异议，争议在于相关责任的认定。上诉人认为根据生活经验法则，被上诉人银行卡被伪造，一定是其本人泄露了银行卡的信息，故应由其本人承担至少50%的责任。对此，二审法院认为，根据国内有关伪卡盗刷的案例报道，现实生活中确实存在利用技术手段破解银行卡进而伪造银行卡的可能，上诉人所谓的生活经验法则并无充分根据。

依据最高法《关于审理银行卡民事纠纷案件若干问题的规定》第七条第一款规定，发生伪卡盗刷交易或者网络盗刷交易，借记卡持卡人基于借记卡合同法律关系请求发卡行支付被盗刷存款本息并赔偿损失的，人民法院依法应予支持。虽然被上诉人亦无证据证明是由于上诉人的过错导致其银行卡被伪卡盗刷，但上诉人作为商业银行，其负有对作为储户的被上诉人的存款安全给予充分保障的义务。该义务要求上诉人从技术层面在储户与不法分子之间建立起真正有效的防火墙，杜绝储户的银行卡被伪卡盗刷的可能。被上诉人的银行卡被伪卡盗刷正说明该银行卡在技术层面尚存在一定的安全漏洞，由此导致被上诉人资金损失的，上诉人依法应予赔偿。

由此，嘉兴中院审理认为，该商业银行某支行的上诉请求不能成立，一审判决认定事实清楚，适用法律正确。由于二审法院仅对上诉内容进行裁定，最终，法院判决驳回上诉，维持原判。



彩色水稻“绣”新景

为庆祝中国共产党成立100周年，东阳市城东街道宋卢村在千亩共享田园建设过程中植入党建元素，营造喜庆气氛，也让“农田彩绘”成为扮靓田园的新景观。

包康轩 摄

除杭州市区外，浙江城镇将逐步实行“户口通迁”

王世琪

5月27日，《浙江省新型城镇化发展“十四五”规划》新闻通气会在杭州举行。通气会上，围绕浙江新型城镇化如何推进、如何推动农业转移人口市民化等大家关注的问题，浙江省发展改革委和浙江省建设厅相关负责人分别进行介绍。

据介绍，“十四五”期间，浙江省将持续深化户籍制度

改革。除杭州市区外，全面放开落户政策，试行以经常居住地登记户口制度，全省城镇范围内逐步实行“户口通迁”。杭州市区调整完善以实际居住和社保缴纳年限为主要标准的积分落户政策。杭州市区以外城市和地区实施户籍准入年限同城化累计互认。

深化新型居住证制度。推进城镇基本公共服务向常住人口全覆盖，完善以居住证为主要载体的义务教育、就医结算、职业技能培训、保障性住房等制度，探索与居住年

限和社保缴纳情况相挂钩的紧缺优质公共服务梯度供给制度。加快推行电子居住证，建立全省居住证互认转换机制。

完善“人地钱挂钩”激励性配套政策。进一步完善城镇新增建设用地规模、财政转移支付资金、义务教育经费保障等与农业转移人口规模挂钩的政策，提高城市吸纳农业转移人口落户的积极性，为农业转移人口提供更加优质的公共服务。



导读

宝马车上和家里客厅堆了700多双鞋，多数是女款
民警找到偷鞋的嫌疑男子时，惊呆了