

筑牢安全防线 打造平安交通

绍兴交警全力以赴为群众出行护航

本报记者 顾洁丽
通讯员 施晓春

今年以来,绍兴公安交警部门坚持发展新时代“枫桥经验”,以全市道路交通管理“精治”工程为牵引,以事故预防“减量控大”为主线,以推动道路交通现代治理为支撑,全力以赴做好防风险、保安全、保畅通、促改革、惠民生各项工作。



专项整治解民忧

“香林大道上有摩托车飙车,一晚上三四趟,车速很快,噪音很大,希望有关部门处理一下!”“中兴中路有改装车天天炸街,交警叔叔快点来管一管!”不久前,绍兴交警收到了多个网友的举报。

在路上疾驰的非法改装车、“炸街”车,一直以来都是干扰民生的“蚊蝇”和交通安全的“定时炸弹”。绍兴交警接到举报后立即开展“净路”专项整治2021年二十号行动,通过分析研判,在越城区设置49个点位、12组巡逻,对各类非法改装“炸街”车实施严厉打击,查获违法车辆93辆。

其中,一辆非法改装汽车的底部安装了4个排气管。车主汪某表示,之前车辆发生过事故,排气管磕了个洞,拿到4S店修理的时候,抱着侥幸心理加装了排气,结果这次被查到了。

另一辆非法改装车则是全车贴膜改色,将原本的蓝色变成了橙色。车主表示自己1个多月前为此花了近6000元,现在想想非常后悔。“早知道就不贴了,现在还要撕,撕得全身是汗!”车主苦笑着说。

本次行动在“绍兴交警”官方抖音上进行了全程直播,近4万余名网友们直击一线整治工作。“支持,交警蜀黍做得好!”“点赞!对那些非法私自改装车必须严查!”“查得好,希望能杜绝此类非法行为,还市民一个清静安全的生活环境!”在互动留言中,网友一致为交警点赞。

截至目前,绍兴交警已经组织开展20次“净路”专项整治行动,共查获4起无营运证“两外”车辆违法案件,2315起“两客一重一危”车辆重点违法案件,271起农村面包车拼车包车、超员载客等相关违法案件,3668起电动两轮、三轮车重点违法案件,拨打、接听手持电话367起,A、B证逾期未换证56起,失驾人员272人,酒驾人员665人,走访排查运输企业470家。

温情守护显真情

在车水马龙的城市中,绍兴交警用行动护航市民的每一次出行,向需要帮助的群众伸出援手,及时解决群众的困难,切实做到为人民服务。

“交警同志!麻烦你快帮我一下!”日前,高新区交警大队民警杨晨鸣在执勤途中遇到群众求助。



原来,求助车辆内有病人刚被诊断患有精神疾病,在去往医院的过程中突然发病,又打又闹还砸窗,家属无法正常驾驶车辆。杨晨鸣一边稳定病人情绪、一边联系医院,最终顺利将病人送上救护车,平安送至医院。事后,家属送来了锦旗表示感谢。

城区交警大队辅警陈明在环城西路鲁迅小学和畅堂校区门口疏导交通时,接到家长求助,称孩子不愿意去上学,希望交警进行劝说让孩子进校。陈明立马化身知心哥哥,一番耐心、真诚的劝说终于说服孩子走进校门。这暖心的一幕被学校值周老师记录了下来,并发送到朋友圈点赞:上学路上,交警蜀黍暖心守护!

这样的故事还有很多。柯桥交警大队民警帮助侧翻货车驾驶员脱困,并帮忙搬运散落的货物,直到侧翻货车被拖走,货物被转运,路口恢复正常通行才放心离开;嵊州交警大队民警冯凯在巡逻途中发现一名中年女性突发癫痫躺在路边,立即叫救护车将女子送至医院,并陪在她身边直至家属赶来;新昌交警大队的队员们徒手挖开石头和泥土,

帮卡在山路边上的失控车辆脱困。

交通事故零跑腿

“现在只要我们当事人自己协商好了,拍照上传并填写相关信息后双方签字确认,就能直接在线定损、在线理赔了。”前不久,市民杨女士在路口与另一辆车发生刮擦,与以往不同的是,还没等交警赶到,她就在接警人员的指导下,自行在“交管12123”APP上处理了此次事故,整个过程不到10分钟。

如此高效的交通事故处理模式,如今已在绍兴推广开来。去年,绍兴交警开始探索实施针对轻微物损交通事故快速处理、快速理赔的一件改革,并设立了相关的引导岗、视频岗、定责岗。引导岗负责第一时间指导当事人自拍、自撤、自处;视频岗负责调取监控录像固定证据,同时推送给线下勘查员;定责岗负责对事故进行在线定责。同时,保险公司工作人员也入驻市局网办中心,在线对轻微物损事故进行定损、理赔。目前,全市的轻微物损事故现场自撤率超90%,自处率达50%。

其实,早在2014年,绍兴交警就在全省率先创新探索了微信快速处理轻微物损事故。经过多年的实践,“互联网+事故处理”的理念已深入人心。本次改革在前期基础上再创新、再升级,深化了警保合作,推广了自拍、自撤、自处等一系列措施。

“为了给群众提供更便捷高效的事故处理服务,我们将继续克服当前存在的一些困难。”绍兴市公安局交通管理局副局长沈凯介绍说,“比如因当前多平台系统数据壁垒的制约,相关工作流程方面还不够顺畅,定责环节与保险定损理赔环节也缺乏有效串联。”为此,绍兴交警正在研究开发轻微物损事故便捷服务平台,将服务贯穿事故接警、处理、评价、定损、理赔、调解等全流程,实现交警、银保监等管理部门对事故处理全流程的监督管理,让群众享受到全流程可视化的网上“一条龙”快处服务。现平台已完成前期110接处警平台、监控视频专网、“交管12123”APP、保险理赔端口的跨平台数据接入,并进入实质性功能模块研发阶段。

“我们将继续把交通事故一件事改革往纵深推进,为改善绍兴交通拥堵,缓解基层警力不足,为群众带来更加便捷、更加高效的事故处理服务,作出更大的努力。”沈凯说。