义乌市佛堂镇:

让幸福感获得感深植百姓心中

通讯员 朱金晓 葛旭刚 本报记者 江胜忠

位于义乌南部的佛堂镇,不仅是全国25个“经济发达镇行政管理体制改革试点”之一,也是浙江省27个“小城市培育试点”之一。

如何提升基层社会治理水平,营造更加安全稳定的政治社会环境,是当地一直以来思考的重要课题。

今年以来,佛堂镇通过“十大行动、百场活动、千人走访、万人参与”等系列活动,全面提升镇域社会治安基础水平,确保全镇社会大局平安稳定。

佛堂镇党委书记吴贵伦(中)作平安大会战动员

借力专项行动 全面开展电信网络诈骗大治理

今年4月,佛堂镇举行了“同心共创平安 护航建党百年”平安大会战启动仪式。至此,当地网络反诈大治理、社会治安大清查、“平安三率”大提升等十大专项行动正式拉开序幕。

筑牢精准反诈防护墙

在网络反诈大治理行动中,佛堂镇深化“党建+单元+警务”,发挥“一村一辅警”警务指导员作用,打造“警格+网格”宣防模式,组织网格员、志愿者、平安服务队等社会力量开展集中培训,提高宣传有效性。此外,该镇抽调公安、金融、司法、运营商等人员,组建反诈宣讲团走进学校、商场、企业、农村,积极开展“无诈村社”“无诈企业”“无诈校园”等创建活动。

“白天有诈骗,晚上必夜访。”佛堂镇党委副书记金小丁说,当地通过“日访”“夜访”,做好精准反诈宣传教育工作,同时将被骗案例“面对面”告知村民,提高群众防范网络诈骗能力。

几天前,佛堂镇举行了“麻雀解剖”无诈社区建设启动仪式,召集社区内宗地企业主100余人,要求企业落实好对员工的防诈科普责任。

“通过大数据‘解剖麻雀’,将有限的工作力量集中到反诈工作中最薄弱的环节,努力打造‘无诈村社’乃至‘无诈佛堂’。”佛堂镇副镇长陈皓表示,此次活动还启动了“平安佛堂 反诈同行”短视频创意大赛,希望通过短视频提升群众自我防范意识和能力。

佛堂镇党委书记吴贵伦表示,“同心共创平安 护航建党百年”平安大会战是检验佛堂担当、佛堂力量、佛堂忠诚的一大行动,佛堂将以高度的责任感和使命感,保障好、推进好各大专项行动,全面提升平安佛堂建设水平。

及时化解矛盾 全心服务以成效赢得群众满意

“感谢调解员,短短两个小时就把纠纷化解了,既维护了我们的利益,也延续了彼此的友情。”日前,余某某来到佛堂镇矛调中心表达感谢。

此前,余某某与房东张某某因房屋租赁纠纷产生矛盾,双方协商未果,余某某便向矛调中心求助。调解员通过“出诊式”的精准服务,最终让纠纷得以圆满化解。

去年5月,佛堂镇正式运行矛调中心。中心由1个综合服务台,3个接待窗口(信访接待窗口、调解接待窗口、部门接待窗口),5个功能区域(民情民访代办区、部门接待调处区、公共法律服务区、社会心理服务区、综合信息指挥区)及若干个工作室组成。

中心可为群众提供“预约式”“点单式”“出诊式”服务;同时与工委社区矛调站实时联动,由值班领导随时参与化解矛盾;各成员单位会第一时间响应中心指令,到指定地点开展工作;通过矛盾纠纷调处化解“135工作机制”,全程监督责任单位办理情况,并做好定期通报。

今年以来,中心已调处各类纠纷1163件,完成现场化解、疏导、答复463件。

近年来,为充分调动基层一线矛盾纠纷排查化解工作的积极性,佛堂镇在“矛盾不出村”工作中探索出了新路子。

“本村范围内的矛盾纠纷,原则上必须解决在村一级。”陈皓表示,当地按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”的要求,实现“矛盾不出村”的总体目标。

在“矛盾不出村”工作推进过程中,该镇充分发挥镇矛调管理平台的作用,打通矛盾反馈收集“最后一纳米”。各行政村每周至少向平台上报1次排查发现的矛盾纠纷情况。平台认真梳理群众反馈的矛盾后,村调委会将第一时间到场实行分类处置;对村级调处不成的矛盾纠纷,可直接联系镇矛调中心处置。有条件的村社可通过视频会商渠道,申请镇级部门联动力量远程支持参与调解。

得益于佛堂镇建立的闭环式工作机制,当地的矛盾纠纷已基本实现“统一受理、认真梳理、依法调处、限期处理”。

值得一提的是,去年以来,佛堂镇还以深化美丽城镇建设为契机,不断打造功能完善品质城镇、服务一流便捷城镇和基层治理样板城镇,推进智慧城市、平安佛堂建设。佛堂镇党委委员、人武部部长沈国华表示,当地持续探索“党建+单元”作战体系在基层治理的实践路径,切实提高了老百姓的满意度。

今年4月,佛堂镇就开展了矛盾纠纷大排查大化解行动,以“民情大夜访”推动“矛盾大化解”“服务大提升”。

认真办理群众反映的问题

强化数智引领 全力提升出租房智慧管控能力

前不久,佛堂镇综治中心在吴溪社区开展了以“共筑心中‘防火墙’,搭起生命安全网”为主题的居住出租房消防安全培训活动,为小吴溪村100余名房东送上消防“平安礼”。

自去年9月起,镇综治中心逐步走进村居(社区),对全镇居住出租房房东开展消防安全培训,截至目前已开展65期,到场培训人员达7000余名。此外,综治中心每周对各村社平安服务队下达任务,要求自行组织或配合综治大队开展隐患清查,截至目前已出动队员800余人次,排查出租房屋2200余家,发现问题500余处并及时整改。

出租房消防安全隐患大检查

“全镇共有居住出租房6000余户,出租房间数达30000余间,出租房消防安全隐患检查非常重要。”镇综治中心主任何清说。

强化数智引领,是佛堂镇提升出租房智慧管控能力的关键。去年12月,镇综治中心引进出租房巡查系统,正式开展“数智出租房”管理。

当地在每户出租房屋贴上二维码,安全检查人员巡查出租房时,可扫一扫二维码,将检查结果录入出租房巡查系统,系统此后会将情况告知房东,由房东做好自主化整改。

“利用大数据技术,系统还能分析各个区域检查到的高发问题,从而实现出租房高效管理。”何清介绍,系统将当地出租房分成A、B、C三类,每次检查完给出相应评级,通过对不同评级设置不同巡查周期,帮助检查人员展开针对性检查。

开展“数智出租房”管理工作前,检查人员检查每户出租房的情况,需10-15分钟。如今利用APP,检查一户出租房,仅需3-6分钟。

经过长期的探索和推广,佛堂镇如今还建成了“二代证开门、IC卡开门、‘e家安’开门”的三位一体智能门禁系统,实现“一人一卡”,有效提升了流动人口基础管理能力。

吴贵伦表示,佛堂将进一步拉高平安建设的标杆,树立走在前列的意识和争创一流的目标,做到守土有责、守土尽责,以崭新面貌和实实在在的成效,迎接建党100周年,让平安建设的幸福感和获得感深植百姓心中。