

# 这项民生小事,衢州率先在全省完成改革

## 17家车检机构100%通过省级考核验收

通讯员 祝一龙

近日,衢州4家车辆检测机构顺利通过车辆检测“一件事”集成改革省级考核验收。至此,衢州市17家车辆检测机构在全省率先全部通过测评。

作为全省两个试点地级市之一,也是全国最早推动“最多跑一次”改革向车检场所延伸的地级市,车辆检测“一件事”集成改革,有着浓浓的“衢州印记”。

### 民生小事

“真的很不一样!现在,这里的环境和服务让人感觉像是到了汽车4S店。更重要的是,检车速度非常快,我们再也不用像以前那样每年为检车这件小事头疼了。”6月20日,在江山某机动车辆检测有限公司的休息区内,车主裘先生笑着说。

小事不小,关乎民生。近年来,浙江省机动车保有量持续快速增长,每年全省约有860万车主需要办理车检业务。然而,车检流程比较复杂,以往,车主检车费时费力、多头跑,车检现场常常出现大排长龙以及“黄牛”拉客等问题,给广大车主带来困扰。

为进一步助力优化营商环境和基层治理环境,回应群众呼声,解决民生需求,我们经过深入调研和认真思考,决定先行先试,在全市开展机动车检测场所服务提升改革,也就是后来的车辆检测“一件事”集成改革。”衢州市副市长、公安局局长王顺大介绍。

2019年底,在衢州市委、市政府的高度重视下,衢州市公安局以“检测准、效率高、服务优、秩序好、环境美”为目标,牵头联合市营商办、市场监管、生态环境、交通运输等部门开始推动“最多跑一次”改革向车检场所延伸,组织当时全市13家车检企业启动了车辆检测“一件事”集成改革,力争打造车检服务的衢州样板。

### 改革破冰

车辆检测“一件事”集成改革铺开后,衢州市通过组织各车检企业开展“互学互看”活动、组织“市民观察团”走进车检企业、引导社会参与提供改革意见和整改建议、为有困难的车检企业协调解决场地问题等方式,并通过以奖代补、



星级评定、等级管理和挂牌整改、停业整顿等措施,不断激发车检企业改革动力,促使车检企业加强自身改造力度。

“政府的一系列举措,让我们深刻意识到了改革的重要性,并且认识到这项改革不仅能让群众受益,对车检企业来说,也能实现运营成本、风险成本的降低和服务水平、经济效益的提高,同样受益,我们企业都很支持。”衢州市某机动车辆检测有限公司负责人胡翔说。

2020年以来,该公司先后投入268万余元资金用于改造,还主动作为,专门研发启用了一套“云检测”系统,并为所有检测人员配备了安装有该系统的掌上电脑。通过“云检测”系统,车主在检测大厅办理登记后,车辆信息可直接上传至掌上电脑,检测人员在掌上电脑录入后,车检结果直接回传至检测大厅,由总检人员打印成单出具检测报告,整体效率提升40%以上。

### 100%通过考核验收

“如今,衢州的车检流程已从原先繁琐的12个流程,减少到3个流程。第一步,车主带车钥匙及必要证件前往检测大厅,根据引导办理车检登记并签字、缴费;第二步,交钥匙并在休息区等待;第三步,检测合格,车主拿回车钥匙及证件并驾车离开。”衢州市公安局交警支队车管所长罗建军介绍。

为方便车主办事,衢州将原先应对车检流程不同步骤的多个办事窗口,整合为“一窗通办”综合受理窗口,并在浙里办APP开通车检预约服务,实现了“一部手机预约、一个窗口办理、一张表格签认”。各车检企业还在检测大厅增设交通违章自助处理机、道路运输证年审终端机等自助设备,让车主跑一次可办多件事。并在休息区提供免费WIFI、手机充电、共享雨伞等便民服务,提升车主的综合体验。

为强化监管,衢州市还对车检企业出台了记分管理制度,车检企业如有严重违规情节将一次扣12分并撤销资格,一年内如扣满12分将被停业整顿至验收通过方可继续经营。同时,由车检行业协会牵头建立中介代办人员公示制度,代办员经培训考试合格并公示方可持证上岗,若有违规行为将被列入“黑名单”。

日前,就有江山一家检测公司因违规年检车辆、提供虚假车辆检测合格证明报告142份,被公安机关依法查获。因犯提供虚假证明文件罪,被法院判处罚金15万元。根据道路交通安全法的规定,该企业被依法撤销检验资格。

从试点完成车辆检测“一件事”集成改革,到目前全市车辆检测机构全部通过省级考核验收,效果已经显现——目前,衢州各车检企业的人力资源减少了50%,车检业务办理全流程平均耗时缩减为原来的三分之一。

### 保障平安畅通 献礼建党百年

本报记者 张倩 通讯员 于军 施福寿

本报讯 昨天上午,杭州高速交警五大队党支部在杭千高速桐庐服务区举办“同心向党 竭诚为民”党建活动。

五大队驻守杭城南大门,是杭州高速交警支队十分特殊的一支队伍,28名民警都是党员。大队党支部自2005年成立以来,始终坚持党建带队建、队建促业务,守护了杭城南大门的平安畅通,先后获得“全国先进基层党组织”等数十项荣誉。

在昨天的活动现场,五大队民警共唱《人民警察之歌》,并与公安、交警、高速公路建设、养护及路政执法人员同唱《没有共产党就没有新中国》,气氛热烈。现场还组织开展了党史学习教育知识竞赛、党员重温入党誓词、宣传教育服务等活动。

“杭州高速交警将以建党百年系列活动为契机,引领全体成员不忘初心、砥砺前行,始终以高度的政治自觉和强烈的责任担当,为平安杭州建设贡献力量,为建党百年华诞保驾护航。”杭州高速交警支队党委副书记、政委陈显余表示。



### 公益诉讼科技加持 守护身边美丽河湖

通讯员 张幸女 王旖

本报讯 近日,在绍兴市上虞区曹娥江一支流水域,一架无人机盘旋于河道上空,对溇底拐角、跨河污水管线设施、雨水排入口等河道岸线生态管护关键点位进行高精度巡查。这是上虞区检察院公益诉讼检察官们正在开展问题河道整治效果“一案一跟踪”活动。

此前,该河道水质脏污,河面生长有大片水葫芦并时不时散发出臭味。为此,区检察院公益诉讼部门及时启动行政公益诉讼程序,督促相关部门清理河道的同时强化周边生活污水治理,从源头上解决这一群众反映强烈的河道生态管护“顽疾”。

“上虞境内曹娥江蜿蜒经过辖区十余个乡镇(街道),水面开阔,河道长且沿岸地形复杂。为此,我们通过无人机勘查设备全方位高清镜头采集,有效解决了因地理位置和自然环境等客观条件限制导致的调查取证难题。”区检察院党组成员、副检察长周高军说。

为有效完成调查取证,该院积极探索引入“数字巡河巡湖”工作方案。除了依托无人机、卫星遥感等技术手段外,还注重借助政法综治一体化系统等平台,运用区域网格和河长制巡查报告系统,智慧筛选数据,开展水质检测等公益快检,高效、精准发现辖区水域岸线保护问题点,共办理相关公益诉讼案件23件。

### 整合基层调解资源

本报记者 蓝莹

本报讯 近年来,泰顺县泗溪镇为有效化解矛盾纠纷和隐患,提出“微网格+善治联盟”基层治理模式,通过建立“463”工作机制(即4种排查方式,6种层级化解模式,3色预警惩处),推动基层治理重心下移,促进基层矛盾化解。

该镇将辖区划分为59个微网格,在专职调解员和部门化解的基础上,建立善治调解联盟“智库”,吸收全镇有威望、调解经验丰富、热心人民调解事业的乡贤和干部共23人加入。同时,落实首问负责制和化解责任体系,确保每一个矛盾纠纷都能一抓到底、化解到位。

为让纠纷化解服务过程更人性化、效率更高,该镇整合相关资源入驻矛调中心,在原有指派调解员化解矛盾的基础上,增加“点单式”服务方式,并引入“善治联盟”以第三方身份参与化解矛盾纠纷。

### 走访商家宣传禁毒

通讯员 沈耘

本报讯 在国际禁毒日来临之际,杭州市上城区丁兰街道针对沿街商铺,启动为期一个月的禁毒宣传活动,提高店主识毒、防毒、拒毒能力。

活动中,禁毒社工和社区工作人员逐一走访辖区商铺,向店主和工作人员宣讲禁毒相关知识,分发宣传资料,展示毒品原植物,并引导商家下载禁毒宣传类手机软件。

风雨中送伞  
征途上护航



PICC 中国人民保险