

# 嘉兴公安：数字赋能 激活智慧警务新引擎

见习记者 黄蓓蕾 通讯员 王剑峰 何蓉娜

近年来，嘉兴市公安局按照省委、市委和省公安厅决策部署，坚持“整体智治、高效协同”理念，以数字化改革为引领，紧紧围绕构建现代警务模式这一主抓手，与大数据时代同频共振，加快探路大数据蓝海的步伐，以数字化转型撬动公安领域系统性改革，激活“智慧警务”新引擎，全力打造公安数字化改革标志性品牌，取得了一系列亮眼的成绩。

## 数据“摆渡” 开启“硬核”反诈

今年4月的一天，嘉兴警方接到报警称，南湖区余新镇某公司财务人员姚某遭遇电信诈骗，事主按骗子指示向一对公账户一次性转账190余万元。反诈中心民警紧急联动人民银行，并同步联系开户地银行，紧急止付冻结涉案资金142万元。

这是嘉兴市公安局不断深化数字化改革，依托数字预警平台精准预警、拦截，快速劝阻、智能挽损止付的一个缩影。

近年来，针对电信网络诈骗案件预警难、拦截难、防范难、打击难的现状，嘉兴公安坚定实施公安大数据战略，通过以数据找人，以技术反制，以云上防范，以数字导侦，实现精准预警、拦截、宣传、打击。

针对几类重点诈骗类型，嘉兴公安整合政府部门、金融单位，以及大型互联网企业数据资源7大类数据4.3亿条，精准刻画被害人共性特征，实施点穴式预警。还与互联网企业、第三方支付公司合作，引进各种预警反制系统14个。2020年以来，通过大数据分析，预警、劝阻21.1万人次。

同时，嘉兴公安研发了“在线反诈”系统，第一时间录入、审批、共享信息，打通该系统与公安部反诈平台数据通道，实现全天候、全时段即时在线止付。通过运用该系统，平均止付时限从原来的30分钟缩短至3分钟以内，止损实效提升90%以上。通过定制“云端反诈菜单”，自主开发微信“码上反诈”小程序，推动50多家证券公司做好反诈“三个一”服务，扩大反诈防骗辐射圈，搭建数字网格，形成了反诈宣传体系，有效预防电信网络诈骗案件的发生。通过整合数据、建设模型、完善机制，形成了市局主研、县局主侦、专班侦办的立体化“兵团作战”，今年以来网络诈骗案件破案率同比上升84.6%。

嘉兴公安借助数字化改革进行的“硬核”反诈成效显著：2020年，全市电信网络诈骗发案数比2019年相比下降7.9%，今年1至6月份在去年大幅下降的基础上同比再降0.77%，追赃挽损上亿元。

在今年3月份公安部召开的全国公安机关打击防范电信网络诈骗犯罪工作现场会上，嘉兴市委副书记、公安局局长叶忠华受邀介绍了嘉兴公安数字反诈经验。国务院联席办专门下发通报推广嘉兴经验做法；省公安厅在嘉兴召开现场会推广嘉兴经验。

## “5G+绿波” 实现道路畅通无阻

今年五一期间，衔接高速的南湖大道车流量陡然增大，比平时多了近50%。但驾车行驶在南湖大道上，与以往的走走停停不同，通行极为畅快，经常连过五六个路口都是绿灯。

仅仅是幸运吗？当然不是，这是嘉兴城市交通数字化改革的成果。

近年来，为了缓解城市拥堵难题，让群众出行更便捷，嘉兴公安围绕“数字寻堵、数字析堵、数字治堵”，大力探索以交通信号优化为核心的道路交通“绿波行动”，有效实现数字应用和交通治理“线上+线下”的高效融合，主动为城市交通安全高效运行赋能提速，让主城区通勤日全天交通运行状态呈现“畅通绿”。

市公安局交警支队科技科科长蒋凯成介绍，今年，嘉兴交警在南湖大道率先试点“5G+动态绿波”，分别在6个路口安装了5G和雷达设备，以多目标检测雷达和5G高效传输技术为支撑，实现平峰时段“最



多停一次”。

同时，嘉兴公安还通过广泛汇聚导航软件“浮动车”信息，综合分析行车速度、排队长度、延误时间等基础数据，精准识别交通拥堵的路段和区域，并结合路口排队数据、周边规划数据，为交叉路口渠化、停车组织序化等工程改造提供精准指导。

目前，嘉兴公安依托导航、路面诱导屏等手段做强公安交通信息发布平台，建成“主动查询拥堵、主动选择导航、主动规避热点”的智能行车诱导模式，精确引导司机错峰高峰时间、绕拥堵区域、避限行道路，实现不同时间、不同道路的流量均衡分配。

对于嘉兴来说，南湖大道的“5G+绿波”仅仅是个开始，交通管理数字化进程正在加速，智慧出行将惠及每一个嘉兴人。

## 数据“领跑” 群众“零跑”

“车子开到检测站，把钥匙和资料交给工作人员后就可以在办证大厅坐等取证，不到半个小时就能轻轻松松完成车检，感谢‘一件事’集成改革给我们带来的方便。”近日，在嘉兴机动车检测站，司机李先生高兴地说。

李先生提到的“一件事”改革，是指车辆检测的数字化改革，通过数字赋能整合后台资源，实现数据共享、互认，优化车辆检测和群众办事流程，实现“群众交钥匙、业务全办理”。这是嘉兴公安今年重点推进的政务服务数字化改革的重要内容之一。

一直以来，嘉兴公安以满足群众多元需求为导向，优化办事服务、加快推进公安政务服务数字化改革，让数据“领跑”，让群众“零跑”。推出线上办事“八项举措”、优化“浙里办红船e警”掌办功能，努力打造有温度、高效率的公共服务。

与此同时，嘉兴公安全面推进“一机通办”，打造“自助”服务。推出全国首台公安综合服务自助机，将治安、交警、出入境三大警种9台专业自助设备进行了“化学”整合，让服务更智能。

如今，嘉兴公安已推动实现139项公安政务服务事项“一窗通办”，率先推行“无前台、无差别、肩并肩”线上线下一体运行的业务办理，全科受理、全事通办、全时自助，实现百姓从“找警种”到“找公安”的转变。

## 构建智慧防控“隐形墙”

今年5月的一天，嘉兴市公安局接到报警，市第一医院突发警情。属地派出所和医院立即按照应急预案进行处置，通过公安可视化指挥，“红警护医队”前期处置配合，后续警力跟进，仅用8分钟就把这起紧急警情处置完毕。

事件的快速处置得益于市公安局会同市卫健委在市第一医院试点开展“智安医院”建设，创新联勤警务模式的有益实践。

今年以来，嘉兴公安针对医院安保与疫情防控的双重要求和叠加风险，做强人防、物防，做优技防，利用数字赋能解决医院安全防范难点、热点、堵点，打造“智安医院”样板。市第一医院治安警情、盗窃警情分别比去年同期下降12.5%、33.3%。

与此同时，以社会治安防控体系标准化城市建设为牵引，在“智安小区”基本实现全市域覆盖的基础上，嘉兴公安从2018年起启动试点“智安街道”建设。目前，已建成辐射治安管控、城市治理、为民服务等三大领域28个场景化应用。其中，“数字工地”“渣土车治理”“危化品车辆管理”等13个模块实现了多跨协同。今年3月份，“智安街道”项目被省委政法委纳入全省数字法治第一批重点培育案例。

目前，嘉兴公安还在推进智安校园、智安楼宇、智安公交等“智安”系列建设方面持续发力，努力实现数字防控，推动立体化、数字化治安防控体系建设走进“快车道”。