



“治大国若烹小鲜”的基层之治

——我国社会治理发展成就综述

新华社 刘奕湛

国之兴衰系于制，民之安乐皆由治。社会治理是国家治理的重要方面。

精细化管理助力企业群众办事生活便利化、矛盾纠纷化解在基层、“超脑”平台全天候监测社会运行……近年来，共建共治共享的社会治理制度进一步完善，我国社会治理水平迈上新台阶。

角色转变 从“管理者”到“服务员”

重庆捷力轮毂制造有限公司的车间内，生产线正在忙碌着。然而，去年初这家公司却面临生死难关。

“去年以来，受疫情冲击，公司外贸业务严重下滑，资金周转非常困难，面临倒闭危险。”这家公司财务负责人黎国全说，危难时刻，公司收到“垫小二”平台的优惠政策推送和退税辅导。

垫江县税务局依托“垫小二”平台，成立工作专班，“一对一”帮捷力轮毂办理退税。黎国全感慨地说，去年公司出口退税累计超过2000万元、享受各类税收减免2300多万元，不仅转危为安，出口订单还逆势增长37%。

“垫小二”是重庆垫江县去年初依托数字技术自主研发的企业服务平台。“垫小二”的背后，是基层政府从“管理者”到“服务员”的角色转变。

党的十八大以来，各地着力解决人民群众反映的突出问题，不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

“互联网+政务服务”助力企业群众办事生活便利化。浙江政法领域民生服务事项审批流程不断简化，审

批时间大幅缩短。公安机关除涉密事项外，所有企业和个人民生事项均实现“网上办”，144个高频民生事项实现“一证通办”，73个高频民生事项实现全流程“跑零次”。

化解矛盾 不断开创基层治理新模式

基础不牢，地动山摇。把矛盾问题化解在基层，各地在积极探索中不断开创新模式。

“大娘！”这一声亲切的称呼，饱含着张少霞对许俊景的感激之情。张少霞家住河北省邢台市任泽区任城镇北街社区，曾因家庭琐事与丈夫拌嘴吵架，闹到起诉离婚的地步。

许俊景了解情况后，采用逐个调解法，分别做当事人的工作。经过多次劝解引导，双方情绪逐渐稳定，最终和好如初。许俊景，一名退休检察官，她如今的“新身份”是任城镇“和合说事工作室”的专职调解员。

在任泽区，像许俊景这样的专职调解员共有759人，其中2人获评“全国模范人民调解员”称号。因着这些维护基层稳定的“压舱石”，截至目前任泽区实现矛盾纠纷调解率100%，调解成功率95%以上。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，各地充分调动各方参与积极性、主动性、创造性，把矛盾化解在萌芽状态。

贵州省在县乡村综治中心加挂“矛盾纠纷调处化解中心”标识，设立综合接待窗口和信访、人民调解、行业专业调解等进驻单位“一站式服务”功能窗口；北京市紧紧抓住群众反映强烈的突出问题，探索出具有政法特色的“接诉即办”工作模式。

数据赋能 为治理体系插上智慧翅膀

一边是大量非警务类或无用警情耗费有限的警力资源，另一边是网格员经常面对诸多棘手和超出职能范围的事。

江苏省南通市探索了一条“警网融合”的新路径，完善“大数据+网格化+铁脚板”治理机制，提升基层社会治理水平，力求化解这一矛盾。

去年10月，数据平台监测到崇川区一家危化品生产企业“异动”——已被责令关停并出租的厂房频繁有危化品运输车出入，当月用电量上万度且用电高峰在晚间。执法人员根据数据研判发现，企业确实仍在违规生产。

数据赋能，不仅是“数据多跑路，群众少跑腿”，还要延伸数据的预见性。发挥好大数据的分析研判和监测预警，是实现基层“治未病”的前提，也是融治理与发展为一体，解决“事多人少”这一基层治理难题的关键一招。

打破数据孤岛，汇聚南通市65个部门、10个县市区数十亿量级的数据——南通市市域治理现代化指挥中心去年落成。

交通运输、公共安全、环境污染等情况一屏实时呈现，一旦城市出现突发情况，指挥平台能及时下达指令到具体执行部门，迅速处理。

曾经，各部門之间存在数据壁垒，给精准治理体系的建设带来障碍。如今，有了数据支撑，上海、安徽、河南、深圳等地的“城市超脑”“城市大脑”等数据平台的效能逐步发挥出来，“互联网+警务”“互联网+城管”“互联网+网格”等模式日益成熟，一张网管到底已经成为高效社会治理的标配。

“硬骨头六连”:转型重塑砺尖兵



新华社 张金娟 杨扬

盛夏岭南，陆军第74集团军某旅“硬骨头六连”营房前，一块土褐色石头上刻着一个遒劲有力的“硬”字，在阳光下分外夺目。

“硬骨头六连”是一支传承红军血脉、敢打硬仗恶仗的英雄连队，历经抗日战争、解放战争、抗美援朝战争等洗礼，参加战役战斗161次，被授予“战斗模范连”“硬骨头六连”“英雄硬六连”等荣誉称号，荣立一等功8次。

六连于1939年组建，隶属于八路军120师独立第三支队，时任支队长是赫赫有名的红军将领贺炳炎。

说起“硬骨头”的由来，还有一个颇具传奇色彩的故事。长征中，时任红5师师长贺炳炎右臂6次受伤，必须截肢。当时没有手术器材、麻醉药，只好用木锯锯臂。时任红2、六军团总指挥的贺龙后来用手绢包起两块碎骨，以鼓舞官兵士气：“看看，这就是共产党员的骨头……”

在六连，“硬骨头”是连队的代名词，更是连队的魂和根。多年来，连队始终高擎“硬”字战旗，砥砺前行。

连队多次在团年度建制连比武中夺冠，数十个专业训练课目创下所在师纪录，几十项训练成果在集团军推广。军队规模结构和力量编成改革后，六连移防到新驻地，训练成绩始终保持不变，数次在上级组织的比武考核

中夺魁……

“‘硬骨头精神’早已深深刻入六连官兵的灵魂。”六连指导员冯杰说。

移防后，连队增添了很多新装备，新编制也打破了传统的训练模式。六连官兵快速“换脑”，实现华丽“转身”——

开展训法创新、战法研练，将训练课题划分到班排，探索走出一专多能、多专多能训练路子，实现全连85%以上官兵精通两种以上主战专业；

积极发扬军事民主，每逢完成大项任务、演习演练、比武考核他们就召集官兵分析训练形势，找不足、揭短板，提升训练质效；

扎实开展“研究强敌、打赢强敌”活动，探索研练战时快速集结、夜间车上车下协同等10余个新课题；

……

过去3年，连队22人次参加集团军以上比武竞赛摘金夺银，打破12项旅纪录，先后获集体一等功1次、集体和个人二等功8次，被共青团中央、全国青联表彰为“中国青年五四奖章集体”，被中央宣传部授予“时代楷模”称号。

从传统步兵到装甲步兵，从单一地面作战到两栖作战，六连成功转型。

“六连的‘硬’，是靠真刀真枪打出来、杀出来、拼出来

的。”冯杰说，虽然连队的武器装备科技含量越来越高，但“敢打敢拼”的精神代代传承，不断砥砺官兵的胜战之气、血性之勇。

海上驾驶，是两栖装甲合成部队的重难点课目。一次海训中，正值台风季，海况复杂，此时战车下海安全风险大。

“这次海训，我们申请打头阵！”在全营训练准备会上，六连官兵表态。

刚进驻海训场，六连官兵就利用休息时间，勘察地形、分析海况，密密麻麻记了好几页纸。别人眼中的陌生环境，在他们眼里，已经很熟悉……

2019年8月，一场实兵对抗演练，六连担任蓝军。战斗呈胶着状态时，连队受领突袭重任，5人侦察小组悄然穿插至红方指挥所附近。为了等待战机，他们硬是在闷不透气的地下工事内，顶着40多摄氏度高温，潜伏了3个多小时，终于找到机会一招制敌，扭转了战斗态势。

调整改革以来，六连官兵先后主动与海军某支队、空军某旅、海防某大队、武警某支队等军兵种开展联学联训，参与探索攻关战场信息共享、近距火力支援、联合指挥通信等多种实战课题，在联演联训中效果明显。

“不管时间怎么变、装备怎么换、任务怎么改，六连对训练的标准就是贴近实战，战场需要什么，我们就练什么。”六连连长赵松说。