



庆祝中国共产党成立100周年
The 100th Anniversary of the Founding of
The Communist Party of China

守护“红色根脉” 铸就坚强堡垒

浙江法制报

2021年7月1日 星期四

责任编辑:陈毅香 版式设计:马丁 新闻热线:0571-85310546 13857101115

8

诸暨枫桥镇“枫桥经验”在这里诞生 守正创新 服务人民

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 杨壹 王雨

“大姐，在家吗？”
停好自行车，“小绍兴”
敲开诸暨枫桥镇李大
姐的家门，一只狗冲了
出来，摇着尾巴绕着他
转圈。“‘小绍兴’，来
啦。”李大姐把他拉进
屋，递上一瓶水。“大
姐，你早上问我的投资
软件是诈骗，千万别下
载。”他拿出资料，仔细
嘱咐道。

“小绍兴”叫赵信，
是枫桥派出所一名民
警。从曾经张不开嘴
的毛头小伙，到如今人
人遇事就先想到的“小
绍兴”，赵信成为继金
牌调解员杨光照之后，
又一个枫桥百姓信任
的名字。

这一变化，赵信
说，得归功于“矛盾不
上交、平安不出事、服
务不缺位”的新时代
“枫桥经验”。在跑坏
了7双鞋、修了20多
次自行车后，他逐渐明
白，“枫桥经验”之所
以能历久弥新，在于“
枫桥经验”的为民初心
始终未变，党建引领的
政治优势始终未变，群
众路线的精神实质始终
未变，因时而动、与时
俱进的鲜明特征始终
未变。



入所伊始的“三堂课”

每次走进枫桥派出所接待大厅，看着“枫桥经验”公安陈列馆，赵信总会想起6年前的自己。2015年，赵信大学毕业，分配到老家枫桥派出所。

进所第一件事，就是上“三堂课”：学习“枫桥经验”、新老民警“传帮带”、拜群众为师。

什么是“枫桥经验”？上世纪六十年代，在诸暨枫桥，基层干部群众用自己的创新行动，生动实践了“发动和依靠群众，坚持矛盾不上交，就地解决。实现捕人少、治安好”的朴素愿望。

1963年，毛泽东同志对这一经验作出批示，“要各地仿效，经过试点，推广去做。”

2013年，习近平同志作出重要指示，“把‘枫桥经验’坚持好、发展好，把党的群众路线坚持好、贯彻好”。

彼时的赵信，对“枫桥经验”只有一个模糊的认识：“枫桥经验”就是调解的经验。而所里将其娴熟运用，最有名的当属“传帮带”的老民警杨光照。

2010年，杨光照退休，可群众的求助电话还是接连不断地打给他。民有所呼、我有所应，全省首个驻派出所调解中心“老杨调解中心”很快成立了。

杨光照137本跨越30年的调解日记，成了赵信的学习宝库：因为一棵树大打出手、兄弟俩争夺土地……一个个案例生动展示了老杨归纳出的依法疏导法、联动调解法等“调解七法”。

赵信也想试试调解的力量：邻居间因为一面墙吵了好几年。可他还没开口就吃了瘪——“村干部来了几次都没解决，你有啥办法？”群众说完，就关了门。赵信求教杨光照。“30年前，我刚进入枫桥派出所，就被教导，要到社区、到行政村、到农民家里去。”说罢，杨光照打开手机通讯录，里面是多年来累积的100多名“得力助手”，全是愿意为调解出力的热心志愿者和专家。

赵信明白了，“老师傅”之所以能回回调解成功，不仅是因为调解本领强，更是因为他早已融入群众，赢得群众信任。而这，也

正是“三堂课”的目的所在：让每一名民警知道，走群众路线才是“枫桥经验”的精髓。

平安枫桥“新警力”

2017年，枫桥派出所开展常态化大走访。赵信成了走群众路线的有心人：自己的名字方言发音像“绍兴”，那就改名叫“小绍兴”；枫桥镇的道路并不宽敞，那就骑着自行车走访；多多联系热心肠的群众，比如开杂货铺的老板陈荣周，在当地有威望，认识的人也多。

每次走访，杂货铺成了赵信必落脚的点。东家长李家短，短短几个月，赵信在这里收获不少民情民意。“那堵墙，是不是也能借助老陈的力量？”老陈一口答应，还喊上了那两户邻居的熟人上门。不到半天，俩邻居就解开了心结。

果然群众力量大！赵信体会到了“枫桥经验”的魅力。如何把像陈荣周这样的热心群众聚在一起，充分发挥群众力量？赵信想到了那句枫桥镇每个党员都知道的口号：“枫叶红大地，党建聚人心。”

在枫桥派出所党支部的牵头下，2017年7月，“红枫义警”成立，赵信任党支部书记，陈荣周为负责人。有党建引领、有章程宗旨、有派出所指导工作，“红枫义警”队伍很快壮大，与社区民警、村警组成枫桥“三警”基础防控格局，共同守护枫桥平安。

入夜，这支身着红色马甲的“红枫义警”就出现在街头。巡逻细致到什么地步？陈荣周说，大街上约500个井盖，哪个出了毛病，他们都摸得一清二楚。

一次巡逻中，一名“红枫义警”队员从村民口中得知，有两辆外地牌照的车辆很可疑，车上有人杀黄鳝，还将黄鳝血倒入矿泉水瓶，并掺入眼药水。“红枫义警”立即将情况报告给派出所，并第一时间赶往现场。“正是有了他们的及时报告，我们顺利打掉了一个‘碰瓷’团伙。”赵信说。

服务不缺位

2020年4月，赵信有了一份新“兼职”——驻枫一村党支部副书记。这是绍兴公安在建设民意导向型警务新模式中的一项探索，意在把群众呼声带上来，把政策意见带下去，把服务送到家门口。

跨越半个多世纪，围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”，枫桥派出所落实“多元化解矛盾，全时空守护平安，零距离服务群众”三项服务，让新时代“枫桥经验”开花结果。

如今，年逾七旬的杨光照依然活跃在调解矛盾第一线。不同的是，2020年他换了新的工作地点：枫桥镇社会矛盾纠纷调处化解中心。多元共治体系，让枫桥镇形成了以德治“春风化雨”，以自治“内消矛盾”，以法治“定分止争”的治理格局。

在“红枫党建”的引领下，“红枫义警”成为平安类社会组织孵化基地，推动“红枫救援队”“枫桥大妈”“路路通”等群众自治、自助组织孕育而生，实现政府、社会组织、群众三方受益，释放党建新活力。

通过“最多跑一次”改革，枫桥派出所服务窗口与镇行政服务中心合署办公，128项公安业务可在服务窗口一次办理；在29个村级服务中心设立公安代办点，提供5大类58项警务的预约、代办等服务，做到一网办、就地办、马上办、一次办。

如今，赵信每每听到群众热情地喊自己“小绍兴”，总会想起刚进派出所时，所长那句意味深长的话：“迈进枫桥派出所大门槛，先过群众工作这一关。”

