

诸暨枫桥镇“枫桥经验”在这里诞生

守正创新 服务人民

本报首席记者 陈佳妮
通讯员 杨壹 王雨

“大姐,在家吗?”停好自行车,“小绍兴”敲开诸暨枫桥镇李大姐的家门,一只狗冲了出来,摇着尾巴绕着他转圈。“‘小绍兴’,来啦。”李大姐把他拉进屋,递上一瓶水。“大姐,你早上问我的投资软件是诈骗,千万别下载。”他拿出资料,仔细嘱咐道。

“小绍兴”叫赵信,是枫桥派出所一名民警。从曾经张不开嘴的毛头小伙,到如今人人有事就先想到的“小绍兴”,赵信成为继金牌调解员杨光耀之后,又一个枫桥百姓信任的名字。

这一变化,赵信说,得归功于“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的新时代“枫桥经验”。在跑坏了7双鞋、修了20多次自行车后,他逐渐明白,“枫桥经验”之所以能历久弥新,在于“枫桥经验”的为民初心始终未变,党建引领的政治优势始终未变,群众路线的精神实质始终未变,因时而动、与时俱进的鲜明特征始终未变。

入所伊始的“三堂课”

每次走进枫桥派出所接待大厅,看着“枫桥经验”公安陈列馆,赵信总会想起6年前的自己。2015年,赵信大学毕业,分配到老家枫桥派出所。

进所第一件事,就是上“三堂课”:学习“枫桥经验”、新老民警“传帮带”、拜群众为师。

什么是“枫桥经验”?上世纪六十年代,在诸暨枫桥,基层干部群众用自己的创新行动,生动实践了“发动和依靠群众,坚持矛盾不上交,就地解决。实现捕人少、治安好”的朴素愿望。

1963年,毛泽东同志对这一经验作出批示,“要各地仿效,经过试点,推广去做。”

2013年,习近平同志作出重要指示,“把‘枫桥经验’坚持好、发展好,把党的群众路线坚持好、贯彻好”。

彼时的赵信,对“枫桥经验”只有一个模糊的认识:“枫桥经验”就是调解的经验。而所里将其娴熟运用,最有名的当属“传帮带”的老民警杨光耀。

2010年,杨光耀退休,可群众的求助电话还是接连不断地打给他。民有所呼、我有所应,全省首个驻派出所调解中心“老杨调解中心”很快成立了。

杨光耀137本跨越30年的调解日记,成了赵信的学习宝库:因为一棵树大打出手、兄弟俩争夺土地……一个个案例生动展示了老杨归纳出的依法疏导法、联动调解法等“调解七法”。

赵信也想试试调解的力量:邻居间因为一面墙吵了好几年。可他还没开口就吃了瘪——“村干部来了几次都没解决,你有什么办法?”群众说完,就关了门。赵信求教杨光耀。“30年前,我刚进入枫桥派出所,就被教导,要到社区、到行政村、到农民家里去。”说罢,杨光耀打开手机通讯录,里面是多年来累积的100多名“得力助手”,全是愿意为调解出力的热心志愿者和专家。

赵信明白了,“老师傅”之所以能回回调解成功,不仅是因为调解本领强,更是因为他早已融入群众,赢得群众信任。而这,也



正是“三堂课”的目的所在:让每一名民警知道,走群众路线才是“枫桥经验”的精髓。

平安枫桥“新警力”

2017年,枫桥派出所开展常态化大走访。赵信成了走群众路线的有心人:自己的名字方言发音像“绍兴”,那就改名叫“小绍兴”;枫桥镇的道路并不宽敞,那就骑着自行车走访;多多联系热心肠的群众,比如开杂货铺的老板陈荣周,在当地有威望,认识的人也多。

每次走访,杂货铺成了赵信必落脚的点。东家长李家短,短短几个月,赵信在这里收获不少民情民意。“那堵墙,是不是也能借助老陈的力量?”老陈一口答应,还喊上了那两户邻居的熟人上门。不到半天,俩邻居就解开了心结。

果然群众力量大!赵信体会到了“枫桥经验”的魅力。如何把像陈荣周这样的热心群众聚在一起,充分发挥群众力量?赵信想到了那句枫桥镇每个党员都知道的口号:“枫叶红大地,党建聚人心。”

在枫桥派出所党支部的牵头下,2017年7月,“红枫义警”成立,赵信任党支部书记,陈荣周为负责人。有党建引领、有章程宗旨、有派出所指导工作,“红枫义警”队伍很快壮大,与社区民警、村警组成枫桥“三警”基础防控格局,共同守护枫桥平安。

入夜,这支身着红色马甲的“红枫义警”就出现在街头。巡逻细致到什么地步?陈荣周说,大街上约500个井盖,哪个出了毛病,他们都摸得一清二楚。

一次巡逻中,一名“红枫义警”队员从村民口中得知,有两辆外地牌照的车辆很可疑,车上有人杀黄鳝,还将黄鳝血倒入矿泉水瓶,并掺入眼药水。“红枫义警”立即将情况报告给派出所,并第一时间赶往现场。“正是有了他们的及时报告,我们顺利打掉了一个‘碰瓷’团伙。”赵信说。

服务不缺位

2020年4月,赵信有了一份新“兼职”——驻枫一村党支部副书记。这是绍兴公安在建设民意导向型警务新模式中的一项探索,意在把群众呼声带上来,把政策意见带下去,把服务送到家门口。

跨越半个多世纪,围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”,枫桥派出所落实“多元化解决矛盾,全时空守护平安,零距离服务群众”三项服务,让新时代“枫桥经验”开花结果。

如今,年逾七旬的杨光耀依然活跃在调解矛盾第一线。不同的是,2020年他换了新的工作地点:枫桥镇社会矛盾纠纷调处化解中心。多元共治体系,让枫桥镇形成了以德治“春风化雨”,以自治“内消矛盾”,以法治“定分止争”的治理格局。

在“红枫党建”的引领下,“红枫义警”成为平安类社会组织孵化基地,推动“红枫救援队”“枫桥大妈”“路路通”等群众自治、自助组织孕育而生,实现政府、社会组织、群众三方受益,释放党建新活力。

通过“最多跑一次”改革,枫桥派出所服务窗口与镇行政服务中心合署办公,128项公安业务可在服务窗口一次办理;在29个村级服务中心设立公安代办点,提供5大类58项警务的预约、代办等服务,做到一网办、就地办、马上办、一次办。

如今,赵信每每听到群众热情地喊自己“小绍兴”,总会想起刚进派出所时,所长那句意味深长的话:“迈进枫桥派出所大门槛,先过群众工作这一关。”

