



“浙江法剗報”微信

# 浙江法剗報

星期四 2021年7月  
农历辛丑年五月廿九

平安浙江网:www.pajzw.gov.cn  
浙江法治在线:HTTP://ZJFZOL.ZJ.GOV.CN

新闻热线:0571-85310548 13857101115 | 国内统一刊号:CN33-0019 邮发代号:31-25 | 数字报网址:HTTP://ZJFZB.ZJOL.COM.CN | 邮箱:zjfzb@126.com | 第6285期 今日12版

## 我省第一批政法队伍教育整顿新闻发布会举行

# 全省第一批政法队伍教育整顿工作取得阶段性成效

本报记者 李洁 王志浩

本报讯 7月7日,省政府新闻办举行浙江省第一批政法队伍教育整顿新闻发布会,全面总结全省第一批政法队伍教育整顿工作,介绍特色经验,展示教育整顿成果。省委政法委常务副书记,省委政法队伍教育整顿领导小组成员、办公室主任朱晨作主发布并答记者问。

开展全国政法队伍教育整顿,是以习近平同志为核心的党中央作出的一项重大决策部署,是新时代政法战线自我革命的重大战略举措。从今年2月开始,根据中央的统一部署,我省集中开展全省政法队伍教育整顿。截至6月底,第一批以市县两级党委政法委、政法单位、全省监狱戒毒单位为对象的教育整顿基本告一段落。

据介绍,自全国第一批政法队伍教育整顿启动以来,我省坚决贯彻习近平总书记重要指示精神和中央决策部署,在中央第七督导组的有力指导下,按照省委高标准高

质量推进教育整顿工作的要求,掀起了一场刮骨疗毒的自我革命,开展了一次铸魂扬威的主题教育,取得了政治建警有新加强、纪律作风有新转变、执法司法公信力有新提升、队伍精神状态有新面貌、服务群众有新成效的“五个阶段性成效”。

发布会通报,第一批政法队伍教育整顿以来,全省各地各政法单位强化政治教育,积极弘扬宣传政法英模的先进事迹和崇高精神,共组织开展政法英模主题宣讲、巡回展出等2500余场次,举办党史教育专题讲座5651场,选树表彰先进个人5427人、先进集体921个。强力推进政法队伍正风肃纪,先后开展谈心谈话24.7万余人(次),处理处分违纪违法干警2725人。聚焦影响执法司法公信力的痛点难点问题,推进情况大排查、问题大起底、顽疾大整治,共排查认定违反防止干预司法“三个规定”问题1385件,健全完善执法司法制约监督制度1374个、干警素质能力提升机制674个、正风肃纪长效机制721个。广泛开展“我为群众办实事”

实践活动,围绕政法主责主业,组织专项打击电信网络诈骗和黄赌毒、盗抢骗、食药环领域等突出违法犯罪,打掉违法犯罪团伙896个,破获案件27593起;阻止36万余名群众受骗,挽回经济损失3.5亿元。经随机调查,群众对全省第一批政法队伍教育整顿满意率为98.1%。

下一步,全省政法系统将按照全国政法队伍教育整顿工作统一部署,及时开展第一批教育整顿“回头看”工作,抓紧谋划出台第二批教育整顿工作方案,全力以赴推动教育整顿取得实实在在的效果,全面打造浙江政法铁军,进一步振奋精神、扎实工作,努力向党和人民交出一份满意的答卷。

省公安厅厅长张飞军,省司法厅政治部主任、省委教育整顿办副主任董智武,省法院政治部主任、省委教育整顿办副主任何震,省检察院政治部主任、省委教育整顿办副主任胡梅奎出席发布会并回答记者提问。

答记者问详见今日3版



## “来,吃西瓜,冰的”

7月7日是二十四节气中的小暑,迎来高温天气,长兴县小浦镇组织党员志愿者和爱心人士,通过设立公益凉茶摊、爱心冰柜等方式,为环卫工人、快递小哥等免费派送冰镇西瓜、绿豆汤等降温解暑食品,送去夏日清凉和关爱。通讯员 谭云俸 摄

## 导读

这座炮楼背后是不能忘却的历史  
**3年守护,  
让抗战文物“活”起来**

| 2版 |

**一起案件已执行13年,  
第五任法官“接棒”**

背后的故事令人唏嘘

| 2版 |

# 携程钻石会员订房价比酒店实际价格高一倍? 法院判决“退一赔三”,支持用户对服务协议、隐私政策说不

本报记者 张宇洲 通讯员 徐少华

本报讯 绍兴柯桥的胡女士在携程旅行APP上订购了一间舟山希尔顿酒店的豪华海景大床房,在线支付房费2889元。但是,当胡女士到酒店前台开具发票时,酒店工作人员却告诉她发票金额仅为1377.63元,而且这已经是挂牌房价加上服务费、税金的总价。

胡女士很纳闷,她是携程旅行APP的钻石贵宾级会员,携程承诺钻石会员拥有“订酒店8.5折起”等特权,“可这次为什么订房价格比实际高出1倍不止?”事后,胡女士向携程客服投诉,不过并没有得到满意的处理结果。

之后,胡女士以上海携程商务有限公司采集她个人非必要信息,进行大数据“杀熟”为由,诉至绍兴市柯桥区法院,要求“退一赔三”,并要求携程旅行APP为其增加不同意服务协议和隐私政策时仍可继续使用的选项。

7月7日,  
此案在柯桥区  
法院轻纺城法  
庭开庭,被告  
方缺席。

之前,柯

桥区法院已申请公证处对新下载携程旅行APP应用使用情况进行公证,当工作人员点击进入携程旅行APP后,页面直接跳出服务协议、隐私政策的温馨提示,并仅有两个选择,“同意并继续”和“不同意并退出”。用户必须点击同意,才能使用携程旅行APP。服务协议、隐私政策要求用户同意携程公司及其关联公司能够使用、筛选用户的个人信息。

“胡女士的初衷,不在于获得赔偿金。作为一名消费者,她的权益受损后,她有权利进行维权,并且对某些商家的强制条款勇敢说不。”胡女士的代理人在庭审中表示。

法院审理认为,携程旅行APP作为中介平台对标的实际价值有如实报告义务,但其没如实报告;携程承诺胡女士享受钻石会员的优惠价,并没有履行;当胡女士投诉后,被告知无法退全部差价的理由,经调查也与事实不符,存在欺骗。由此,法院认定携程存在虚假宣传、价格欺诈和欺骗行为,支持原告“退一赔三”。

同时,法院认为,对新下载用户要求必须点击同意携程服务协议、隐私政策方能使用携程旅行APP,是以拒绝提供服务形成对用户的强制。当消费者同意后,就意味着消费者授权携程自动收集日志信息、设备信息等个人信息,生成用户画像,以便携程能够了解用户偏好。上述

信息超越了形成订单必须的要素信息,属于非必要信息的采集和使用,其中用户信息分享给被告可随意界定的关联公司、业务合作伙伴进行进一步商业利用更是既无必要性,又无限加重用户个人信息使用风险,还存在一定客观情况使得原告疑虑被告大数据“杀熟”。原告因此不同意携程现有服务协议、隐私政策合乎情理,也应在常情下支持。

此案经合议庭合议后当庭判决,被告上海携程商务有限公司赔偿原告胡女士投诉后携程未完全赔付的差价243.37元及订房差价1511.37元的3倍支付赔偿金共计4777.48元,且被告应在其运营的携程旅行APP中为原告增加不同意其现有服务协议、隐私政策仍可继续使用的选项,或者为原告修订携程旅行APP的服务协议、隐私政策,去除对用户非必要信息采集和使用的相关内容。

“日常生活中,很多商业APP在用户下载使用之前,要求用户概括性地同意其服务协议和相关的隐私政策,这其中有些条款是不必要的、损害用户利益的,但为了选择使用,用户只能选择同意授权。这就违反了民法典中对个人信息处理的合法性、正当性和必要性原则,本案的判决就是要杜绝这种概括性地要求用户授权的行为,更好地保护公民个人信息。”庭后,主审法官祝世强这样说。

