

用“数字化+网格化”更新社会治理方式

杭州盈丰街道基层“数智”模式获采风团交口称赞

本报记者 李洁 陈立波 通讯员 张露萍 张宇辰

对于杭州市萧山区盈丰街道而言,杭州亚运会主战场、主阵地是当下最鲜明的印记。但随之而来的,是对社会治理提出的新要求、新考验。肩负区域发展新高地的重托,这个萧山区最年轻的街道吹响奋进号角:亚运主战场,数智新盈丰!今年5月,街道正式对外发布“盈聚青”社会治理品牌,在全域创新推行“数字化+网格化”双线联动的基层社会治理新模式。7月29日,“护航高质量发展建设共同富裕示范区”主题采风活动媒体团走进盈丰街道,探寻基层数智的“盈丰模式”赢在哪里。

线上“数字化”打破信息孤岛

“有群众私驾小船下钱塘江捕鱼,希望你们尽快去处理……”不久前,台风“烟花”登陆浙江,盈丰街道综合信息指挥室内,工作人员视频巡查发现这一险情,立即联动派出所,通知社区网格员及时赶往现场处置。15分钟后,网格员上报,已将当事群众劝导上岸。

全天候、全时段、全方位保持滚动式排查,实现问题隐患提前预警、统筹协调、快速处置。在盈丰街道综合信息指挥室,采风团详细了解街道城街一体数字驾驶舱作为台风“烟花”防御工作指挥枢纽的一个场景。

从防御台风到智慧消防,从帮助寻找走失人员到规范管理小区流动商贩……如今的盈丰街道,处处皆有数字赋能、精准智控的身影。

工作人员介绍,街道做强“城市大脑萧山平台”,打造城街一体数字驾驶舱,融合综合执法、交通管理、消防管理、矛盾化解、警情处置、便民服务等职能,并依托街道可视化指

挥平台,深度应用基层治理“四平台”、平安村社在线警务站、在线消防站、在线交治站,打造智慧小区、智慧工地和智慧楼宇模块,实现一个平台多方协同,让“站在数字上治理街道”成为可能。

而全新启用的盈丰街道矛调中心(社会治理综合服务中心),正在将矛盾纠纷化解和数字化平台进行高度融合,进一步强化矛盾纠纷化解、事件处置的闭环管理。

线下“网格化”打破单兵作战

如果说数字驾驶舱是智慧的“小脑”,那么线下“网格化”就是有力的“手脚”。

盈丰街道线下“网格化”是在全科网格基础上的迭代升级,主要以“1+17+39”三级体系构成,即以街道为核心,划分17个村社综合网格、39个二级小网格,每个综合网格配备专职网格员。同时,整合公安、城管、交警、消防等部门力量,共同下沉至村社网格,汇聚起“小事不出格、大事不出网”的强大力量。

近日,盈一村第二网格专职网格员管九阳在走访中发现,盈一佳苑小区西门早晚高峰电动三轮车非法运营车辆多,存在安全隐患。他立即将这一情况拍照上报基层治理“四平台”。平台协同交通执法中队、派出所、交警、城管、盈一村,对这一问题进行联合整治。“现在这些部门的人就在网格上班,一呼就应,网格事件处置又快又有效。”管九阳说。

如今,街道下沉村社人员超过300人,他们活跃在各个网格里,防风险、解纠纷、摸实情、办实事,织密了平安防护网络。



在丰北村丰北二苑,采风团感受“数字化+网格化”模式带来的基层治理变化。

盈丰街道还搭建了三级调解体系,建立访调、诉调、警调等机制,使矛盾纠纷化解成功率达90%以上。同时,针对物业管理纠纷,成立物管中心调解室;针对矛盾高发的小区楼宇,建立“盈聚和”小区楼宇调解工作站。此外,组建了“迎亚运盈丰街道公益法律团”,围绕综合性法律事务、合同起草与审查、纠纷处理等提供法律服务。

金鹰报刊社法制周报融合采编中心副主任齐果点赞说:“从萧山看浙江,深切感受到浙江的社会治理将大数据运用得炉火纯青。特别是注重将大数据贯通到镇街乃至村社,让社会治理的每个毛细血管都充满科技基因。”南方法治报采编中心主任周伟滨也发出同样感慨:“‘数字化+网格化’的盈丰模式符合社会治理的最新发展方向,也为全国基层社会治理提供了‘萧山样本’。”

聚焦浙江



浙江政法抖音、头条号前十强出炉

2020-2021年度浙江政法十佳抖音号

浙有正能量
温州交警
义乌警队
东阳警方
舟山政法
衢州政法
杭州公安
杭州交警
宁波政法
温州普法

2020-2021年度浙江政法十佳头条号

浙有正能量
衢州政法
临安检察
浙江交警
杭州公安
东阳警方
温州交警
宁波检察
嘉兴公安
龙游县人民法院

自27日“护航高质量发展建设共同富裕示范区”主题采风活动启动以来,来自全国各地30余家新闻媒体的记者实地走访杭州、宁波、绍兴、湖州等地,探寻平安建设、法治建设的浙江元素,聆听浙江政法机关护航高质量发展建设共同富裕示范区的动人故事。他们用图片、文字、视频记录浙江点滴,我们也记录下他们采风的身影。

本报记者 陈立波



风雨中送伞
征途上护航

PICC 中国人民保险

