

# 温州瓯海公安警务数字化平台： 打开基层“智”理新格局



警务数字化平台



数字化沙盘

## 一屏作战 让安全体验来得更快

通讯员 章程凯 赖冰山  
本报记者 蓝莹

今年以来,温州市公安局瓯海区分局主动融入全省数字化改革浪潮,以公安实战需求为导向,结合新时代“枫桥经验”,积极探索公安基础工作数字化改革瓯海方案,着力打造“数字赋能、整体智治、系统集成”的警务数字化平台。平台运行以来,全区刑事治安警情已下降12.32%。

“警务数字化平台通过‘一屏作战、一张清单、一体运用’等功能,实现公安‘情指行一体化’从中枢打造到指令落地、从清单管理到督考晾晒的可视化闭环管理,有力推动了警务机制迭代升级。”瓯海区副区长、公安分局局长吴仁伟介绍。



数字化沙盘也接入了社区联勤警务站

## 一张清单 让警务民意走得更近

7月5日上午9时,郭溪派出所社区民警应建设正拿着警务通,在瓯海电镀园内“打卡”,进行仓库的硬件安全检查。

该园内集聚了39家企业,登记在册的流动人口达2万余人,日常的流口登记、安全检查等近40项任务令应建设应接不暇。为了理顺社区警务工作,瓯海公安依托警务数字化平台,建成了覆盖56个责任区的社区警务数字“驾驶舱”。“驾驶舱”按照任务内容和时间节点,向社区民警推送每日、每周的任务清单,并对未完成任务进行预警提醒,不仅实现了后台一图显示基础工作完成进度,也有效避免了对社区民警任务多头下达、重复

江周峰立即在沙盘内筛选出报警区域500米半径内最近的路面巡逻警力。指令下达后,巡逻1组民警任策4分钟内就赶到报警人身旁,并迅速在附近找到了走失的小孩。

如此精准、迅速,得益于瓯海公安警务数字化平台的“一屏作战”功能。数字化沙盘精准划定了瓯海14个派出所辖区、181个村居电子地图边界,让全区范围内的警员、警车等动态点位和学校、医院等静态区域尽收眼底,有力打造精准指挥、跟踪处置、实时指导的前后方一体化警情智能处置模式。平台运行以来,处警时间平均缩短4分钟,出警“准点率”高达90%以上,接处警效能大幅提升。

不仅如此,数字化沙盘还能根据辖区警情状况,实时生成警情热力图,直观呈现辖区治安态势,有力推进智慧布警、智慧安防、智慧巡控等工作。“一屏作战,让我们民警心中有‘数’、行之有‘方’。”娄桥派出所综合指挥室负责人郭杰成说。

目前,数字化沙盘已覆盖瓯海所有派出所综合指挥室,进一步发挥出“小脑”中枢的最大效能,同时还接入了社区联勤警务站,有效发动保安、义警等社会群防群治力量参与治安巡防和就近接处警,让群众的安全体验更快更直接。



社区民警应建设拿着警务通在瓯海电镀园内“打卡”

考核的情况,真正为基层民警减负增效。

“工作指令清单化,让我对社区工作掌握得更加清晰,而各类平安要素的一图展示,让我对辖区风险隐患也更加了然于胸。”清单推送以来,应建设一条不落地完成了各项社区工作任务,在平台晾晒比拼中取得了优异成绩。

而在瓯海泽雅山区,这张清单对于社区民警陈冠宇来说,还有更加重要的意义。他负责的外陈岙村、周岙下村里,独居老人占社区人口总数的92%。在给他的推送任务中,还有一张联合电力、水务部门的数据清单。围绕清单中用水用电的异常,他轻松实

现了对独居老人的精准救助。“通过社区警务数字‘驾驶舱’,我们实现了对基础工作一体化督导晾晒、考核问效的闭环管理,以及辖区‘枫创’指数的科学评估和精准靶向治理,警务和民意越走越近了。”基层基础大队副大队长林峰说。

## 一体运用 让警务效能放得更大



在线反诈民警柯李敏通过警务数字化平台信息碰撞快速确定相关信息

传统的警务运用模式中,种类繁多的“平台”让民警目不暇接。瓯海公安以警务数字化平台为载体,在一张70平方米的数字化大屏上搭载要素展示、场景叠加、智能分析等功能,形成侦查反诈、隐患预警、指令流转的一体化高效警务模式。

7月2日下午5时,瓯海反诈中心内,“嘟嘟”的警报音在反诈预警平台响起,提示市民胡先生可能正在遭受通讯(网络)诈骗。在线反诈民警柯李敏通过警务数字化平台信息碰撞,仅用5分钟就确定了胡先生的相关信息,第一时间赶到现场止付121万元。今年以来,瓯海公安通过警务数字化平台,共精准劝阻电诈被害人2.6万人次,挽回直接经济损失1000余万元。

同时,警务数字化平台还能主动分析碰

撞后台数据和警情发案情况,自主发现和精准预警基础管控漏洞隐患,并转化为打防管控指令推送给辖区派出所。今年以来,瓯海区景山街道净景佳园高空抛物事件屡有发生,居民反应强烈。景山派出所根据数字化平台推送的基础管控漏洞分析,并结合实地走访,创新推出全省首个AI智能高空抛物自动报警系统,让高空违法行为无处遁形,受到20多家中央、省级媒体和广大市民的点赞好评。

此外,针对传统警务模式中,非警务警情常常令民警“无从下手”的情况,瓯海公安将警务数字化平台与区社会综治“四平台”接轨,第一时间流转非警务警情到相关部门,有效避免各类矛盾纠纷演化升级。