

## 为司法网拍提速增效

## 阿里拍卖发布司辅本地数字化战略



阿里拍卖业务总监陈春在现场发布司辅本地数字化战略

本报记者 高敏 通讯员 张晶晶

随着最高人民法院进一步以人工智能引领智慧法院建设,着力推进审判、执行、服务智能化,以信息化手段助力司法公开、践行司法为民,近年来,“互联网+执行”模式创新如火如荼,司法网拍数字化司辅服务应运而生。8月3日上午,阿里拍卖联合全国300多家司辅服务商,在杭州举行2021司辅服务商大会,正式发布司辅本地数字化战略和司法“放心拍”服务产品,为司法辅助服务工作降本提效,让司法执行资产处置更透明公正、更快速高效。

## 司法辅助的数字化和本地化

当前,司法辅助服务模式对于司辅机构来说存在“人力成本高”“标准不统一”“监督管理难”等问题。正是基于这些痛点、难点,阿里拍卖希望利用互联网、大数据、云计算及阿里生态多方面的优势,将

现有分散、独立的辅助服务机构升级成为一个互联互通、协同共享、监管统一的司辅本地数字化服务体系。

阿里拍卖目前已开发了智槌司辅管理系统、VR全景、短视频、数字化营销、直播等数字化产品,广泛用于司法辅助机构,有效解决了因互联网拍卖业务量逐年增长导致法院人力、物力成本增大的难题,极大提升了司法网拍效率。发布会当天,一款专门为个人竞买用户推出的服务产品——司法“放心拍”也重磅上线,阿里拍卖官方招募合作服务商,将提供专业咨询、政策解读、拍品尽调、税费测算、实地看样、参拍指导、代办过户、售后保障等服务,打造线上到线下一条龙服务。

## “互联网+司辅”遍地“开花”

数据赋能、技术迭代、产品升级,阿里拍卖始终坚持为各地法院和司法辅助机构输出数字化能力和本地化能力。

早在2017年,苏州工业园区人民法院就和阿里拍卖平台、苏州农润资产管理有限公司建立了合作,将司法拍卖中繁重、琐碎的事务性工作予以剥离,探索并逐渐形成依托网络拍卖平台线上交易、引入第三方机构线下服务的司法网拍新模式。特别是去年疫情期间,苏州工业园区法院通过线下VR全景拍摄+线上“临云镜”技术,让竞买人在线鸟瞰房屋户型全貌,做到了“不见面看房”,极大提升竞买体验。

江苏法院全面运用VR进行疫情期间替代现场看样,至今已在江苏省13个地市,100多家法院落地使用,VR标的量近9000个/年。而据阿里拍卖平台数据显示,使用VR全景整体成交率提升20%,明显优于一般标的。

司法辅助机构四川助拍信息技术有限公司积极推行司辅本地数字化服务运营,尤其是对VR、小视

频、精准推广等阿里拍卖平台上的数字化产品的叠加运用,成效初显。

众所周知,执行难、财产处置难,异地财产处置更是难上加难。为了更高效地处置异地财产,北京市顺义区人民法院联合阿里拍卖平台、北京海诚昆仑办公服务有限公司合作,开启异地财产“翼”处置模式。在“翼”处置模式下,顺义法院可以迅速整合阿里拍卖平台上遍布全国的司法辅助机构,充分发挥司法辅助机构在当地的地理、信息优势,帮助法院办理异地财产处置过程中的辅助性事务,同时,实现委托事项监督管理自动触发、全程留痕、实时查询、有效追溯。

异地财产“翼”处置模式推行后,顺义法院的平均财产处置时间缩短2/3以上,节约办案经费600余万元。截至2021年7月底,翼处置模式已覆盖全国10个省市法院,累计办理案件近1000件。

## 数字化背景下共创共赢

据了解,阿里司法拍卖自2012年诞生至今,一直致力于打造资产行业生态圈,已经为全国近3500家法院提供服务,目前生态服务商合作伙伴全国已经覆盖100多个城市,合作300多家司辅服务机构。阿里拍卖因为流量优势,在公开透明程度上显著领先。叠加技术和产品能力,让平台的价格发现极为高效,已经成为各类资产交易的首选。

阿里拍卖相关业务负责人表示,阿里拍卖过往这些成绩的取得,和生态服务商伙伴们的努力密不可分。“作为阿里拍卖的司法服务领域的服务商,不仅只做司辅,整个阿里拍卖平台的业务服务,包括金融的、商业的、政府的等等,都可以参与。”阿里拍卖将全面拥抱数字化改革的浪潮,携手生态服务商一起推动行业升级,打造司辅本地数字化本地服务体系,在数字化的大背景下共创共赢。

## 湖州：护航青少年心理健康 助推市域社会治理现代化

夏文星

湖州市创新开展青少年心理健康护航行动,通过立足青少年、着眼全社会,建立健全社会心理服务体系、危机干预机制和心理疏导服务机制,全力助推市域社会治理现代化。

## 高位部署

湖州成立了以市委副书记、政法委书记为组长,相关市领导为副组长的市社会(青少年)心理健康服务工作领导小组。每季度召开青少年心理健康护航行动推进会,及时研究解决工作中遇到的瓶颈问题。专门制定出台青少年心理健康护航行动方案,严格落实家庭、学校、政府、社会、孩子“五位一体”责任体系,全面构建教育培训、监测预警、帮扶助困、干预调适、治疗跟踪“五道防线”防范体系,建立健全监测、教育、咨询、援助、诊疗“五个一批”服务体系,为青少年心理健康工作确定“路线图”、绘好“时间表”。同时,将社会心理健康服务体系纳入平安考核和健康湖州考核,把推进青少年心理健康护航和未成年人保护行动列为风险防控争先战标志性事项,着力提升工作主动性和精准性。通过开展“互看互学互比”活动,定期采取“四不两直”的方式,赴各区县进行专项督查,及时发现问题,督促整改落实,着力提升心理健康服务质效。

## 系统推进

湖州高质量打造南太湖心航热线中心,统筹原有的5条心理热线,归集为“2251885”(谐音:爱爱我要帮帮)心理援助热线,由湖州市第三人民医院专业医生和150余名志愿者24小时轮流值守,确保“生命线”时时在线。当接到来电时,接线员迅速作出专业判断,一般问题直接化解,严重问题建议线下咨询,同步推送信息至线下咨询中心。对应急事件则启动“一键智达”机制,联动110、120、社区、心理专家等开展救援。针对

社会上心理咨询机构参差不齐、管理混乱,公众对心理问题有“病耻感”等现状,高标准建设南太湖心航线下咨询中心,对外挂牌“225城市书吧”,同步推出“2259885”线下咨询预约热线。中心设置服务接待、休闲书吧、心理体验、科普教育、心理测评、心理咨询、业务培训等七大功能区,为热线转介线下咨询的求助者提供全方位、多形式的心理服务。咨询师接待时根据推送的信息,先期研判、开展咨询,对必须转介的,通过绿色通道,直接预约转介。充分挖掘市第三人民医院专业资源,高水平建设南太湖心航诊疗中心,设立青少年心理病房,推进自伤自杀干预等专病门诊建设。诊疗中心结合医院已有数据,汇总分析各方数据,及时开展科学治疗和跟踪服务。此外,还牵手各区县定点医院建立医联体,在传帮带中加强专业指导、联动帮扶和协同治疗,整体提升全区域诊疗能力。

## 数字赋能

突出标准先行,湖州成立市心理健康标准化建设专班,由市标准化研究院院长以及各有关部门分管领导担任成员。积极推进与中科院心理所、北京大学第六医院等高校院所合作,聘请知名权威专家研究制定具有湖州特色的青少年心理健康工作标准规范体系。抽调精干力量、整合各方资源,试点专班化运作,先后建立会商研判、交办督办、双联系、互看互学互比等10项工作机制,着力破解青少年心理健康工作“大家都在管、但都没管好”难题。着力搭建“防范—发现—干预—帮扶—诊疗—回访”工作闭环,实施一人一例全流程动态智慧管理,实现对青少年突发极端事件快速应对处置。按照“大场景、小切口”要求,打通“三中心”、村

社通、110指挥系统、新时代文明实践中心云平台等系统平台,推动数据集成共享,打造了一体贯通、多跨协同的青少年心理健康护航应用场景。全面构建“1+5+N”子场景,实现了责任体系直观展示、咨询诊疗动态掌控、应急处置一键智达、干预帮扶及时预警、智能分析辅助决策。在决策端,通过浙政钉工作平台,一屏掌握面上情况、突发事件等,及时作出工作部署;在应用端,“三个中心”及帮扶小组可以通过应用系统实现数据实时共享、案例服务全程跟踪。

## 全员参与

做深宣传教育,让公众“丢掉偏见”。湖州大力开展以“正视心理问题,大胆请求援助”为主题的宣传活动,引导公众转变思想观念,正确认识心理问题。如教育、民政等部门在婚姻登记、入学考试等重要节点发放“给家长的一封信”,唤醒公众重视心理健康的意识。工青妇等群团组织,联合市心理学会等社会团体,邀请心理咨询师、社会工作者等进企业、进学校、进社区,组织心理健康公益宣讲。以南太湖心航“三中心”为辐射中心,强化基层阵地建设,搭建市、县、乡镇、村(社区)四级服务平台。政法部门依托县、乡、村级综合服务管理设施,建设心理咨询室或社会工作室(站)和精神卫生综合管理小组。卫健部门建立区县社会心理服务指导中心5个、乡镇(街道)社会心理服务站73个。教育部门推动全市学校心理咨询室(站)实现省级标准化建设率100%,建成全国中小学心理健康教育特色学校1所,全国中小学心理健康教育示范区1个。成立市社会(青少年)心理健康服务工作专班,充分发挥群团组织联系服务群众的独特优势,与高危学生时刻保持密切联系。汇集精神科骨干医生、心理咨询师、公益律师、“五老”等350余名专家,成立跨部门、跨行业的“1+6”专家团队,为护航行动提供坚强有力的智库支撑。两支队伍下设关爱帮扶小组,制定一对一帮扶方案,精准落实提供心理咨询、补贴补助、医疗救治等帮扶举措,有效打消帮扶对象顾虑。