

心理咨询业乱象:拿证只需几个月,收费动辄几千元

新华社

近年来,心理咨询行业迅速发展。根据企查查的数据,我国经营范围含心理咨询的企业已达12万家。记者调查发现,一些心理咨询机构收费很高,但咨询师水平良莠不齐,有些是几个月简单培训拿证“速成”的。

上来就推销,动辄收费几千元

和男友分手后情绪不佳的小夏在线上平台进行心理咨询。她发现,正式服务前咨询师的态度体贴、细致。“她说,什么都可以倾诉,会帮我解决困扰,梳理情感现状,定制解决方案。”但付费之后,咨询师好像变成另一个人。

“每次上来就推销,让我升级套餐、购买课程。”小夏被忽悠着先后购买了塔罗牌占卜、情感挽回课程,花费近万元。

但一番折腾下来,小夏反而越来越消沉。咨询师只顾推销,提供的帮助非常有限,而且不断贬低甚至指责小夏。当小夏提出要终止服务后,咨询师发来语音说小夏得了抑郁症。

也曾在心理咨询机构进行咨询的小宇告诉记者,咨询师批评他“情商低”“不懂沟通”“情绪管理能力差”等,不断打压。

业内人士表示,上述行为都属于不专业的心理咨询。专业心理咨询师不会夸下海口或保证达到某种效果,更不会用言语贬低、打击来访者。

事实上,按照精神卫生法,心理咨询人员不得从事心理治疗或者精神障碍的诊断、治疗。一名临床心理医生说:“首先应该尊重、理解来访者的感受。”

在黑猫投诉平台上,以“心理咨询”为关键词的投诉达2000多条。记者梳理发现,很多投诉都是针对一些心理咨询机构提供的“情感挽回”服务。这类服务宣称能“挽回恋情”“百分百复合”,动辄收费几千元甚至上万元。

在记者加入的一个维权群中,几十名维权者分别从山东缘梦人心理咨询有限公司、山东爱倍心理咨询有限公司、武汉耳语心理咨询有限公司等机构购买了该类服务。

维权者均表示,这些机构的咨询师先是夸大挽回效果、做出虚假承诺,在具体操作阶段,再以各种方式诱导消费。

几个月就能拿到证,听不听课都行

不少维权者表示,一些咨询师声称具有相关专业证书,但始终不肯出示。经反复追问后发现,他们的证书是通过培训机构“速成”拿到的。

目前市场上很多培训机构宣传心理咨询师证书,声称证书受“国家认可”“等同于从业资质”,并且“零门槛”“高收入”“拿证即就业”。

但记者了解到,2017年人社部取消心理咨询师职业资格认证后,已经没有由政府主导的统一的心理咨询师资格考试。培训机构宣传的这些证书,发证机构包括各类心理协会、商会、教育培训机构和职业技能指导中心等。

多家培训机构称,报考条件一般只需满足“专科以上

学历,年龄在18岁至65岁之间”,收费从几千元至几万元不等。一家培训机构的销售人员称,很多学员都是零基础,无心理学专业背景。

培训机构超职教育的销售人员介绍,培训主要在线上,学员登录后,系统自动计算学习时间,学满课时数就能参加考试。“拿证一般需要两到三个月,最长不超过半年,快的一个月就行。”还有人“支招”,“如果着急,就全天挂着,听不听课无所谓。”

销售人员称,考试大多是选择题,考前会押题,押中率在85%以上。“考试是自己组织的,不用担心,一般一次就能过,实在不行还可以找人代考。”

拿证真的就可以就业?培训机构赛优教育的销售人员表示,“会推荐小鹿情感、松果倾诉等一些线上平台的兼职机会,证书也可以用来开办个人心理咨询室。”

培训机构提供的多张截图显示,一些“速成”拿证者已经进驻线上平台或心理咨询室。一名咨询师告诉记者,他最近才报名了某机构的心理咨询师培训。“我现在可以给你做心理咨询,没问题的,我考了证还没下证而已,不违反平台规定。”记者看到,他从2017年入驻平台,已经累计为90多人提供服务。

警惕:不专业咨询不起作用,还耽误治疗

如今,心理咨询已成为社交平台上的热门话题,相关微博话题阅读量高达2.9亿。

在北京大学心理与认知科学学院副教授钟杰等专家看来,与快速增长的需求相比,我国心理咨询从业人员的素质堪忧,很多从业者不具备病理、心理、生理等相关学科的知识储备和专业技能。

南宁市心翔心理咨询有限公司咨询师林晓义表示,只经过简单培训,无法成为合格的心理咨询师,无法提供专业的咨询服务。如果确有心理问题,不专业的咨询不但起不了任何作用,还可能会耽误来访者接受正规治疗。

“心理咨询是一个终身学习的职业。一名合格心理咨询师的系统培养过程和医学临床专业硕士类似,一般本硕期间要学习30多门专业课程,并需要接受250小时临床心理实践和200小时专业督导训练。在此基础上,还要终身接受继续教育和伦理监管。”钟杰说。

钟杰表示,在一些发达国家,心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等均有立法确认,专业服务机构的管理、行业管理也有具体的规定或标准。“我国在这几个方面尚无国家层面的统一标准,也缺乏行业协会的管理。专业服务因缺乏统一的标准和监管,可能造成服务质量参差不齐。”

2021年3月,国家卫健委发布通知,正式设立国家心理健康和精神卫生防治中心,其主要职责包括推动心理健康和精神卫生专业人才培养,建立师资队伍,组织开展相关业务培训等。

多名专家建议,在此基础上进一步明确,建立健全全国心理服务专业机构与专业人员的管理机制,制定并执行心理咨询师的职业准入、专业培养、职业伦理监管等标准,以促进行业的健康发展。



“育苗加油站”

8月2日,在青海省果洛藏族自治州玛沁县下大武乡年扎村的“育苗加油站”,孩子们坐在草地上玩游戏。

牧民转场到夏季草场之后,居住分散,放假的孩子们往往无人看管。为解决这个问题,玛沁县从2018年起开办“育苗加油站”,聘请暑假回乡的大学生,组织青少年开展形式多样、内容丰富的活动。如今,“育苗加油站”已在玛沁县35个行政村实现全部覆盖。

新华社 李占轶 摄

文化和旅游部要求各地各景区加强疫情防控

央视网

近期国内多地相继发生聚集性疫情,疫情形势严峻复杂,防控压力持续增大。文化和旅游部要求各地各景区要进一步落实A级旅游景区疫情防控要求,指导A级旅游景区严格落实“限量、预约、错峰”要求。要求加强旅行社业务监管,指导旅行社和在线旅游企业加强风险评估和研判,及时了解和掌握旅游目的地和客源地疫情形势,不组团前往高中风险地区旅游,不承接高中风险地区旅游团队,不组织高中风险地区游客外出旅游,并进一步要求强化文化和旅游行业室内场所的防控措施。

奈雪回应卫生问题 上市不到两月股价“腰斩”

上海证券报

8月2日晚间,新华社刊文称,记者“卧底”网红奶茶店“奈雪的茶”北京西单大悦城店,发现其门店存在诸多卫生问题:蟑螂乱爬、水果腐烂、抹布不洗、标签不实……

3日凌晨5点,奈雪的茶Nayuki官方微博发布情况说明称:公司管理层非常重视,第一时间成立了专项工作组,对涉事门店展开连夜彻查、整改,并对此次事件深表歉意。涉事的两家门店将暂停营业。

同时,奈雪的茶邀请市场监督管理局上门检查,并表示将第一时间向大家公布检查结果。

受门店卫生事件影响,截至8月3日午间收盘,其港股股价下跌7.89%。今年6月,奈雪的茶成功在港交所上市,成为“现制茶第一股”,然而其上市首日便遭遇破发,此后股价表现持续低迷,截至目前,不到两月其股价近乎“腰斩”。

涉嫌共谋杀害3518人 德国百岁前纳粹看守将受审

新华社

德国公共检察官2日宣布,一名现年100岁前纳粹成员涉嫌在萨克森豪森集中营共谋杀害3518人,将于10月接受审理。

检方确认,这名男子身体状况良好,“适合接受庭审”。不过,由于他年事已高,法庭每日审讯时间会控制在两个半小时。

根据检方今年2月提出的起诉书,这名男子1942年至1945年是纳粹党准军事组织成员,在萨克森豪森集中营担任看守,“知情且自愿”协助纳粹行刑队处决苏联战俘以及使用毒气杀害3518人。

代表部分原告的律师托马斯·瓦尔特告诉德国《星期日世界报》:“原告中有几人和被告一样年老。他们期待讨回公道。”

受德国隐私法保护,这名男子的姓名没有公开。据德国媒体报道,他住在德国首都柏林附近的勃兰登堡州。

萨克森豪森集中营位于柏林以北的小城奥拉宁堡,是第二次世界大战期间所有德占区集中营的指挥总部所在地,因为早期进行用毒气杀害在押人员的实验而臭名昭著。1936年至1945年,这里先后关押22万人。一些历史学家估计,至多10万人惨遭杀害或者死于饥饿、疾病或奴役。

德国近年审理多名高龄前纳粹成员。按照德国媒体的说法,包括这名百岁前纳粹看守在内,这可能是最后一批事关纳粹德国时期所犯战争罪行的案件。