

# “流调电话”如何甄别真假？疾控中心权威解答

陈敏 董莹

“又被当做骗子了！”昨日，放下电话，宁波市疾控中心传染病防治所的张言武一脸郁闷。

之前，一接到协查函，张言武便开始一一打电话进行信息核实。没想到有些市民警惕心特别高，直接将他当成了骗子，不管他如何解释，对方仍然不予相信，对于张言武提的一些问题，更是拒不回答。

随着疫情形势的变化，这段时间，宁波市疾控中心的流调人员们又开始忙碌了，可让他们哭笑不得的是，他们常常被市民挂电话，还要加一句“你这个骗子”。

那么，究竟什么是流调？

流调，全称是流行病学调查，是传染病防控中非常重要的工作。流调是疫情防控的关键，流调收集的信息能够起到有效遏制疫情的关键作用。更直白地说，流调就是要弄明白，在过去每一个重要时间里，你走过哪些路？去过哪些地方？遇到过哪些人？以及发生了哪些事儿？

据介绍，流调工作需要获取的信息有：个人信息，包括姓名、年龄、家住哪里、家里有几人、现在位置等；健康状况，包括近期可有不适、近期是否就医、是否有发烧咳嗽等异常情况、是否做过核酸检测等；疫区旅游史，包括是否去疫区旅行过、经停过，以及走过的路、到过的地方等；疫区旅居史，包括老家在哪、有

没有外出旅行过、近期有无出差等；病例密切接触史，包括同乘旅客、近距离交流、居家成员、同事同学、围观群众等（密接会由公共卫生专业技术人员进行科学判定）；交通工具，包括是否乘坐飞机、火车、汽车、轮船等；其他必要信息，包括对疾病防控有用的所有信息。

宁波市疾控中心提醒说：流调工作人员在表明身份后会询问以上信息，但是不会询问财产等与疾病传播不相关的问题，可以归纳为“六不”，否则基本可以判定为诈骗，请及时拨打110报警。

“六不”是指：不会以任何理由发送二维码让流调对象扫描；不会以任何理由要求获取流调对象的短信验证码；不会以任何理由发送链接让流调对象点击；不会推销任何产品或以任何理由要求流调对象付费；不会以任何理由要求流调对象加入QQ群、微信群；不会以任何理由让流调对象转账和进行所谓的“资金核查”。

宁波市疾控中心相关人士介绍，流调获得的所有信息都是严格保密的，保护个人隐私是医学伦理和职业道德的要求，也是法律的明确规定，更是开展一切医疗活动前提。

疾控中心向市民们呼吁：跟临床医生一样，只有获得准确疾病信息，才能给出正确的诊断和诊疗方案，流调人员只有获得真实、有效的人群信息，才能科学评估疫情动态，采取精准的防控措施，及时遏制疫情蔓延。疫情当前，公众应积极配合流调工作，如实回答相关问题，提供准确的信息。



## 手把手教防诈

连日来，台州市公安局椒江区分局洪家派出所民警深入辖区，手把手教群众防诈，筑牢全民反诈防线。

通讯员 何文斌 摄

# 龙虾店里竟找不到电子秤 分量全靠厨师“感觉”

王岚 夏静 励彤

“清蒸龙虾买3斤送1斤”“龙虾98元3斤”……每到夏季，小龙虾就成了市民喜爱的一道美食，这样有吸引力的广告也比比皆是。而宁波市海曙区日前就发现了一起龙虾店短斤缺两的案例。

近期，海曙区市场监管局接到不少消费者反映，说在店内就餐或拆开外卖后，常常感觉商家宣传图片中肉质饱满的小龙虾“消瘦”了不少，分量也与自己下单的重量有差异。为此，海曙区市场监管局高桥市场监管所决定一探究竟。

执法人员来到一家门头悬挂有“龙虾98元3斤”宣传语的龙虾

店突击检查。在这家餐饮店的后厨，细心的执法人员发现，这里根本没有可用于精确计量龙虾烹饪前或烹饪后实际重量的电子秤。

没用电子秤怎么称出龙虾斤两呢？面对执法人员的疑问，龙虾店老板支支吾吾地坦白：厨师们一般是按照自己的“感觉”来操作的。原来，厨师将其烹饪好的龙虾放满一大盆后，便视作龙虾重量基本达到了1.5公斤，而实际的重量根本无法确认。

该龙虾店的行为侵犯了消费者的合法权益，高桥市场监管所依法对该店骗取消费者价款和费用而不按照约定提供商品的消费欺诈行为作出了罚款1万元的行政处罚。该龙虾店也深刻认识到了错误，随即购买了一台经过合法检定的秤，并表示将来一定会诚信经营，为消费者提供优质、诚信的服务。

# 混凝土在行人头顶“摇摇晃晃”，却无人提醒 检察官“蹲守”工地后发出检察建议

本报记者 陈贞妃 通讯员 张波

本报讯 建筑工地上的塔吊不停伸出具墙吊取混凝土等建筑材料，周边却没有任何警戒标识和安全防护措施，“怎么能这么操作？万一有东西掉下来砸到人怎么办！”自从对面工地开始施工，衢州市柯城区某小区的业主们出门时总是提心吊胆。小区保安王师傅无奈向柯城区检察院反映情况：“我们物业没有办法解决，希望检察机关能管管。”近日，好消息传来，在检察院的监督下，不仅业主们担心的问题得到了解决，衢州全市的建筑工地也都进行了安全整改。

王师傅反映的建筑工地位于柯城区老城区，与他所在的小区仅隔一条开放马路。此前，在小区居民的指引下，检察官龚予红在工地门口进行了“蹲守”。

当日下午2点，龚予红看到一辆混凝土搅拌运输车停在了建筑工地和小区中间的开放路段上。随后工地内的塔吊不断伸出处外，从运输车上吊取混凝土，作业过程长达2个多小时。被吊起的混凝土塔机料斗在空中“摇摇晃晃”，路边时不时有行人和车辆经过，却没有任何管理人员引导提醒，起重臂下也没有设置任何警示防护装置，只有一名工人负责填装混凝土。看到如此情景，龚予红

又调取了该路段道路监控，证实了这样的情况已经多次发生。

“建筑起重机械属于特种设备，依法应在其活动范围内设置明显的安全警示标志，对集中作业区做好安全防护，并指定专职安全生产管理人员监督检查建筑起重机械使用情况。”龚予红表示，该建筑工地临街且地处老城区，这样的违法施工行为对周围过往的行人和车辆存在重大的公共安全隐患。

随后，柯城区检察院向住建部门发出行政公益诉讼诉前检察建议。

收到检察建议后，衢州市住建部门迅速对衢州全市的在建项目工地展开现场核查，明确要求在塔吊施工范围设置安全警示标志、安全警戒线并配备现场安全管理人员，共下发整改通知书181份，同时约谈了全部在建建筑工程项目的建设单位、施工单位、监理单位，明确施工整改要求。截至8月6日，所有工地均已整改完毕。

检察官再次来到曾经“蹲守”过的路段突击检查，发现运输混凝土的车辆周围已经拉起了明显的警戒线，旁边树着一块“前方正在施工，道路变窄，请谨慎驾驶”的警示牌。现场除了施工工人外，一名头戴安全帽身穿警示服的安全监管员已经上岗，全程在旁监督塔吊施工作业。

## 跌破底线蹭流量的“网红”分明是“网黑”

吴涛 熊嘉艺 周自扬

在东京奥运会10米跳台上一跳成名之后，14岁“天才跳水少女”全红婵一夜之间成了新晋“顶流”。媒体将聚光灯对准了这位家境困难的冠军，很多网民为全红婵坎坷的经历感到心疼，有企业提出可以给她家赠房改善居住条件，地方商会则愿意负担其母的医药费……热心人士对全红婵的喜爱和关怀，让人感动和温暖。

不过，最近也出现了一些令人愤慨的乱象：全红婵的家乡广东湛江麻章镇迈合村，一天吸引了2000多名外地人来“打卡”，入夜后进村车辆依然络绎不绝；不少“网红”在她家门口直播，扰得她生病的奶奶无法正常休息；当地干部表示，有人想采访全红婵家人被拒后，立马斥责全红婵“拿了冠军就傲慢……”

全红婵此前并不为公众熟知，这次在奥运会上取得了连“跳水皇后”郭晶晶都直呼羡慕的成绩，大家对她感到好奇可以理解；全红婵在接受媒体采访时讲述的家庭境况，也确实让人感佩于她的独立、自强。适当的宣传与关注，有助于让更多人了解跳水比赛，也可能有助于改善全红婵一家的窘境。但是，凡事过犹不及。在全红婵家人明确希望大家“少一些打扰”后继续骚扰，更不合适。

尤其我们看到，在扎堆涌向全红婵家的那些人中，有一些动机不纯、蹭流量的“网红”。他们真正关心的是“全红婵”这个关键词所能带来的流量，而非她本人有多优秀、她的家人有多不易。于是，哪怕下雨也要围观，哪怕半夜也要直播，生怕晚了就抢不到流量。

不得不说，“网红”如蝇附膻一般闻流量而动，是“直播时代”的一种病。在山东“大衣哥”出名后，有“网红”守在他家门口直播，还踹坏了他家大门；杭州许国利杀妻碎尸案发生后，有“网红”为满足粉丝猎奇心理去直播“凶宅”；郑州遭遇特大暴雨，武警官兵正在冒险救援，有“网红”竟然为了直播偷走救生船……

网络直播这种新技术，用对了就能带来正能量，用错了就可能添乱。大家关注奥运冠军，应该注意方式和方法，更多地将关注点聚焦于他们的体育技能、赛场风采和拼搏精神上，更多地关注相关项目的发展，而不应该采用“饭圈”那一套不良做法，过度关注、刺探私隐、借机炒作、干扰当事人和家人的正常生活。

不过分打扰，也是对全红婵的一种支持。毕竟，她现在才14岁，未来的路还很长，大家以更理性的态度围观，多一点呵护之心，为她创造一个更平和、正常的环境，更有利于她的成长，也更有助于这个“天才少女”登上更高的体育高峰。着眼长远，不为眼前的流量“疯魔”，这才是关注全红婵的正确姿势。

对于各大网络平台来说，那些盲目追求流量、蹭热度、博眼球的所谓“网红”，一再做出跌破底线之事，给粉丝树立了很坏的导向，已经成为平台的“负资产”。为了构建一个清朗的网络空间，各平台很有必要对此加以引导，对一些出格之举加以限制。