

平安经验

国家4A级景区
如何反诈?

本报记者 蓝莹 通讯员 陈道胜 林挺

本报讯 “您好,这是您购买的书,免费赠送您一套反诈书签。”近日,温州市鹿城区一家书店店员向顾客温馨提示道。

据悉,书店位于鹿城区中心地带的南塘街,这是一个国家4A级景区,每天人流量达2万余人。此前,鹿城区南浦派出所针对辖区特色,推出了“平安合伙人”计划,以社区民警为主体,动员沿街商铺、通信公司、物业人员等社会力量,以平安合伙人的形式,共同参与反诈宣传,小李所在的书店正是平安合伙人之一。

名城集团作为景区运营单位,也是平安合伙人的一员,在派出所的指导下,集团将反诈元素融入景区建设,打造“南塘夜肆”反诈步行街、反诈电话亭、24小时宣讲亭等网红打卡点,让游客获得沉浸式、互动式反诈体验。

“好男不裸聊”“好女不刷单”……如今,南塘街沿街商铺将幽默易懂的反诈标语创新融入到菜单、餐具、酒水瓶、预约短信等处,让反诈宣传更有特色、接地气、有影响。目前,南塘街沿街共有35家店铺,加入了“平安合伙人”计划,日均辐射宣传往来游客7000人次。

“反诈元素的网红打卡点比传统宣传单、海报更具吸引力,更容易被群众接受。”社区民警陈晓丹说。

据悉,南浦辖区共有学校15家,师生、家长占辖区人口比58%。为有效开展反诈宣传,社区民警在暑假前夕为全体师生开设了“反诈宣讲课堂”,讲解电信诈骗真实案例、诈骗手法等。同时,利用家长联络群、学校网站、成绩单等载体,开展全方位、多层次的反诈宣传。

南浦派出所还根据地域特色,选取南塘四组团作为“无诈小区”试点进行培育。该小区紧邻南塘街,现有居民楼8幢、住户1300余人。早在2015年,南塘四组团由于流动人口多、年龄结构复杂,成为典型的诈骗案件高发小区。

社区民警发动业主委员会、平安志愿者、社区工作者化身反诈宣讲员,组建3支“扫楼”宣传队伍,定期上门走访,开展一对一、面对面精准宣传,将反诈触角延伸到老百姓的家门口。同时,联合移动公司针对小区所有移动用户,定期发送防诈骗提醒短信。

除了严把发案关,南浦派出所加大警力投入,有效做好劝阻止损工作。此前,南浦派出所收到预警指令,辖区王女士正在接听冒充公检法诈骗电话。民警火速赶到现场,经劝阻,王女士才相信对方是骗子,成功避免了180万元的损失。

南浦派出所以无诈街区、无诈校园、无诈小区为抓手,通过示范引领、以点带面,全力构建“全民反诈”新格局。今年以来,辖区电信网络诈骗案件发案率较去年下半年环比下降11.52%,及时劝阻31起,避免群众损失292余万元。



反诈现场宣传

图说平安

疫情防控不松懈

近日,杭州铁路公安处台州站派出所三门警务区民警提醒旅客做好防疫。针对近期疫情防控复杂严峻形势,该所组织民警加强巡查和防疫宣传,确保旅客保持距离上下车。

通讯员 林利军



平安人物

珊燕大姐:用爱心传递公益力量

通讯员 王晨辉 林上军

近日,“东海渔嫂”、舟山市香园社工服务中心负责人竺珊燕,带领近20名义工,走访各社区独居老人,为他们送去夏日清凉。

很少有人知道,这些义工中,有18人曾是吸毒人员,经过竺珊燕和她团队的帮扶,他们不仅成功戒了毒,很多还成为义工,为他人送去关爱。

爱笑的“珊燕大姐”

63岁的竺珊燕个子不高,身材微胖,脸上总带着笑容,因为热心公益,她也被大家称为“珊燕大姐”。

2014年9月,刚刚退休的竺珊燕发动平时经常一起做公益的5名中年妇女,成立了舟山第一家专业的社工服务中心——香园社工服务中心。

2015年4月,竺珊燕应邀来到当地戒毒所。戒毒者的无助与迷茫给她留下深刻印象,竺珊燕于是决定帮助他们摆脱困境,重燃生活的希望。

6年多来,竺珊燕的团队已帮助近60名吸毒人员成功戒除毒瘾,她组建的义工团队如今已成为舟山戒毒领域的一张新名片,竺珊燕更是于去年被评为“浙江省最美禁毒人”。

“这是公益传递的力量”

这些年来,竺珊燕印象最深的一名被帮扶者,叫余刚(化名),50多岁了,因为吸毒,妻离子散。

“如果愿意,你出来后,可以尝试和我们一起做社工,从事

公益活动。”戒毒所里,竺珊燕向余刚介绍了自己的团队,并向他发出邀请。

“真的吗?我还能做义工?”彼时,余刚有些怀疑。

竺珊燕点了点头,激发了余刚内心久违的希望。

1个月后,离开戒毒所的余刚来到社工服务中心,他非常珍惜这个新身份,每周一前往老年食堂帮忙打菜;每个月28日为社区老年人剪指甲;每周三,还负责在社区的“三点半课堂”上课,6年多来,风雨无阻。

2017年,余刚还和其他10多名戒毒人员一起,组建了阳光公益团队,将种好的蔬菜无偿捐赠给困难户、老年人。

竺珊燕说:“曾经是我们帮他,如今是他帮我们,这就是公益传递的力量。”

引导他们走上正确的路

2018年,竺珊燕团队的社区戒毒康复服务项目在全省禁毒社会工作优秀案例评选中荣获一等奖。领奖时,省禁毒委员会一名工作人员对她说:“你们在男性戒毒康复服务领域做得那么好,可不可以做做女性的?”

此后,在舟山市妇联的支持鼓励下,竺珊燕迎难而上。

2019年,竺珊燕的服务对象杨娜(化名)刚刚和男友分手,情绪正处在崩溃边缘。在竺珊燕的劝导下,她的情绪逐渐缓和下来。

平时,杨娜跟着义工团队赴朱家尖、桃花、蚂蚁、虾峙等岛屿开展环保、辅导等活动。1年不到,杨娜就成功戒毒,如今重回餐饮店做服务员,并有了心仪的男朋友。

竺珊燕最大的心愿,就是有更多的热心人加入禁毒志愿者队伍,合力做好禁毒预防宣传工作。

陈杰:捕捉数字背后隐藏的证据

本报记者 蓝莹 通讯员 王洛销

在文成县公安局反诈专案组里,有一位90后民警陈杰,虽然是法医专业毕业,但进入公安队伍后,做了名反诈民警。他的破案能力“杠杠的”,人送外号“反诈小王子”。

耐住寂寞,不负韶华

2017年6月,陈杰从温州医科大学毕业后,在温州东海司法鉴定所当鉴定助理。2018年,他通过考试,成为文成县公安局的一名民警。原以为法医专业的自己会被分配去法医岗位,没想到进入队伍后,自己成了刑侦大队负责打击罪犯的一名刑警,这对他来说,既陌生又富有挑战性。

陈杰至今记得自己第一次做的办案笔录,被同事评价为“毫无逻辑”。陷入沮丧的他很快下定决心,“我既然能毫无瑕疵地完成一份份伤势鉴定,也就一定能做好一份办案笔录!”

此后,陈杰在自己的办公桌前,写下“耐住寂寞,不负韶华”。每次,同事在办案时,他就站在一边旁听,做笔记;夜深人静时,他会拿起法律书籍,钻研业务。

打好漂亮一战

2019年,陈杰办理了一起团伙电诈案,经此一役,同事们开始对这名90后年轻民警另眼相看。

那年6月,3名货车司机在某货运平台交了一笔信息费后,平台派送给他们一笔业务,要求他们驱车到文成百丈漈某厂运货。然而,货车司机们垫付了货物费、运费、路费后,到达目的地时,才发现根本不存在这笔交易。

司机们此后通过货运平台、微信等方式,寻找平台客服,却

发现自己已被“拉黑”,惊觉被骗后,到文成县公安局报警。

办理案件的陈杰调查发现,这个货运平台经常发布虚假运

货信息,诈骗司机的信息费及垫货费。

“案件侦办的难度很大,被害人遍布全国各地,数据庞杂。”陈杰回忆,他对着海量数据,分析了两天两夜,最终找出了嫌疑信息,此后又从4000余条嫌疑人账号信息里,整理出了涉案的600余条货车司机信息,发现该案涉案金额达70余万元。

分析研判出确切的信息后,陈杰和同事一同到河北、江苏等地一举抓获7名犯罪嫌疑人,跨区域高难度地制作了百余份来自全国各地被害者的笔录。这也是当地破获的近年来第一个团伙电诈案。

“为了那些被骗的群众”

2018年,意大利华侨张某,在相亲网上认识了国内的洪某,二人聊了近1年后,张某向对方转账10余万元,此后突然被“拉黑”,张某惊觉自己遇到“杀猪盘”。2019年10月,回国探亲的张某向文成县公安局报案。

案件时间跨度长,又是跨国犯罪,陈杰在办案时能获得的有用信息很少。此后,他从嫌疑人使用的聊天工具,及诈骗时的资金流转等几方面着手,梳理了上万条数据,最终分析出嫌疑人的身份。

很快,陈杰和同事一举抓获分散在四川、浙江等地的犯罪嫌疑人60余人,涉案金额达530余万元。

上学时,陈杰尤其喜欢美国法医人类学家威廉姆·R·美普斯的一句话,“一个法医骨骼学家的责任,就是去捕捉他们无声的呼喊和细语,去解读他们,为了活着的人,直到生命尽头。”而陈杰认为,自己现在做的,就是去捕捉数字背后隐藏的证据,为了那些被骗的群众,直到案件告破。