

短新闻

平安集束

## 好意帮忙却出意外 检察官积极促调解

通讯员 缪婷

本报讯 日前,一场意外使得嘉善县洪溪村的一对老邻居闹上了法庭。

年近七十的老陈经常翻修自家屋顶。去年8月,邻居范大姐见老陈又在修屋顶,想到自家屋顶也漏了,便请老陈帮忙修修。老陈同意无偿帮忙。然而,老陈帮范大姐家修屋顶时,不慎从高处坠落,受伤严重,花去巨额医药费,其中包括30多万元自理费用。范大姐拿出1万元后避而不见,邻里关系降到冰点。

老陈的妻子找到嘉善县检察院,希望在检察机关的支持下通过诉讼途径维权。

检察院调查认为,老陈的情况符合相关条件,决定支持起诉。同时,考虑到范大姐家庭状况难以赔付巨额损失,本着维护邻里关系、弘扬社会正气的原则,承办检察官积极促成当事双方调解。

当事双方都是年迈的老人,经济都很困难,检察官动之以情、晓之以理,并联系双方的家人。经过检察机关的多次走访和沟通,双方终于打破僵持状态:范大姐的女儿愿意再一次性替父母赔付3.5万元,老陈一家则不再追究。法院据此出具了民事调解书。

## 买保健品“稳赚不亏”? “宣传大使”追款三年!

通讯员 慕煊

本报讯 近日,平阳县法院审理了一起以招募“形象大使”为由,向老人推销保健产品的合同纠纷案件。张大爷追款3年,终于拿到款项。

2016年8月,张大爷听说了一件“稳赚不亏”的事:只要一次性消费某鹿业公司的指定产品如鹿茸、鹿血等满2万元即可成为公司的宣传大使,从而享受为期20个月的返利权益,回报方式为每个月向消费者银行卡自动转账500元,20个月共补助1万元,期满后可再一次性领取1万元项目红利。此外,宣传大使还可享受每年1次的“鹿场一日游”,并能以八折优惠购买鹿产品。

张大爷觉得十分划算,便花费2万元购买了产品,签订了《品牌推广形象大使招募协议》。

然而,把产品拿回家后,张大爷发现这些产品既没有生产日期、批号,也没有说明书,便向公司提出退货退款。公司负责人员不同意。之后,公司承诺的每月500元返利兑现了,但1万元项目红利却一直不见踪影。张大爷为此诉至法院。

法院经审理认为,张大爷和鹿业公司之间因产品推销形成合法有效的合同关系,双方均应予以遵守,张大爷的主张符合协议约定内容。据此,法院判决鹿业公司返还张大爷1万元并赔偿利息损失。

鹿业公司不服,提起上诉。温州市中级法院维持原判。

后鹿业公司未履行生效判决确定的义务,张大爷向平阳县法院申请执行。执行法官组织双方调解,鹿业公司最终返还了张大爷1万元并赔偿利息。

## 大伯不肯撤走电线边的网布 电力矛盾中心出手了

本报记者 蓝莹

本报讯 “刘大伯,台风马上要来了,你屋外的黑色网布容易被吹到附近的电力线路上造成故障,请尽快撤走,保障您和其他人的安全。”今年夏季台风来临前,国网永康市供电公司芝英供电所工作人员小李在防台风特巡时,发现刘大伯屋外的黑色网布存在严重安全隐患,立即前往劝说。不料,刘大伯态度强硬:“我不管!你们的电力线路有辐射,如果网布撤掉,万一我家里人被辐射了怎么办?”沟通一时陷入了僵局。

永康市电力矛盾中心调解员得知情况后,主动上门调解。在调解员的耐心解释下,刘大伯终于明白了电力线路是不会给人体带来副作用的,而且这条线路和用户之间有足够的安全距离,“完全不必担心”。于是,刘大伯主动撤掉了黑色网布。之后的台风天,他家边上的电力线路安然无恙。

永康五金工业发达,用电量增长迅速,电网建设和运维工作量增大,导致电力建设、运行、迁改等涉电矛盾较为复杂多元。对于电力矛盾纠纷,单一的诉讼方式较难及时有效地化解,亟需非诉讼调解机制的介入。

今年3月7日,永康市委政法委、法院、司法局、公安局、供电公司等多个部门合作,成立了电力纠纷人民调解委员会。经过近一个月的试运行,行业版的电力矛盾中心实体化落成。这也是全省首家多方联合的电力矛盾中心。

据了解,电力矛盾中心通过社会公共治理和司法实践的共同创新,线上线下实时协同调解,推动电力系统外力破坏、电费回收、客户资产接收等涉电纠纷案件的快速、有效解决,建立具有电力系统特色的法治工作新模式。

“依托法庭职能前移,多方力量联动化解矛盾的‘龙山经验’,用群众路线、法治思维、源头治理的方法,打造‘调解优先、诉讼断后’的治理体系,这是我们电力矛盾中心工作核心思想。目前,除了一个矛盾中心,永康还在供电所、光明送变电设置7个分中心,在乡镇(街道)设立16个工作站,形成‘村—镇(街道)—县’三级联动,真正做到从源头治理。”据该中心负责人介绍,中心组建了县级“金牌调解员”队伍第一时间参与调处,积极与驻矛调中心的诉讼服务中心等部门建立联动机制,充分发挥矛盾调解的“前哨”作用;同时,利用调解室、调解点等资源,通过网络互联、网络指导、点对点指导等提高调解员业务能力,并常态化开展联合接访、联合调处、联合教育,及时发现、控制、调处群众电力矛盾诉求,妥善处理群众反映的热点难点问题,不断提高预防和化解矛盾诉求的能力水平,将矛盾化解在基层。

老徐是电力公司基层服务站的一名老员工,现在成了电力矛盾中心的“金牌调解员”。“电力矛盾纠纷往往涉及不止一个部门。以前,我参与调解需要跑好几个部门,很难协调好时间,老百姓也经常跟着我一起跑。常常大半个月跑下来,也没有很大进展,老百姓就容易着急上火。现在几个部门入驻了电力矛盾中心,我们只要跑一次就能快速把矛盾解决了,大家都和和气气的,真是太好了!”老徐说,“我们还打通了线上系统,如果需要跨区域调解,可以直接线上线下同步进行,也有专业调解团队指导,真正做到让老百姓办事、调解‘只跑一次路,只进一扇门’。”

永康市电力矛盾中心的成立,为化解电力行业矛盾纠纷“量体裁衣”,起到了“行内人管行内事”的效果。据了解,自中心成立以来,已开展各类活动15次,接访群众32人次,化解矛盾3起。

## 留下“独门绝技”

近日,武警浙江总队金华支队开展“学老兵、赞老兵”活动。即将退伍的老兵们积极推进“一队一品”特色文化队伍建设,发挥“以点带面”的帮带作用,将舞龙等“独门绝技”传予留队战友们。

通讯员 奉承烃 摄



## 拍摄“独家视频”

近日,临海市杜桥镇义警在街头拍摄反诈小视频。自去年9月以来,义警们积极制作发送安全防范主题的小视频,不带货,送平安,总浏览量已达75万。

通讯员 叶明銮 摄

## 借款1125元,“手续费”高达1.5万余元 “套路贷”案件被告人获刑

通讯员 邱威娜

本报讯 一名从“周转呗”现金贷APP借款1125元的被害人,在半年时间里陆续被收取各类“手续费”等高达1.5万余元。日前,苍南县法院对这起“套路贷”案件公开开庭审理并作出判决。

2018年9月开始,被告人洪某、朱某、金某、李某等在苍南县合股经营“周转呗”现金贷APP。该贷款平台内部分工明确,除洪某总负责外,朱某、金某、李某等人分别负责放贷审核、财务收支统计等。被告人以“低息、无担保、快速放款”等吸引他人借款,以25%—30%的平台费、服务费等名目变相收取高额利息。

此外,在借款人申请借款时,被告人利用平台设定的程序非法获取借款人通讯录、通话记录等个人信息,之后通过电话、短信等方式对无力偿还款项的被害人及其亲友进行辱骂、恐吓、骚扰,逼迫被害人还款,期间还委托其他公司催收。

截至2019年7月,该贷款平台共向1900余人发放贷款近4000笔,骗取被害人钱款153万余元,诈骗未遂40万余元。

苍南县法院以诈骗罪判处洪某等4人有期徒刑3年至10年不等,并处罚金,对部分被告人适用缓刑;追缴被告人洪某、朱某为实施“套路贷”犯罪所支付给被害人或已收回的本金,予以没收,上缴国库;责令各被告人退出全部违法所得,返还被害人。此案后经温州市中级法院二审维持原判。