

短新闻

登上“浙江解纷码” 多年纠纷一朝解

本报记者 黄素珍 通讯员 宋浔燕

本报讯 “没想到,拖了10年的欠款这么快就解决了。”近日,在宁波市鄞州区矛调中心,当事人王某向调解员连声道谢。

2011年至2013年,陈某向王某采购了一批油漆辅料产品,王某按约交了货,可陈某却一直未付清全款。今年,王某向鄞州区法院起诉,请求判令陈某支付货款8500元及逾期利息。区人民调解员王盛芬接到诉前调解申请后,考虑到陈某在外地,暂时无法来甬,于是利用“浙江解纷码”平台,为双方进行线上调解。经过调解员的一番释理说法,仅用一个中午的时间,双方就达成一致。随后,调解员通过“浙江解纷码”向双方发送调解申请书、权利义务告知书、调解协议书等材料,并指导当事人完成线上文书签署。

据介绍,作为宁波首个“浙江解纷码”试点区,鄞州区率先打造“镇街线上矛调中心”,提供调解、咨询、投诉、举报等一站式服务,同时率先探索社会组织“诉调云对接”,成立首个由社会组织发起的人民调解委员会——区鄞和人民调解委员会,承接区法院部分案件的诉前调解。自7月中旬运行以来,该委员会运用“浙江解纷码”收案277件,结案181件,调解成功81件。此外,该区还做实做细解纷码全覆盖,积极开展“送码到家”专项活动等,引导群众“掌上办”“线上和”,实现矛盾纠纷调处从“最多跑一次”到“一次不用跑”。

驻企警务点巧解“闹心事”

通讯员 谢慧远

本报讯 “你们做得很对,遇到问题及时反映。”日前,温岭市公安局大溪派出所民警陈金辉来到大福泵业驻企警务点,回访企业调解的一起纠纷当事人。

几天前,该企业同一车间的老杨和小陈因生产进度发生口角,车间主任发现后立即制止,但两人不听劝,还越吵越凶,车间主任赶紧联系驻企警务点。辅警马上赶了过来,将老杨、小陈带到警务点,还请来双方老乡帮忙做“和事佬”。大家一边喝茶一边说理,不到半个小时,纠纷就成功化解了。

据介绍,大福泵业有员工700多人,大多来自外地,因生活习惯、文化等差异较大,员工之间难免发生纠纷。为此,派出所和大福泵业一起成立驻企警务点,由辅警和企业行政管理人员、保安队长常驻,开展调解工作,民警、企业党支部书记、行政经理、公益律师及热心人员等视情况参与调解。另外,在生产车间设信息员,一旦发现纠纷苗头,第一时间介入,调解未果及时上报驻企警务点。今年以来,企业共调解矛盾纠纷97起,调解成功率达98%。目前,大溪派出所辖区内的100多家企业均建立了驻企警务点。

集约化调解纠纷

通讯员 陈丰

本报讯 近日,台州市路桥区法院将零散的38个劳动欠薪案件,压缩成6个人民调解、6个司法确认,提高了工作效率,获得群众点赞。

该院对批量的劳动纠纷案件,依托区矛调中心,联合区人社局、司法局,以“集约化人民调解+集约化司法确认”的创新举措,集中进行调处。以往,这类案件虽然被告是同一人,但因为原告不同,都是一个原告一个案件,分别对应一份法律文书,不仅时间冗长,影响工作效率,而且造成案件增长过多,影响诉源治理。而现在,集约化的方式不仅使立案、调解、制作文书的时间大大缩短,方便群众,而且节约了司法资源,缓解了法院案多人少的矛盾。

平安集束

“挎包服务队”话新规

近日,泰顺县“心桥互联”党建联盟“挎包服务队”深入高层住宅小区,宣传《高层民用建筑消防安全管理规定》,提高居民知晓率。 通讯员 许曾丽



专项检查消防产品

近日,温州市鹿城区消防救援大队深入辖区人员密集场所开展消防产品专项检查,重点检查灭火器、消防水带等设施,排查假冒伪劣产品,确保消防安全形势持续稳定。 通讯员 李芳芳



做小小“法律明白人”

近日,杭州市余杭区黄湖镇开展“像花朵一样绽放”学法活动,专职律师为学生们介绍了民法典、刑法、未成年人保护法等法律知识,鲜活有趣的讲座受到了学生的欢迎。 通讯员 何锡



送上“法治大礼包”

通讯员 吴烁烁

本报讯 近日,庆元县法院“开学第一课”普法进校园活动走进江滨小学,为同学们送上一场内容丰富、生动有趣的民法典知识宣讲。法官助理以《美好生活 与“典”同行》为主题,围绕民法典是什么、民法典未成年人解读、民法典生活场景解读等方面,通过列举法条与生活事例相结合的简单案例,让同学们认识到民法典与我们的生活息息相关,引导他们养成学法的意识、守法的品质和用法的能力。

平安点滴

云调解 既方便又规范

通讯员 潘岳军 陈淑倩

本报讯 “动动手指,手机上就能调解纠纷,方便又规范。”近日,温岭市万昌北路某市场内发生一起买卖纠纷,太平派出所民警通过手机《现场调解协议书》数据库,成功调解纠纷。据悉,这是该所推出的网上调解应用场景。

今年以来,台州市公安局治安支队以数字化改革为引领,指导太平派出所建立了《现场调解协议书》数据库。处警民警对需要现场调解的案件,在手机上点击进入“太平派出所网上联动警务室”界面,在《现场调解协议书》上填写当事人基本信息和案情事实等内容。待达成调解协议后,交由双方当事人签字,并实时报送值班领导审核,审核后一键生成带二维码的调解文书发送给参与各方,既解决了以往矛盾纠纷现场调解协议文书携带不方便、书写不规范、数据易丢失等问题,又进一步规范了民警的执法行为。自今年3月以来,太平派出所已云调解矛盾纠纷31起。

退伍军人 当“老娘舅”

通讯员 孔菲菲

本报讯 “我的劳务费终于拿到了。”近日,村民温某特地赶到平阳县麻步镇调解工作室,向调解员陈智全表达谢意。他苦追一年无果的劳务费,在陈智全的努力下,终于得到圆满解决。

作为一名退伍军人,陈智全调解时既能为他人着想,又善于用通俗易懂的语言解释法律法规,确保公平公正,使群众倍感安心。像他这样的退伍军人调解员,麻步镇有5名。他们始终保持着军人的优良作风,凭借丰富的基层工作经验,每天主动深入各村,为居民提供纠纷化解、政策答疑、信访代跑等服务,力求做到小事不出社区、大事不出镇,努力将矛盾纠纷化解在萌芽状态。据介绍,今年以来,麻步镇借助退役军人群体,进一步统筹调解资源,有效调解各类矛盾纠纷百余起。

多元解纷为民解忧

通讯员 鹿萱

本报讯 今年以来,温州市鹿城区法院积极探索基层社会治理新模式,推动矛调中心深度整合人民调解、行政调解、行业调解和仲裁、复议等解纷资源,增加调解员数量,健全一体化联调机制。该院加大调解指导力度,切实将调解为主、前置调解等要求落到实处,1—8月诉前解纷3679件,同比上升232.34%。同时,他们结合员额法官联络街镇机制,开展走访接访,推进疑难复杂信访办理;设立温州国际未来科技岛(七都)巡回审判站,开展“法官讲法进礼堂”活动,推进诉源治理落地见效。