

“十案联审”，用时不到1小时

本报记者 陈贞妃

本报讯 “原本需要10场庭审、耗时2天的10个案子，如今1小时不到全部审理完毕。”9月7日上午，“凤凰金融智审”3.0版在杭州市上城区法院基金小镇法庭官宣上线。

法庭内，法官王志在AI法官助理“小智”的辅助下“十案联审”。这10个案件同属金融借款纠纷，原告是同一家银行，案情简单明晰，法律适用一致。根据“小智”的提示，10个案件的当事人同时在智慧庭审平台上完成各自身份信息核对，有序完成了举证、答辩等各个审判环节。

据了解，近3年来，浙江法院年均金融借款纠纷案件数在12万件左右，占全省法院收案总量10%，而杭州全市80%以上金融机构总部汇集于新上城区。2019年9月“凤

凰金融智审”1.0版上线以来，浙江法院针对群众关心的诉讼难、应诉难、流程长等问题，聚焦数字化赋能司法，不断对“凤凰金融智审”迭代升级。“针对当事人‘下班后开庭’的需求，3.0版还研发了智能化‘异步审理’功能，打破了时间与空间的束缚，让当事人可以利用自己碎片化的时间参与庭审。”基金小镇法庭副庭长袁翠玉介绍，只要当事人一上线，“小智”就会引导当事人进行答辩、举证、质证等诉讼环节，24小时在线为当事人提供全时空泛在服务。

在诉讼前端，“凤凰金融智审”3.0版还对接了“浙江解纷码”，可实现金融纠纷案件诉前化解、多元解纷；后端增加智能审查执行立案功能，对接浙江法院“智慧执行”2.0版，让当事人从立案到执行“一次不用跑”。同时，3.0版还开发了金融纠纷智能化数据平台，实时统计全省金融案件数据，对案件分布、当事人特征、金融机构出险量等进行智

能化分析和展示，由“经验决策”向“数助决策”转变，助力防范化解金融风险。

“3.0版有效解决了案件信息碎片化、系统智能化程度不高、数据孤岛现象等制约金融类案件审理工作高质量发展的问题，在高效化解金融纠纷、提供高质量司法金融服务的同时，也是以基层实践探索推动数字化改革顶层设计的进步、优化与完善。”浙江高院副院长朱新力说。



接处警大比武

为检验基层派出所应对警情的快速反应、现场处置能力，近日，温州市公安局龙湾区分局举行“110接处警实战大练兵”比武活动。来自全区7个派出所的21名接处警民警辅警通过随机抽考，参加了理论考试和模拟实操考核。

通讯员 池斌斌 摄

个人债务集中清理为她“截停”债务雪球

本报记者 陈贞妃 通讯员 吴香君 张秀文

本报讯 “原来的生活看不到希望，往后的日子终于有了盼头。”近日，李女士（化姓）拿到龙游县人民法院作出的终结个人债务集中清理程序的裁定书后，露出了久违的笑容。

李女士原本夫妻恩爱，一双儿女活泼可爱。丈夫经营着一家电子商务公司，但由于经营不善，公司长期处于入不敷出的状态。为了帮丈夫周转，李女士多次跟丈夫一起在金融机构贷款。丈夫的公司始终没有“逆风翻盘”，李女士因此背上了巨额债务，还离了婚。

离婚后的李女士成了多起案件的失信被执行人，每个月，她的工资和奖金绝大部分用于清偿借款，少部分由法院依法保留维持日常生活。2年来，她省吃俭用，一边抚养2个孩子，一边偿还债务，总算偿还了16万元。可每年新产生的利息都要不少钱，赚钱的速度远远比不上利息的滚动，李女士感到绝望，“不吃不喝一辈子也还不清”。

龙游县人民法院重点推进的“个人债务集中清理”重新点燃了她对生活的希望。今年6月，李女士以不能清偿到期债务，并且资产不足以清偿全部债务、明显缺乏清偿能力为由，向法院申请进行个人债务集中清理。法院审查后予以立案。截至立案时，李女士还涉及9起执行案件，加上未进入诉讼程序的债务，本金总计142万余元，欠息40万余元。

管理人调查了李女士的财产情况及有否其他不诚信行为，并把调查结果向全体债权人全面披露。考虑到李女士的实际困难及一直以来的诚信表现，最终，所有债权人一致同意延长李女士的还款期限并减免部分利息，同时停止计息。未来5年内，李女士只需要对100%的债务本金及30%的利息及其他费用进行清偿，5年期限中所产生的利息也将予以免除。李女士还将被移出失信被执行人名单，恢复信誉。但前提是李女士必须严格按照约履行债务，否则不仅相关利息不能得到免除，相关强制执行措施也将被恢复。

掌上办随时办跨国办 杭州公共法律服务智慧又全能

本报记者 沈艳瑜 通讯员 吴晶晶 华淑茵 王晟昊

本报讯 动动手指在线选房、足不出户申请法律援助、跨越半个地球办理公证……这些在杭州都能实现！9月7日，由省司法厅、浙法传媒集团联合主办的“数字司法看浙里”系列网络直播活动第三站，带着广大网友走进杭州市公共法律服务中心、杭州市国立公证处，一览数字赋能下的智慧公共法律服务。

本场直播在位于市民中心一层的杭州市公共法律服务中心拉开帷幕。这里整合了法律咨询、法律援助、人民调解、公证服务、司法鉴定、律师管理、法律职业资格考试等多项服务功能。

“别人欠钱不还怎么办？”公共法律服务一体机前，主持人通过语音输入问题，几秒钟，屏幕上就显示出了法律解答。如果觉得解答不够清楚，还可以点击律师视频答疑，每天有律师在线实时服务。直播过程中，工作人员还推荐了“浙里办”“浙里调”、杭州公共法律服务网等平台，帮大家“解锁”掌上公共法律服务。

接着，镜头将大家带到了杭州市国立公证处。“受疫情影响，国立公证处搭建在线视频选房平台，只要有一部手机，市

民在家就能买房。”公证员介绍说，为让人围家庭能够熟悉公证云选房的整个流程，选房分了测试场和正式场。直播镜头记录下的，正是一次测试场的选房过程。

当天，视频办证室内进行着一场跨国公证。当事人通过“国立e公证”远程视频办证平台，以文字、语音、视频等形式和公证员实时互动，公证员将所需材料及草拟好的相关文本一并发送过去，30分钟时间即可为当事人解决回国办事难的困扰。

告别杭州市国立公证处，直播镜头转向杭州市智慧司法的“驾驶舱”。“去年以来，我们将分散在各个业务系统的400万余条数据进行了采集和梳理，形成70多项重点业务指标，搭建起智能化、可视化的数字驾驶舱。”杭州市司法局工作人员在镜头前演示着这个科技“大脑”如何统筹公共法律服务各项工作，“比如，这是12348热线的页面，我们将每天接到的法律热线进行关键词智能提取，分析了解热点问题，从而更好提供法律服务。”

直播的最后，杭州市司法局副局长陈凯表示，未来，杭州将以“为民便民利民”为中心、以“数字化改革”为抓手，高标准、高要求推进公共法律服务“一体化、标准化、智能化、精准化”建设，打造公共法律服务杭州品牌。

“让”出更好的城市道路文明

彭训文

最近，北京市启动“文明驾车礼让行人”专项整治行动，机动车车主不礼让斑马线将被罚款扣分，公交、出租、驾培、旅游客运行业司机不礼让行人将被记入信用档案。整治行动赢得市民点赞，认为此举能有效避免交通事故的发生，让斑马线更安全。当然也有司机抱怨，有的行人不看信号灯，任性“组团”过马路，特别是在早晚高峰期，加剧了路面拥堵。应该看到，无论是点赞还是抱怨，人们主要关注点在于斑马线上的交通安全，以及在确保安全的前提下如何提升通行效率。

走进一座城市，人流和车流在城市内部穿行，在斑马线相遇。古罗马庞贝城中，“跳石”成为斑马线的雏形；上世纪50年代出现在英国的斑马线，成为现代城市的重要景观。斑马线，折射的不仅是城市中人与车的和谐关系，更是人们如何以城市空间书写道路文明与城市文明。

城市道路文明的核心是参与交通的人，要让斑马线成为安全线、文明线，关键在于涵养人的规则意识。城市交通像一个生态系统，系统的顺畅运行需要各方懂规矩、讲规矩，共同维护；礼让突出了这种价值导向，即各方都按照既定规则行事，走好自己的路。这些规则，在道路交通安全法、机动车驾驶证申领和使用规定乃至驾校道路考试、文明城市公约中，都陈述得清楚明白。遵守这些法律、规则，既有利于涵养个人内心的道德准则、法律规则，也是在为城市的良好运行作贡献。

一座不断发展的城市中，什么是斑马线治理的最大公约数？是法治。城市道路属于公共资源，如何分配路权，尊重生命权、保障通行权，是交通立法与道路文明的重中之重。相较于机动车，行人处于相对弱势位置。因此，聚焦安全高效通行目标，各地早已将礼让斑马线纳入法规。在价值排序上优先考虑行人需求，大力倡导机动车礼让行人，将违规车主信息记入信用档案，目的是为了保障行人路权。在执法上对违规通过路口的行人依法予以处罚，在保护个人隐私权前提下对一些行人典型违法行为进行曝光，目的在于保障机动车主的路权。保护各方的路权得到正确伸张，其准绳在于法治，在于有力执法。可见，斑马线上的文明，是涉及法律约束、技术保障、人车自觉的有效结合，建立在彼此真诚尊重、敬畏生命权等共同基础之上，需要以绣花功夫落实到道路系统完善、信号灯科学设置、慢行交通建设、文明交通宣传引导等城市治理全链条中。这也启示我们，涵养互相礼让的道路文明，既需要决心，也需要耐心和恒心。

在浙江杭州，很多游客都会有一个鲜明印象：走到斑马线旁，车流像约好了似的，陆续停在了斑马线前，让行人先过。有时候，这样的暖意和细节就能让人爱上一座城。毕竟，道路文明归根到底在人，城市是大家的城市。

本报职业道德监督电话：0571-85310013