

引导新就业群体融入基层治理体系 诸暨“城市骑士”有了温馨驿站

周楷华 何丹 黄楹

日前的一个雨天,诸暨外卖骑手陈龙在送完手头的订单后,顺路来到东盛社区的“骑士驿站”,轻车熟路地拿起电吹风将头发和衣服上的水珠吹干。“刮风下雨都在外面跑,难免被淋湿,电吹风是我们最需要的。”陈龙笑呵呵地说。

在这个服务快递员、外卖小哥、网约车司机等“城市骑士”的驿站内,除了“点击率”最高的电吹风,饮水机、工具箱、急救包、充电站等共享服务设施也是一应俱全。“我们还联合各共建单位,定期为‘骑士’送出多种形式的福利活动。”东盛社区工作人员斯晓晓介绍说,像处暑送清凉、中秋赠月饼、心理健康讲座等活动都深受大家欢迎。

在诸暨城区,分布在社区中心、银行网点、物业岗亭、市场商圈的“骑士驿站”已有90多个。纳凉休憩、饮水充电、体检理发、折扣餐饮等贴心服务,让骑士们倍感暖心。“在这里能感受到党和政府对我们的关爱,就好像回家了一样。”陈龙发自肺腑地感叹。

随着快递、外卖和网约车等行业的蓬勃发展,“骑士”群体人

数急速增长。在诸暨,快递员、外卖小哥和网约车司机等目前有4000人左右,成为影响城市基层治理的重要群体。如何为这些风雨无阻的“骑士”提供更好的服务,并将他们纳入到城市基层治理的体系中来,是当下一项重要工作。

近年来,诸暨积极探索新时代“枫桥经验”城市基层治理的新路径,全面推行“支部建在小区上”的创新模式,以党建“契约化共建”为引领,整合各类资源为新就业群体打造温馨的港湾。

今年7月,诸暨出台了《推动新就业群体融入城市基层党建格局十条举措》,除了设立“骑士驿站”外,还包括成立“骑士关爱基金”、推出新就业群体“公益课堂”、落实“暖心一件事”、制定“骑士自律公约”等,进一步关心关爱“骑士”群体,引导他们更好地参与城市基层治理。

在社会各界的关爱下,“骑士”群体也纷纷承担起自己的责任,积极参与到基层治理中。诸暨市大桥社区工作人员宣刘婷说,前不久一名快递小哥发现一堆建筑垃圾后立刻向社区反映情况,社区第一时间督促业主清理,及时消除了安全隐患。而像拾金不昧、半途救人这样的人好事,在“骑士”群体中也是屡见不鲜。

求美之心 别被“贷”进坑里

庞梦霞

近年来,鼓吹“先美丽,后买单”的医美贷相关产品吸引了部分求美心切却囊中羞涩的青年群体。他们希望通过负债整容实现美丽梦想,殊不知却可能遭遇一系列消费陷阱。爱美之心人皆有之,求美之道应理性思考。有整容需求的群体,尤其是青少年们,在求美之路上应树立正确的消费观和价值观。

部分医美贷产品以低息甚至无息吸引年轻顾客超前消费、超高消费。“0利息0首付变美丽”的广告吸引眼球,背后可能是一系列套路:违规收取各类“保障费”“工本费”等隐形费用、医美机构与贷款平台利益勾兑、话术劝诱……

整形美容是手术,需审慎决定。然而在“睡一觉就变美”“花明天的钱,今天美”等极具煽动性话语的掩盖下,冲动消费频发,手术的风险被缩小甚至忽略。仅今年就有“网红”抽脂离世、演员整形失败鼻尖坏死等事故发生。所谓“小手术”“无风险”是极不负责任的说法,对误导性宣传需加强管理。

青年群体价值观尚未定型、消费观还不成熟,需警惕被容貌焦虑裹挟。有的机构将青年求职、人际交往不顺等个人发展困境简单归因于形象缺陷,制造容貌焦虑。人在青年阶段,一方面想尽快实现人生价值,另一方面确实借款能力低,还款能力弱,在发生借贷行为时应当提高警惕,清醒认识到医美贷背后可能存在的“套路贷”“砍头息”陷阱。

爱美是人的天性,对美的追求无可厚非。但美也有很多层次,不该只有“A4腰”“巴掌脸”“筷子腿”等被炒作的“审美公式”。修身求美的路上,通过整容“改头换面”是一条走不远的路。整容不是万能钥匙,背上贷款押注外貌,是把希望寄托在未知风险上。

青年时期正是奋斗的大好年华。自信不应全维系在形象上,求美不是“任性”抹去缺点,而应该锻造品格,塑造精神,全方位发展培育自己的能力。脚踏实地、昂扬奋斗的样子是最美的。

进村入户 送安全

26日,天台县公安局城西派出所组织民警开展走访慰问活动,向群众宣讲法律法规、传授安全防范知识,提高群众防范意识。

通讯员 许尚高 张佳雯



台州将率先上线“网络调庭” 实现旅游纠纷和投诉快立快调快审快结

本报记者 陈洋根 通讯员 惠晓东

本报讯 “‘网络调庭’项目已进入优化完善阶段,预计10月底上线试运行,届时旅游纠纷和投诉可以在线化解,当事人可自愿选择行政调解或申请仲裁。”26日,台州市文化市场综合行政执法队队长张焯军向记者介绍了“网络调庭”的最近进展。

为提高旅游投诉处理效率,维护群众和企业合法权益,今年6月,国家文化和旅游部、司法部启动了旅游投诉调解与仲裁衔接机制建设,决定在条件成熟的地区试点搭建专门的旅游投诉仲裁平台,在调解与仲裁之间探索建立起一体化互通桥梁,有效避免诉讼时间和费用成本高等问题。在9月23日公布的全国42个旅游投诉调解与仲裁衔接试点城市中,我省宁波市、台州市入选。

作为较早探索将仲裁机制引入旅游纠纷化解工作的城市,近3年台州全市通过实施旅游投诉纠纷与仲裁衔接机制所办结的旅游纠纷案件有56起,累计为申请人挽回经济损失30多万元。台州市文化和广电旅游体育局、司法局立足实际、通力协作,充分发挥仲裁权威性、专业性、灵活性的特点,相继出台了《关于建立旅游投诉调解与仲裁衔接工作机制的实施意见》,并组建起由调解员、仲裁员、律师、高校师资、法学专家等多方力量组成的专家库,最大限度提高化解成功率,有力推动旅游服务质量的提升。

张焯军表示,与之相关的数字化改革应用场景“网络调庭”项目上线后,将实现线上线下行政调解与司法仲裁平台的同步一体化建设,为“快立、快调、快审、快结、快执”一站式服务作出更多探索,为推动新时期旅游业高质量发展提供“台州方案”。

宁波成立全国首个营商环境投诉监督中心 遇到营商环境问题,可打12309

本报记者 高敏 通讯员 蒋杰

不按时办理材料齐全的行政许可申请;擅自设立收费项目,提高收费标准;限制市场竞争、设置垄断条款或地域保护政策;对涉市场主体的刑事案件有案不立、违规立案、久拖不决;超权限、超范围、超数额、超时限查封、扣押冻结市场主体财产;在涉市场主体民事审判和执行活动中超期审理、违法保全、违法先予执行……今后,有关宁波营商环境方面的各种问题,市民可通过12309来电、来信、来访等途径反映,工作人员将在7个工作日内向投诉人反馈办理情况。

26日,宁波市营商环境投诉监督中心在市检察院挂牌成立,这是全国第一家整合纪委监委、检察院、司法局投诉监督职能的机构,

也是第一家设立在检察机关的营商环境投诉监督机构,通过建立统一便捷的投诉举报系统、高效公正的办理反馈体系、权威有效的评价监督机制,做到市场主体的投诉举报件件有回复、事事有回音。

宁波市营商环境投诉监督中心是宁波市委、市政府统筹全市行政执法监督、检察法律监督和纪检监察监督中有关营商环境投诉监督职责的议事协调机构,受市委政法委领导,办公地点设在市检察院。该中心受理行政执法监督、检察法律监督、纪检监察监督三类营商环境的投诉。需要注意的是,属于民事纠纷、已被其他单位受理、无明确投诉对象及具体诉求、没有新证据重复投诉等情况是不予受理的。另外,中心对投诉人的信息予以保密,投诉人的个人信息、投诉办理情况等不会泄露给被投诉单位及其工作人员或者与办理投诉工作无关的人员。

大练兵 研精兵

26日,三门县公安局举行迎国庆护卫平安“三能”大练兵接力跑比赛,营造比学赶超的大练兵氛围。

通讯员 林利军



本报职业道德监督电话:0571-85310013