

“枫警”这边独好

诸暨市公安局深化创建“枫桥式公安派出所”

通讯员 杜萌颖 王雨

派出所是公安工作的基层单位,是践行新时代“枫桥经验”的重要力量,也是保卫一方平安的综合性战斗实体。近年来,诸暨市公安局以争创全国“枫桥式公安派出所”为契机,以平安系统核心治理生态位的自我要求,聚焦县域治理体系和治理能力现代化,构建了“党建统领、多元共治、数字赋能、惠民共享、法治保障”五位一体的公安基层治理体系,得到了公安部领导的充分肯定。

“党建红”引领全局中心工作

林伟明是陶朱街道上海城小区党支部书记,最近,他又收到了社区党总支派发下来的警情提醒单。

“从去年起,我们就经常能收到警情提醒单,内容包括纠纷、诈骗、交通等,都是工业新城派出所根据近



期高发警情制作好后,通过党组织这条线派发给我们的,大大提升了小区的安全指数。”林伟明说。

2020年初,工业新城派出所积极探索实践“支部建在小区上,民警沉到小区里”的做法,将警务工作与基层党组织服务管理融合,提升治安源头防控力。目前,该做法已在诸暨市284个小区推广,100余名社区民警沉入小区党支部担任副书记,推动实现小区自治能力“蝶变”。

事实上,诸暨市公安局通过一年的深化提升,搭建了局党委、机关党委、基层所队党支部、平安类社会组织党支部四级党组织体系,以党建引领推进全局中心工作开展。



如今,包括工业新城派出所在内的全市18个派出所,积极开展“一支部一品牌”创建活动,打造了“红枫义警”“骄阳警务”“新店口人”先锋队等公安特色的红色堡垒品牌。在“党建红”的浸润下,诸暨市公安局深化警务机制改革,所有派出所全部实行“两队一室”或“N组一室”模式,在街(路)面勤务机制方面,实行“交巡所三警融合”,实现交通警情、纠纷警情现场办结率达到90%以上。全面推行队伍精细化管理模式,常态落实民警八小时外监督管理,今年以来,诸暨市公安局收到上级督察通报数同比下降30%以上。

“数字端”打造新型警务模式

如今,市民到诸暨市公安局网办中心办事,只需在“枫桥警务一越警管家”自助机上,就能完成对身份证挂失补领等118个事项的“一机通办”。如果身处乡镇,市民只需找到便民服务点的“枫桥警务一越警管家”自助机,也可同步办理。

“我们以公安部‘一网通办’试点为契机,在全国率先实现户口簿自助打印、在全省率先实现身份证补领掌上办等。今年以来,诸暨市公安局成立网办中心,整合了户籍、治安、交警等7大警种和194个服务事项,其中24个事项实现了智能快办,能在10分钟内办结。”网办中心民警张瑜说。

数字化改革,是实现警务服务智能化、践行新型警务模式的重要抓手。近年来,诸暨市公安局主动深化数字化改革,打造变革型组织,以数据基础、预警分析、推送处置、反馈闭环这四个模块为基础,搭建了风险隐患监测平台,通过每个模块数据的多维度采集,

实现被动警务向主动警务转变。通过模拟云层形成机制,提取数据“水汽”,拓展数字信息实体化应用,形成践行民意的“智慧云端”。

秉承“服务即治理”信念,诸暨市公安局以数字化提升公安的源头防控能力,强化社会平安服务的供给。多部门协同处置场景应用的构建就是其中之一,如今,群众不论是拨打了110、120、119任一部门电话后,都仅需点击系统推送的短信链接,即可告知系统具体定位,在十分紧急的情况下,信息还会推送至有需求的协同部门,实现秒级共享、火速救援。

在源头治安防控方面,诸暨市公安局提供技术指导,在全市建成198家智安小区、8家智安学校、8家智安医院等智安单元建设,结合“雪亮工程”、农村“小电网”建设,完善智能安防建设和运行标准。创新推行交通出行“平安码”,建立科学合理的赋分体系,为“人、车、路”交通要素自动生成红、黄、绿三色,实现道



路交通精准管理。

同时,诸暨市公安局还以构建局、所两个层面的“公安大脑”为着力点,1+6中心物理整合,18个派出所综合指挥室紧密承接,打造形成“风险防控全面精准、决策指挥高效顺畅、警务数据融合共享、警种优势合成作战、网上网下同步应对”的新型警务运行模式,大大提升了治安应急管理水平。

“民意链”形成社会治理闭环

“我们社区推行《融入社区治理运行规范十条》,民警下沉到社区过程中,会践行‘三个必听’,即社区主任意见必听、网格员意见必听、小区党支部书记意见必听。”浣东街道东盛社区党总支书记王杜方说,社



区对民警、辅警工作的评价,还会成为其考核奖金发放的重要依据之一。

近年来,诸暨市公安局通过派出所,把群众工作的触角延伸到千家万户,深化“百万警进千万家”“进百企联千村访万户”等活动,并以此将警力渗透至镇村各级治理领域。

如在社区,社区民警兼任村居(社区)党组织副书记或主任助理,引导当地修订完善村规民约,推动市民自我约束和管理。在东盛社区,民警还适时参加周二议事会、共享法庭等,深度参与社区的联防联控。在学校,派出所所长兼任辖区学校法治副校长,指导开展学生法治教育活动。在乡镇,依托联勤警务工作站,以及警力基础中心站所室,开展平安工作。

“平日里,我们就是普通百姓,只要‘义警平台’上有通知,我们就广泛参与治安宣传、巡逻,化解矛盾纠纷,或者公安的指导下开展相关活动。”店口派出所义

警组织“新店口人先锋队”队员齐克刚说。

如今,诸暨市共有479个义警组织,14953名义警队员,他们成为公安机关实现民意摸排、矛盾源头化解、非警务类工作的源头分流等平安治理工作的“左膀右臂”。

在警务与民意深度融合的基础上,诸暨市公安局积极搭建民意摸排反馈渠道,并借助义警组织、社会机构等民间资源,形成民智共谋共行的“民意链”,打造共建共治共享的社会治理闭环。近年来,市公安局依托关工委、检察院、律师、民间公益组织等力量,搭建“警暖少年工作室”,推出以“建、解、归、回、促”为方法的“枫桥式”未成年人帮扶模式,并累计帮扶问题青少年161名,全部实现回归家庭。同时,市公安局还组建织网专班,增设涉网犯罪侦查大队,融合部门、镇街、银行等各方力量资源,使全市电诈发案量呈现断崖式下降。