

与女主播谈恋爱“奔现”？ 送完“钻石”后对方失联了

直播平台以情感牟利,7个月吸金上亿

《解放日报》王闲乐 童画

直播间里,容貌姣好的女主播正和观众互动,不时表示自己就要输了,希望观众多打赏。王某看着手机上心仪的女主播不断发来的微信,想着对方承诺赢了这场和其他女主播的比赛就能“奔现”(指网恋双方开始线下约会),一咬牙又充值了1.2万元,兑换了12万在直播间内使用的货币“钻石”。然而,王某支持的女主播“珊珊”还是输掉了比赛。

在这个名为“环娱TV”的直播平台上,类似场景几乎每天都在上演。王某不知道的是,这背后是一场平台与直播公会合谋策划的骗局。

近日,“环娱TV”背后的公司以及入驻的30多家直播公会共157名犯罪嫌疑人,因涉嫌诈骗罪被上海市浦东新区检察院批准逮捕。

情感话术诱骗充值

今年3月,年近四十的王某通过“探探”软件认识了一位女子,没多久,该女子就把自己的闺蜜珊珊介绍给王某。王某和珊珊越聊越投机,逐渐发展成十分暧昧的关系。这时,王某得知珊珊是一位女主播,经常要和其他女主播进行PK赛,获胜才能得到奖励。珊珊告诉王某,如果自己赢了比赛,就能和他线下约会。

应珊珊的邀请,王某注册并登录“环娱TV”,果然在说好的时间见到一位面容姣好的女子出现在直播间。这边还在直播,王某就已收到珊珊发来的信息,要求他快点送礼物表示支持。珊珊还表示,自己是把手机藏在直播镜头之外,偷偷向他求助。此时,直播间还有10人左右正在观看。王某端详片刻,发现直播间设有多种不同价格的礼物,最便宜的“棒棒糖”需要10“钻石”兑换,相当于人民币1元,最贵的“幸福摩天轮”则需要13万“钻石”,相当于人民币1.3万元。

王某此后充了值,疯狂给珊珊“打赏”。然而,在王某观看的数场直播中,珊珊无一例外都输掉了比赛,“奔现”的承诺一直没能兑现。到4月下旬,王某已累计充值2.9万元,但他却突然和珊珊失去了联系。直到民警联系王某,他才知道珊珊所在的直播公会因涉嫌诈骗罪已全部被民警抓获。

在网络直播这个行业中,直播公会相当于主播的经纪公司。一个直播平台上,往往有多个公会入驻,它们之间的关系有点像网店和电商平台。珊珊所在的这个直播公会仅有她一名女主播,却有多名男性“键盘手”。平时,这些“键盘手”的任务就是顶着美女头像,在各个社交软件上扮演事先定好的人设,打着“谈恋爱”的名号与其他男性聊天。事实上,这些聊天内容都是一些情感诈骗话术。

通过PK赛刺激用户

这起案件中,不仅入驻直播平台的30多家公会被逮捕,平台本身的经营公司也被“一锅端”。问题出在平台给公会设置的“后门”上。

“有些公会只有一位女主播,想PK的话就得向其他公会借女主播。这时他们会事先商量好输赢,比如说答应了线下见面的那方就不能赢。”承办此案的浦东检察院检察二部检察官杨晓波说,为了能操控输赢,平台会向所有公会提供一个专用充值账号,通过该账号,公会可以用1比1万的比例兑换“钻石”。如果算上事后平台把90%的充值金额返还公会,公会实际兑换比例达到1比10万。也就是说,被害人需要花1.3万元才能送出一个的“幸福摩天轮”,公会只需花1.3元即可。

在相差万倍的充值比例下,被害人如何能赢?这样一个隐藏设置,也是“环娱TV”能在短时间内吸引和留住大量直播公会的重要原因。



“环娱TV”创始人余某到案后供述,2018年,他用他人的身份注册成立一家公司,原本开展的是直播公会业务,但一直赚不到钱。直到去年9月,一名员工在贴吧结识了一个薛姓男子,对方自称是资深从业者,手里有很多直播公会资源,但要求余某提高“返点”比例到90%以上。

余某答应了薛某。果然,薛某陆续介绍多个直播公会入驻。到案发时,入驻该平台的公会已达900余家。

在这些公会中,有不少干的就是情感诈骗勾当。为了能稳赚不赔,他们纷纷找到余某要求“开后门”。余某也有自己的算计,仅靠主播在直播间说话唱歌,很难吸引用户大量打赏,需要通过PK赛来刺激用户。可如果平台直接通过改后台数据免费给公会赠送“钻石”,日后一旦事发,平台就要承担提供虚假“钻石”的责任。因此,余某采取“折中”的方案,也就是让公会象征性充点钱换取大量“钻石”。

从去年9月到今年4月案发,“环娱TV”平台累计已收到用户充值1亿多元,其中有多少人被骗已难以准确统计。

直播掩盖情感诈骗

在网络游戏中,也会有部分公司安排员工当“托”,通过直接向他们的游戏角色发放道具、装备等方式提升实力,甚至主动挑衅,刺激游戏中的“土豪”玩家充值。为何手法相似,公安和检察院认为“环娱TV”余某等人涉嫌诈骗罪呢?

一是余某等人明知直播公会在实施情感诈骗,不仅不制止,还为他们的犯罪行为提供帮助;二是“环娱TV”在整个骗局中参与极深,有些被害人被骗时,“环娱TV”的员工也下场扮演重要角色。

“根据司法统计,在用户充值1亿多元,相当于送出10亿‘钻石’这个时间段,直播公会则一共刷出50多亿‘钻石’,是用户充值数额的5倍多。如果没有平台帮助,这些公会哪来这么多‘钻石’实施诈骗?”杨晓波说,随着时间推移,“环娱TV”收到越来越多被害人关于主播涉嫌诈骗,要求退钱的投诉。

起初,平台客服十分强硬,坚决不予退款。若对方仍坚持退钱或要报警的话,就会把钱退给他们。事实上,因为网络上对“环娱TV”的差评越来越多,案发时,余某已建立了一个新的直播平台,正打算迁移过去。

为帮助更多缺少女主播的公会办PK赛,“环娱TV”平台本身的两位女主播还应余某要求,在公会一时借不到其他女主播的情况下临时救急。在检察官看来,这些证据足以证明余某等人明知公会在实施诈骗,还为它们提供帮助并参与其中,且涉案金额巨大。

“这么多诈骗案件的本质都是情感诈骗,只不过披上了一层新的外壳——网络直播,让它更具隐蔽性和欺骗性。”杨晓波说,本案中,尽管不少用户向平台投诉,但没有一人报警,警方是在破获另一起“豆角”平台直播诈骗案时偶然发现这一线索,“作为普通用户,唯一能做的是擦亮眼睛,不要相信这些套路”。

“密室逃脱”游戏中受伤谁担责?

《工人日报》李国

寻找蛛丝马迹,找出凶手,破解谜题机关,逃出生天,恐怖、剧情、角色扮演……追求刺激的沉浸式体验“密室”,已然成了当下许多年轻人休闲娱乐的“新宠”。然而,娱乐游戏项目或多或少都存在着危险,那真人版密室逃脱一旦出险,应由谁担责呢?

近日,记者从重庆江北区法院了解到另一起密室逃脱出险案,根据案件的实际情况、双方的过错程度,法院确定经营者承担事故70%的责任,消费者承担30%的责任。

2019年8月20日,重庆市民刘某与朋友一起,来到江北区一家密室逃脱工作室参与主题游戏体验,刘某与朋友共计支付服务费2376元。游戏开始之前,刘某与朋友在玩家入场须知上签名。

入场须知载明:“为了保证玩家更好的体验游戏,主题内有真人NPC(非玩家角色)与玩家互动,存在一些看似暴力的剧情及表演,场内实景布置,容易发生摔倒、碰撞、擦伤,玩家务必注意奔跑途中,不要撞墙。签名表示您已经确认购买此次密室游戏行程,并确认以上信息都准确无误了解以及同意以上内容。”

游戏中,刘某受到工作人员所扮演的真人NPC惊吓,四处躲避,刘某不幸受伤。

2019年8月21日,刘某被送往医院。后因双方在赔偿问题上分歧较大,遂起诉至法院。

重庆市科证司法鉴定所对刘某的伤残程度、后期医疗费、护理时限、误工时限、营养时限、伤病关系的鉴定意见为:刘某伤残程度为十级;后期医疗费约需1万元;护理时限为90日;误工时限为180日,营养时限为60日;刘某本次外伤骨折与其重度骨质疏松症存在一定的因果关系,为轻微原因,起促进、加重作用。

法院经审理认为,游戏经营者有义务向刘某提供服务及必要的安全保障。本案中因经营者未尽到安全保障义务,应承担侵权责任。同时,刘某作为完全民事行为能力人,在选择参加密室逃脱游戏时,应当对游戏及特点有一定认识,能够预见可能遭遇的惊险场面,因此,刘某在游戏中应尽到自身的安全注意义务。最终法院确定游戏经营者承担事故70%的责任,刘某承担30%的责任。

北京德恒重庆律师事务所李建律师认为,该案涉及两大原则:民法典第一千一百七十六条规定的“自甘风险”原则、民法典第一千一百九十八条规定的安全保障义务人责任。

“自甘风险”,就是行为人自己甘愿承担某种风险。安全保障义务是公众场所或公共设施管理人的一种法定义务,承担的是过错责任。

主审法官告诉记者,本案中,游戏经营者已经采取了一定的安全保障措施,但仍存在安全保障义务履行不到位问题是导致事件发生的主要原因,应当承担主要责任。刘某明知游戏的危险性,在游戏过程中亦有疏忽,应当承担次要责任。