

政法记者走基层

杭州争当市域社会治理现代化标杆城市

杭州市上城区：
“小脑+手脚”
推进基层治理迭代升级

本报记者 王乃召 通讯员 陈美媛

日前,杭州市上城区九堡街道某小区业主家中的黄金蟒(一种宠物蛇)丢失。接到警情后,110指挥中心、街道综合指挥中心立即展开指挥调度,综管队员、派出所民警、消防蓝天救援队和社区物业保安第一时间到达现场,还邀请了动物园专家到场指导。在综治中心的指挥调度下,所有人员分成9个小组对整幢楼逐层进行拉网式搜索,在周密分析蟒蛇的习性和失踪时间后,精确制定搜捕方案,用时一个半小时捕获“出逃”的蟒蛇。

九堡街道下辖村社多,区域类型多元、人群结构复杂、治理任务繁重,“过去各条线相对独立,没人牵头又互不碰头,碰到问题往往是‘各扫门前雪’,部门合力不够,应急响应迟缓,经常出现‘七八顶大盖帽管不好一顶破草帽’的尴尬现象。”九堡街道党工委委员戴文祥说,为此,九堡街道结合自身实际情况,主动转变思维、自觉探索革新,建立起了一套可以在社会治理复杂领域实现条块高效协同的全新体系——“小脑+手脚”。

所谓“小脑”,就是九堡街道社会治理综合指挥中心。这里集成了公安视频专网、四平台、市场监管平台等10余个数据端口,打造了集无线通讯系统和综合数据处理、任务指派、流转督办、绩效评估等功能的“数字驾驶舱”,使社会治理的各类信息在此快速流转、碰撞、交汇,进一步融合条块信息,提升突发事件处置效率。

除了发达的“小脑”,九堡街道还有勤快的“手脚”——进驻综治中心的城管、交警、公安、劳动监察、司法等10支执法力量和九堡综管大队3个巡查片区、18个巡查班组。经过整合、重组和“智慧重塑”,九堡街道目前已形成“150名行政执法人员+350名综管队员”的“联合作战”队伍。这些队员配备对讲机和专用执法记录仪,在辖区各个片区24小时巡逻,通过“一脑统管、一屏指挥、一键派单”,确保5分钟之内到达指定地点,对事项进行快速处置。

“小脑+手脚”模式一经应用,效果十分显著。“今年台风‘烟花’过境时风力强劲,很多树木被拦腰折断,以前发现后只能上报区里,区里再派单给相关部门,调配吊机来进行清理,这一等可能就是半天时间。”九堡街道平安办主任徐永盈说,“现在我们通过综治中心进行协调,利用街道范围内资源、力量调度,第一时间就能把问题解决掉。”

不仅是应急处突,如今“小脑+手脚”已应用到日常综合管理的方方面面。

此前,由于取证困难、执法权有限等因素,九堡客运中心附近“黄鱼车”非法载客成为管理痛点,长时间无法得到根治。“小脑+手脚”高效协同模式建立后,综治中心通过“空中巡逻”,利用地面探头发现相关违法行为并固定证据,街道综管配合交警在必经路口蹲守,取证一辆、查处一辆,有效遏制了非法载客行为。

“‘小脑+手脚’模式的目标不仅限于‘街道吹哨、部门报到’,而是要实施物理空间大整合、人员力量大统筹,力争实现执法真正大融合。”九堡街道综治中心相关负责人表示,今后街道还将深化数字赋能,依托街道数字驾驶舱探索应急管理、公安警务、城管事件、交通安全、舆情处置等5个维度的画像分色精准治理,形成数据沉淀、分析研判、预测预警、指挥调度、处置反馈闭环管理,着力让勤务更科学、防控更精准、管理更规范、基础更扎实、群众更满意。

政法委书记谈平安

杭州市上城区委副书记、政法委书记王文硕：

以数字法治建设
提升社会治理效能



今年是非常特殊的一年,是我们伟大的中国共产党成立100周年,也是“十四五”规划开局之年,更是经历区划优化调整后,新上城的启航之年。

从西湖到钱塘江、从南宋皇城到钱江新城,新上城区作为“一区四中心”,资源禀赋优势突出,既蕴含着杭州独特韵味的过去,也代表着杭州别样精彩的未来。但我们也清醒认识到,巨大机遇同时也蕴含着巨大挑战:在社会治理领域,新上城政治安全任务重,信访矛盾压力大,公共安全隐患多,舆情防控风险高。新上城组建半年以来,我们正视压力挑战,以全省数字化改革“一号工程”为引领,以数字法治建设撬动体制机制创新、提升社会治理能力,为杭州争创高质量发展建设共同富裕示范区范例城市奠定好上城平安基石。

改革由问题倒逼而产生,又在不断解决问题中得以深化。上城区在数字化改革之初,就树立了问题导向。结合新上城政治中心、经济中心、枢纽中心、文化中心的实际情况,聚焦风险隐患,将工作重心向“治未病”转变,推动发现风险触角更全、决策大脑更灵、反映处置更快。比如我们打造的“云上智控”涉众型风险预警引擎场景应用,就是通过多部门数据联席、追本溯源,让相关部门第一时间预判出风险隐患爆发前的“冒烟指数”,再配合线下“6+X”工作机制,确保风险隐患及时掌握、及时处置。

以近期大家比较关注的教育“双减”为例,在中央政策出台前,我们的涉众风险引擎已通过信访、市场监管数据交叉发现了苗头隐患,教育局、商务局等牵头成立了培训纠纷专班、预付卡纠纷专班入驻区“6+X”专班,开展排摸梳理、实体联动,为我们后续处置赢得了主动,守住学生家长的“钱袋子”。

目前,“云上智控”已被纳入到省《数字化改革多跨场景重大应用“一本帐”》中,建成后将在全省推广,助力全省“健全社会矛盾风险防范化解体系”多跨场景建设。

下一步,我们将以实战实效为导向,在省市数字法治“1338”框架基础上,持续高质量推进“零表通”、镇街版“小脑+手脚”等重点项目建设,通过数字化改革为引领,形成更多在省市有辨识度、有影响力的上城场景、上城应用,全面提升平安建设、社会治理效能,不断提升群众获得感、幸福感、安全感。

涉快递违法犯罪多发
金华检方发布24条指引建议

本报记者 许梅 通讯员 赵航 张一诺

本报讯 “双十一”又要到了,又一个包裹寄递高峰即将爆发。对此,金华的快递企业都已胸有成竹,因为此前,金华市婺城区检察院已发布首个《快递行业规范健康经营指引》。

被称为“浙江之心”的金华,有快递法人企业150家、跨地市大型转运中心16个、分支末端网点950余家、从业人员近3万人……这里的快递寄递量常年位列全省第一。今年前三季度,金华市快递服务企业业务量累计完成81.39亿件。但与此同时,由于从业人员多、业务量大,快递业也一定程度成为了违法犯罪行为滋生的温床。

“近几年,我们在办案中发现,不少犯罪分子利用快递环节的漏洞,除盗窃、泄露公民个人信息等问题外,更有将快递当成危险物品和违禁品的运输线,比如寄递毒品等,暗藏巨大风险。”金华市婺城区检察院党组书记、检察长李良才介绍,2018年至2021年,婺城区司法管辖范围内涉快递违法犯罪案件249件,其中144件涉嫌盗窃罪,58件涉

嫌诈骗罪,24件涉嫌毒品犯罪,7件涉嫌买卖国家机关证件罪,5件涉嫌枪支犯罪,5件涉嫌非法收购珍贵、濒危野生动物制品罪,3件涉嫌生产、销售伪劣产品罪,其余涉及职务侵占罪等。

如何让快递业走上健康快速发展的轨道?日前,婺城区检察院召开“检察护航快递业健康发展”座谈会,金华市邮政管理局、金华市快递行业协会与金华市范围内6家主要快递物流公司负责人参加会议。

同时,婺城区检察院发布了《快递行业规范健康经营指引》,针对问题提出24条指引建议。比如,建议根据相关规定验视内件,验视后作出验视标识;对标注上门投递要求的,不得投递到末端服务设施、站点;从业场所装入监控,随时进行抽查;在从业人员培训时加入公民个人信息保护相关内容等。

金华市邮政管理局党组成员、副局长黄宏伟表示,“双十一”临近,邮政管理局将组织快递从业人员学习相关法律法规和《指引》,增强快递从业人员的法律意识,消除安全隐患。

我省举行第十届
海洋经济发展法治论坛

本报记者 李洁

本报讯 这是一场关于我省海洋经济发展的学术盛宴。10月29日上午,70余名来自全省法学法律界的专家学者齐聚嘉兴南湖畔,参加我省第十届海洋经济发展法治论坛。本届论坛由省法学会和宁波、温州、嘉兴、舟山、台州等市法学会主办,嘉兴市法学会承办。

“海洋经济发展法治论坛”是省法学会根据省委、省政府发展海洋经济、建设港航大省和建设“海上浙江”重大战略决策设立的重要区域性论坛,自2009年创办以来,已成功举办了9届,在发挥高层次学术交流平台作用、凝聚高水平学术研究力量、深化海洋经济法治研究等方面作出了积极贡献。

本次论坛围绕“海洋经济高质量发展与生态护海法治保障研究”主题深入研讨,在理论与实践的结合上收获了新成果。宁波大学特聘教授、全国人大环境与资源保护委员会法案室原主任翟勇,国家自然资源部第二海洋研究所研究员黄伟分别作了题为《国家海洋政策、战略与法律》《浙江近海海洋垃圾与微塑料污染现状研究与思考》的主题报告;来自法院、高校等系统的4名专家学者则紧扣论坛主题,从各自不同的角度进行交流发言。

本次论坛还表彰了获奖论文作者和优秀组织单位。论坛不仅收到了一大批高水平有分量的研究论文,还吸引了一批年轻学者、检察官、法官入列,为我省海洋经济法治研究队伍补充了新鲜血液。