

# 党建统领基层治理 打造一流善治之区

## 杭州余杭“全域治理现代化”建设持续加码

本报记者 陈贞妃 通讯员 蔡捷

今年2月,杭州市余杭区中泰街道制定了《星级平安村社命名办法》,将警情通报、维护社会稳定、刑事治安、安全事故等公共突发应急事件处理工作纳入村社考核,多维度提升基层平安创建的质效。作为街道首批五星级平安村社,南湖村村书记告诉记者,获评五星级平安村社,街道给予专项资金补助,充分调动了村社在平安建设工作中的主动性。

围绕“打造全省领先、全国一流善治之区”目标,近年来,余杭区聚焦大平安、大治理,将“全域治理现代化”建设引向纵深,坚持党建统领,夯实基层社会治理基础,将“发展第一要务”和“稳定第一责任”同步抓实,让平安报表和经济报表同样精彩。



### 党建+治理 平安村社创建有妙招

青山绵延、禅意悠远,径山是杭州市乡村治理一个缩影。今年9月,径山镇获评农业农村部认定“全国乡村治理示范村镇”称号。围绕“富美”发展战略定位,径山镇坚持党建引领,将平安村社建设和培育乡村治理共同体共促共融,以基层之治为发展护航。目前,径山镇在全域内形成以径山书院共同体、禅茶一村共同体等为特色的六大共同体,镇党委注重将平安村社创建

为基础,激发共同体建设活力,形成共商共建共治共享的基层治理格局。

一张全域高效的“党群服务网”、一个善于“思考”的“乡村微脑”……闲林街道西溪源村从群众需求出发,扎实开展党员联户,通过“乡村微脑”体系,集中受理群众的求助、咨询、投诉和建议,有效从源头化解矛盾。

黄湖镇青山村以“未来乡村实验区”建设为主线,创建未来乡村议事厅,建立村党委领导下的“未来乡村议事会”机制,由村班子成员召集联系,分小组征集协商议题,定期组织开展固定日协商和专题协商活动。今年以来,办理各类议题12件,组织群众评议活动8次,办结成功率100%,群众满意率98.5%。

### 上医治未病 全力构建大调解格局



“没想到在这里能有这么多部门一起为我解决问题,真是太感谢了。”日前,在余杭区社会矛盾纠纷调处化解中心良渚分中心(以下简称“良渚分中心”),张女士感受到了秋日里的温暖。

不久前,张女士的丈夫在从事绿化养护工作期间

因自身原因发病去世。找项目负责人索赔无果后,张女士到良渚分中心寻求帮助。受理纠纷后,该中心第一时间组织良渚街道平安办、劳动监察中队、良渚司法所等多部门联合介入调解,还邀请了良渚法庭的法官到现场调解,最终促成纠纷在“只跑一地”的情况下成

功化解。

良渚分中心由原有的良渚矛调中心升级打造而成,于2021年9月1日正式启用。“分中心成立后,原先的社会治理服务中心、矛调中心、诉讼服务中心都被整合到一起,汇集了司法、行政、仲裁等多方力量资源,真正实现了矛盾纠纷一站式受理、一条龙服务、一揽子解决。”相关负责人介绍说。

记者看到良渚分中心设置有导诉台、诉讼立案、信访等职能窗口,还吸收了行业性专业性调委会、金牌调解室、心理服务机构、司法鉴定处、公证处等社会力量进驻,充分发挥中心在信访和矛盾纠纷调处化解、社会治理事件处置、社会风险研判等方面的主导作用,实现其由矛盾“中转站”向化解“终点站”的转变。

今年以来,余杭区着力打造区矛调中心,同时在良渚、瓶窑、余杭设立分中心,集中各方调解力量,建立完善“一窗受理”“精准分流”的运行机制,真正实现矛盾纠纷化解“只进一扇门,最多跑一地”,确保90%以上的矛盾纠纷化解在镇街及村社。

### 数字化改革 打造“智治”余杭新模式

以数字化改革为引领,加快形成整体感知、科学决策、主动服务、高效运行、智能监管的新型治理形态、治理模式。今年9月,余杭区创新设立全省首个区县级“数智治理中心”,构建“一屏观全区、一网治全城、一键管应急”的区域数智治理体系。

记者了解到,中心承担全区“社会治理协调枢纽”“应急处置指挥平台”“数字化改革展示窗口”三大职责定位,发挥社会治理统筹协调、监测预警、督查考核等功能,为基层治理、城市运行、应急管理提供智能决策、智能调度、智能指挥。

行政区划优化调整后,余杭区仍面临着流动人口多、民营企业多、建筑工地多以及信访存量大、风险变量大、治

理难度大的现实问题。余杭区推出了社会矛盾风险智能预警处置平台,将全区矛盾纠纷“一本账”量化管理,实现从“单一矛盾纠纷化解”向“预先研判未来风险”的转变。

平台上线后不久,杭州某网络培训公司申请破产清算,该公司涉及培训费退费金额4000万余元,学员8000余人。平台“点名”预警后,余杭区及时启动涉众型案事件处置预案,提前介入处置,有效防止了事件发酵升级。

“全区的报警、信访、诉讼等领域的矛盾纠纷都被‘打包’入库精准分类,构建起人、事、行业、区域四大预警模型,有效预防‘民转刑’、降低高频纠纷重复发生。”中心负责人介绍,平台的上线重塑了余杭区矛盾调处



业务流程机制。根据四大预警模型反馈的矛盾风险情况,平台将会优化矛盾纠纷传递、排查、调处、化解的处置流程。同时按照各镇街、部门的矛盾纠纷处置情况,生成考核数据,形成自动化倒查机制,倒逼矛盾调处工作提质升级。

### 为民办实事 教育整顿走深走实



如何将政法队伍教育整顿与政法工作高质量发展有机结合?自政法队伍教育整顿暨“我为群众办实事”工作开展以来,余杭区政法各单位聚焦平安建设短板和事关群众切身利益的问题,创新工作机制,取得了明显成效。

余杭区公安分局结合“万警联村社·枝叶总关情”以及“百万警进千万家”活动,针对走访中群众的需求,切实改进服务方式;区法院组织青年法官进驻社区微法庭,提供便民司法服务;区检察院率先在全国探索个人

信息保护等公益诉讼新领域……余杭区政法各单位深入推进“我为群众办实事”实践活动,聚焦基层群众困难事、烦心事,切实解决群众的“急难愁盼”。

“平安建设只有起点、没有终点。”余杭区委副书记、政法委书记朱红丹表示,接下去,余杭区将继续以善治为目标,结合余杭实际,不断提高基层治理社会化、法治化、智能化、专业化水平,全力推进全域治理现代化再上新台阶。