

政法记者走基层

杭州争当市域社会治理现代化标杆城市

杭州市富阳区:
“智”治有方,护航“富春山居图”

本报记者 王乃召 陈卓

2021年,平安浙江建设迈入第18个年头,杭州富阳区实现平安建设“十六连冠”,并取得了全省第三的历史最好成绩。几个月后,富阳登上“2020中国最具幸福感城区”榜单,平安成为最大的“幸福加分项”。

硕果满园的背后,富阳以数字赋能基层治理功不可没。富阳结合市域社会治理“六和塔”工作体系建设,以打造“共建、共治、共享”社会治理格局为出发点,突出科技引领、数字赋能,全力夯实基层社会治理底座。“富春智联、家和智联、人安智联”三大应用场景是其中典型代表。

今年年初,富阳常安镇一家企业的外地工人老鲍因工负伤,经鉴定为8级伤残。然而,企业只赔偿了老鲍一小部分医药护理费,于是老鲍通过“富春智联”反映了此事。镇干部叶佳枫看到后,主动找到老鲍,帮他联系了劳动、司法等部门,还为他请了法律援助律师。经过多方协调,老鲍获得了13万元的赔偿款及医疗护理费。

“‘富春智联’平台,让我们感受到富阳的温暖。”老鲍说。

帮了老鲍大忙的“富春智联”平台,是富阳通过数字化系统,搭建起的一套涵盖区、街道、社区、物业、居民5层架构的治理服务网络,能实现N种应用场景。自2019年以来,富阳以富春街道江滨社区春江花园等5个小区为试点,依托该平台,以系统互通、网络联通、机制融合为手段,将小区串点成片,让小区居民、物业管理单位、社会志愿者及社会服务管理各部门都参与其中,发挥各自优势,全面提升基层社会治理水平。

“依托智能识别设备和社区基础信息资料库等,社区内的实有人口、实有房屋、实有车辆等在屏幕上一一展示。点击进入一栏,界面上几十个标签跃入眼帘:既有独居老人等特殊人员,也有律师、医生等职业分类。”江滨社区党总支书记、主任陆丽霞介绍,“如果有居民晚上突发疾病,社区里的医护人员可以进行急救,抢出生命的‘黄金时间’。”

2020年10月底,富阳区委政法委将这款应用场景推广到所有封闭式小区,实现人员、车辆、房屋等信息数据的集中汇聚、集中管理、集中应用,大量纠纷得到有效解决。

“富春智联”这个管家除了“盯得牢”,还“能张罗”。“它整合了社工、物业、网格员等管理资源,在即时报送的基础上,也确保社区治理每一个环节都动起来。”富春街道春晖社区党委书记徐蓉蓉表示,“以前没法及时发现这么多问题,现在多了成千上万双眼睛,平均每天有五六条突发信息,都能被及时解决。”

家庭和睦是社会和谐的重要风向标。一直以来,由于家庭信息难以掌握、家庭纠纷不易化解,家庭家教家风在基层社会治理中无法发挥其应有的作用,因家庭矛盾导致的极端事件时有发生。面对难题,如何破题?富阳区把改革视野聚焦家庭,将社会治理的触角从“网格”进一步延伸至家庭这个“最小单元”,创新推出“家和智联”综合治理平台,依托大数据平台,为全区家庭建立档案库,从源头上防范化解家庭矛盾纠纷的激化升级,成为平安家庭建设的有效抓手,从“小单元”守护“大平安”。

富阳运用数字化手段系统性探索基层治理改革,全面提升社会平安防控、风险防范化解能力,为高水平描绘现代版“富春山居图”护航。

杭州市富阳区
以数字赋能基层社会治理
交出更高水准的平安答卷

政法委书记谈平安



天下佳山水,古今推富春。富阳作为传世名作《富春山居图》的原产地和实景地,我们始终把平安作为现代版富春山居图的厚重底色,以全力打造区域社会治理示范区为目标,聚焦高水平社会治理能力建设,聚力补短板、强弱项,聚汇政法铁军力量,系统推进平安建设,“1+4+1”基层治理体系不断健全完善,平安富阳全省排位稳居第一序列,2020年获评全国最具幸福感城区。

在工作中,我们坚持问题导向、基层导向,围绕“村社、家庭、个人”三个维度,运用数字化手段系统性探索基层治理改革,打造了“富春智联、家和智联、人安智联”三大应用场景,得到中央政法委和省市各级领导高度肯定,并在省市推广。

其中,“富春智联”以152个智安小区为基础,开发一体化平台“全域组网”,并迭代升级为“民呼必应”应用场景,目前已覆盖村社居民61万余人,办理诉求8.2万余件;“家和智联”聚焦家事矛盾纠纷预防化解,与全区27万户家庭携手,探索共治新模式,家庭家教家风在基层社会治理中的作用得到充分发挥;“人安智联”是服务全区1.7万特别群体的数字化改革产品,依托“平安善治”基金、“基层治理四平台”、“全科网格2.0”等载体,破解个性需求,维护社会安定。

改革没有标准答案,行动就是最好的思考。富阳将进一步把数字赋能基层社会治理各项工作做实做细做好,不断增强群众获得感、安全感、幸福感,为杭州打造数字治理第一城贡献富阳力量、富阳方案,交出更高水准的平安答卷。

(上接1版)

由于诈骗对象主要是在美华侨,张石的作息也变成了美国时间。按公司要求,每天凌晨1点“上班”,每天要工作十几个小时。

此后的两个多月,张石一单生意也没做成。他说,他离“成功”最近的一次,是哄骗一名叫小美的华侨,当对方即将把钱打入平台时,张石删掉了小美的联系方式,“我过不了良心这一关。她也是单亲家庭长大,打好几份工才挣到一点钱。我要是把她交给组长,她会一无所有。”

逃离——
“迟早有一天会被打死”

转眼间到了年底,张石还是一无所获,业绩垫底。组长宣布小组成员业绩排名时,张石吓得头也不敢抬。

“砰砰砰——”突然,组长用棍子狠狠抽他,张石疼得大叫。可对方并没有停手,直到他躺在地上无法动弹。

“我们大老远花钱把你弄过来,你天天业绩垫底是不是纯心找事?”在所有员工面前,张石成了“公司”杀鸡儆猴的那只鸡。

从此,张石三天两头被打。每次挨打,他都特别后悔,特别想回国。但主管告诉他,按照“公司”规定,想要拿回身份证回国,必须交25000元赎身费,“只要你在公司工作满半年,就可以免交赎身费”。

偷渡出国一分钱没赚到,还要让家里倒贴

钱,张石觉得没法跟家人张口。其间,他想过逃跑,但几天后发生的一件事让他陷入绝望。

那天,有个人想逃走,结果被抓了回来。“老板直接让他跪在几百个员工面前,再用显示器、键盘砸他。那个人被打得头破血流,血溅得地上到处都是。”从那以后,这个场景经常出现在张石的噩梦里。

第二天,张石听说那个逃跑的人被关进了水牢。他还得知一个更可怕的消息——这个人是因为没骗到钱,被别的“公司”低价转卖来的。他意识到,之前主管说的干满半年就能回家肯定是骗他的。如果自己一直没骗到钱,下场会和这个人一样,被当作牲口卖来卖去。

后来,完不成“业绩”的张石依旧被打得厉害,“我一单业绩也没完成,被打得屁股都青了。我害怕再待下去,迟早有一天会被打死。”

今年2月16日,张石找到主管,并联系家人凑齐了赎身费。幸运的是,交完钱后张石被放出了金三角。

之后,他联系了“公司”帮忙找的“黄牛”,花15000元把自己送到老挝警方处。老挝警方再把他移交给云南勐腊警方。和他一起交赎身费回来的,还有一起去“淘金”的李杰。之后,海盐警方发现了张石二人曾偷越国(边)境的行为。11月8日,海盐县检察院对张石、李杰以偷越国(边)境罪提起公诉。

“后悔吗?”面对检察官的提问,张石低下了头。那90多个黑暗日夜,他每时每刻都在后悔,“出国不但没赚到钱,还差点要了命,沦为诈骗分子的帮凶……”

(文中人物均为化名)

《天目全球抗疫排行榜》
第十三期发布
中国93.3分继续位居榜首

天目新闻

11月8日,《天目全球抗疫排行榜》第十三期发布,中国以93.3分继续位居榜首。由于疫情防控不力,美国累计死亡病例已经超过75万,本期榜单中美国的抗疫总得分仅有47.4分,排在第36位。

纵观《天目全球抗疫排行榜》,中国已经连续12期总分排名第一。本期榜单里,越南、葡萄牙、泰国的排名波动较大。由于近一个月死亡率降低、疫苗接种数大幅增加以及政府响应能力的提升,越南的排名大幅上升10位,首次进入前30,位列24。值得一提的是,越南在上一期榜单中排名也上升了6位。葡萄牙由于疫情防控不力,政府响应指数下降,确诊病例上升,在本期榜单中排名下降了9位,滑落至19位。泰国排名下降5位,又跌出前30位,位列34。

据国家卫健委消息,11月7日,31个省(自治区、直辖市)和新疆生产建设兵团报告新增确诊病例89例,其中境外输入病例24例,本土病例65例,无新增死亡病例,无新增疑似病例。

国家卫生健康委新闻发言人米锋表示,要坚持“外防输入、内防反弹”总策略不动摇,做到科学、精准防控,发现一起扑灭一起,坚决遏制疫情传播;要严防境外输入,人、物、环境同防,严格口岸闭环管理,做好风险人群定期检测和个人防护。

当地时间11月7日,根据美国约翰斯·霍普金斯大学数据,美国新冠肺炎确诊病例累计达46482837例,累计死亡病例达754395例。两项数据与24小时前相比,新增确诊24581例,新增死亡180例。