

## 政法记者走基层

### 杭州争当市域社会治理现代化标杆城市

杭州市临安区:

## “源头”疏堵 “展翼”高飞

见习记者 邱锦 本报记者 蔡亮

本报讯 “问渠哪得清如许,为有源头活水来。”杭州市临安区太湖源镇矛调中心“源头有约”工作室里,立着这样一块牌子。

在这里驻点办公的太湖源镇平安办工作人员邵新强前两天刚解决了一起劳资纠纷。9名外来务工人员工作一天就被辞退,工资也没拿到。当时,邵新强看到这几名务工人员在门口欲进又止的样子,就主动上前询问,并把他们带进来坐下深聊。凭着多年的矛盾纠纷调处经验,邵新强迅速找到问题症结,为他们讨来了这一天的工资。“一天的工资看着不多,可也是他们的劳动所得,拿不到会打上心结。只有第一时间介入、第一时间化解,才能从源头把心结打开,让矛盾不再激化。”邵新强说,这就是“源头有约”工作室成立的初衷。

今年以来,太湖源镇不断深化“源头有约”品牌,成立了120余人的民情观察队,覆盖镇、村以及企业、民宿、景区和网格,让群众和企业都能说出自己的难事、烦心事;同时,邀请相关部门深入基层调研,面对面与群众交流,寻找线索,将社会治理的触角延伸至最基层,把广大群众的诉求解决在家门口。

在临安区青山湖街道,也有这样一处聚焦基层治理和社会服务的地方——“青和翼”全域智治运营指挥中心。

“青”寓意青山;“和”指的是和谐;而“翼”则是一对翅膀,即“青和翼”治理端和“青山云卫士”服务端。“青和翼”最大的特色和优势,就让每个人都参与到社会治理中来。今年3月至今,“青山云卫士”已有用户2.8万,相当于2.8万台“移动摄像头”,群众可以在这里反映问题、投诉报料,还能获得积分换取奖品。”青山湖街道平安办主任程一飞介绍,无论是路灯坏了、垃圾桶破损了,还是谁乱停车挡路了,群众都可以通过“青山云卫士”反映。系统已累计处置“民呼我为”报料5600余个,并按照“1510”制度进行处置,即“1分钟响应、5分钟到达、10分钟处置并上报”,处置简单事件的平均用时仅8.7分钟。

“叮”的一声,“青和翼”指挥中心大屏幕上跳出一条预警信息。“这是‘青和翼·电子路长’系统抓拍的一条违停信息,但我们从大屏上看到,司机只是买了个东西,一两分钟就回来了,这不构成违停。如果停车时间较长,我们就要采取措施了。”程一飞介绍,系统一方面能实现智能抓取,不放过任何一处问题,另一方面会根据事件的性质、程度等综合评判,做到处理得当。

从“源头”疏堵到“展翼”高飞,临安全区的数字化改革脚步,正围绕百姓生活中的小事、难事、实事不断加快,真正做到“民呼我为”。临安区委政法委相关负责人表示,全区将持续推进基层治理体系和治理能力现代化,努力让当地数字化改革成果真正实现全民共享,不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感。

政法委书记谈平安

临安区委副书记、区人大常委会主任、区委政法委书记杨泽伟:

## 秘诀在于三个关键词 强基、攻坚、赋能



临安连续16年被评为“平安区(县、市)”,获得“一星平安金鼎”,老百姓的幸福感和安全感不断提升,背后的秘诀在于三个关键词:强基、攻坚、赋能。

第一个关键词是强基。我们聚焦基层社会治理,整合了警务室、综治中心等多种资源,建设“四联民坊”11个,开展一站式的矛盾纠纷调解、法律维权服务和生活便民服务等,有效打通了基层治理的神经末梢。同时,我们结合矛调中心建设,专门建设了矛调中心的区级“旗舰店”、村社“便利店”、镇街“连锁店”和四联民坊“加盟店”;建立“微法庭”,让法官参与基层矛盾纠纷调解。

第二个关键词是攻坚。我们坚持问题导向,突出精准施策,连续谋划开展平安建设攻坚行动。比如,我们连续3年开展了信访积案化解“百案攻坚”,3年里化解320件多年积案,化解率达92%。我们探索构建家事纠纷多元化解机制,组建了“山花”帮帮团,家事纠纷的调解和撤诉率年平均稳定在67%左右,位居全省前列。

第三个关键词是赋能。我们以数字化改革为契机,以实战实用实效为导向,坚持“大场景、小切口”,建设“平安天目”社会治理风险预测预警预防系统,设置社会稳定、城市运行、自然灾害三大板块,对风险做到早预测、早预警、早预防。这个项目已被正式确定为全省数字赋能社会治理现代化场景的揭榜认领项目。

下一步,临安将立足于平安建设实际,不断加强基层基础建设,着力解决影响社会和谐稳定的突出问题,为杭州争当浙江高质量发展建设共同富裕示范区城市范例贡献临安力量。

## 一人入消防,全家享光荣 全省首批“消防员之家”光荣牌颁发

本报记者 陈立波 通讯员 邵琦 孙娜

本报讯 一人入消防,全家享光荣。11月9日,全省首批“消防员之家”光荣牌颁发仪式在杭州市萧山区义桥镇民丰村文化礼堂举行。杭州市消防救援支队消防员卫波洋等5个消防员家庭作为全省首批悬挂家庭被授予了“消防员之家”光荣牌。

“我们知道消防工作很危险,但再危险也得有人干,我为我儿子感到骄傲!”卫波洋的爸爸卫海江说得很实在。今年26岁的卫波洋,大学时就当了兵,退伍后完成了大学学业,2019年年底去了萧山消防救援站当消防员。

9日上午,看到丈夫和儿子捧着“消防员之家”光荣牌回家,卫波洋的妈妈孔阿姨笑得合不拢嘴,“我们村里就我们一家!”虽然家里离消防站骑电动自行车也就半个小时路程,但孔阿姨已经足足3个多月没见到儿子了。

看看眼前的儿子,再看看光荣牌,孔阿姨笑着笑着,眼眶却红了,“儿子经常说,有警必出、闻警即动,群众哪里有需要,消防员就出现在哪里。我们理解,知道他忙。”每次儿子给她发一些工作时的照片,孔阿姨都如获至宝,全都保存在手机里,想儿子时就翻出来看看,“儿子当消防员,我们全家都很支持。接下来,我和他爸爸希望他继续努力工作,争取早日入党。”



“光荣牌虽小,但分量很重,这既是光荣牌,也是责任牌。”省消防救援总队政治委员崔勇说,全省消防员要珍惜荣誉、维护荣誉,载誉奋进、不懈奋斗,在新的征程上续写新的荣光。每个“消防员之家”都是消防救援队伍的“形象大使”,要把“小家”融入“大家”,主动融入社会面防火、宣传工作中,亮出消防救援队伍的闪亮“金名片”。同时,他也希望各级党委、政府有关部门以及社会各界,继续给予消防员家庭更多关心和帮助,让他们在付出的同时,感受到更多温暖。

据了解,今年11月,经报省功勋荣誉表彰工作领导小组办公室同意,省消防救援总队、省财政厅、省人力资源和社会保障厅联合印发了《全省消防救援人员家庭悬挂光荣牌工作实施办法》,规范了消防救援人员家庭悬挂光荣牌的程序和相关要求。下一步,光荣牌悬挂工作将在全省各地陆续开展,首批光荣牌挂牌工作拟定今年12月底前完成。

## 有了夜间护航队 夜宵摊警情归零

通讯员 陈淑倩

本报讯 在温岭牧屿,有一支“夜间护航队”。刘先生是一名烧烤摊摊主,也是“夜间护航队”的一员,他说:“我很乐意加入这支队伍,夜市平平安安的,来消费的客人也会更多。”

牧屿有流动人口6万余人、企业多达211家,夜宵摊点围绕着出租房、企业分布。近两年,发生在夜宵摊的打架警情高达48起。为此,台州市公安局治安支队牵头成立了“夜间护航队”。

这支队伍由当地派出所、物业、商铺等分别抽调警辅人员、保安力量共同组建,还吸引了护村队的加入。每晚9点半,他们准时穿梭于夜宵摊的各个角落,负责巡逻防控、消防巡查、纠纷调处、平安宣传等,若发现有打架苗头,及时联系警务区。

温岭市公安局治安大队大队长毛军辉介绍,“夜间护航队”是警企联建的新模式,将成为公安机关化解矛盾、服务群众、排除隐患的重要补充和有力触手。据统计,自“夜间护航队”成立以来,夜宵摊有关打架斗殴警情基本没了,联勤联治成效显著。



## “海上起火这么救”

11月9日,第30个全国消防日到来之际,浙江海警局开展了“生命至上,平安和谐”安全专题宣传活动。海警人员登上船舶,帮忙检修设备,并针对机舱起火、船体漏水等常见海上事故传经教方法,提高船民的自救能力。

通讯员 郑震 李庆凯 摄

本报职业道德监督电话:0571-85310013