

一双特别的鞋垫,续上了“遗失”20多年的亲情



本报首席记者 陈佳妮 通讯员 叶志明

“是她,是她,她就是我们失散了20多年的妹妹,太谢谢你们……”

11月19日下午3点,在丽水市莲都区紫金街道祝村,一场特殊的网络认亲正在进行——远在数千公里之外的云南省曲靖市会泽县,曾美凤(化名)四姐妹以及外甥女等人,在打开微信视频那一刻,看到心中最为思念的脸庞出现在眼前时,再也无法控制自己的情绪。

在莲都和会泽两地公安民警的携手帮助下,这个由“咨询”开始,最终以“团圆”结束的感人故事,画上了最温馨的句号。

无法说清自己来自哪里,所以也无法办理。眼看年龄越来越大,没有身份证明,曾女士不能享受医保等最为基本的保障,生活极为不便。

曾女士到底是谁?她来自哪里?她身上到底发生过怎样的故事?种种疑问触动了两位民警。

接触中,民警发现曾女士的思维和沟通交流都存在一些问题。通过反复耐心询问,民警还是从她口中得知她的名字可能叫“曾某芝”,家中还有名字为“正官”“云香”等发音的哥哥姐姐及父母。

在管师傅家中,何金岳和陈月高还发现了曾女士制作的鞋垫,而这鞋垫让两人眼前一亮——鞋垫带有浓厚的民族气息,像是云贵一带少数民族的传统工艺。鞋垫上绣着的字迹还说明,曾女士应该读过书,认识并会书写汉字。

回到所里后,陈月高将拍摄来的曾女士照片交由体系作战中心协助查找,但由于时间跨度太久,反馈的有效信息非常少。同时,他根据现有的线索通过人口信息查询,发现云南省曲靖市会泽县一名叫曾云芝的女子与曾女士有些相似,该女子登记的是一代身份证件,且户籍于2019年被注销。

跨域协作

那么,曾云芝到底是否就是曾女士呢?

几天后,陈月高与何金岳再次赶到管师傅家,与曾女士作了交谈。这次,他们将曾云芝的一代身份证件照片以及曾云芝姐姐曾美凤(化名)的照片让曾女士辨认。

没想曾女士一看到曾美凤照片就说是姨妈,而那张曾云芝的黑白一代身份证件照片则被她认作是妹妹。虽然辨认有些“荒唐”,但两位民警却感到“有戏”——这两人一定与曾女士有某种关系。

两人通过纸笔,开始对曾女士进行引导,最终,她写下了“老家在云南省会泽县低厂乡烟塚小青社”等字样。而

根据资料,曾云芝和曾美凤当年的户籍地正是云南省曲靖市会泽县低厂乡邬家村小青小组,这与曾女士所写的地址非常接近。

当天,紫金派出所立即与云南会泽警方取得联系,通报了相关情况。随后,经过当地查找了解,得知曾美凤的妹妹曾云芝于20多年前失踪,失踪前她已嫁至同省的镇雄县,育有三个女儿,现均已长大成人。

为了确定生活在丽水的曾女士是否就是曾美凤失踪的妹妹曾云芝,11月初,紫金派出所在莲都区公安分局刑事科学技术室的大力协助下,与会泽警方进行了沟通,双方将曾女士与曾云芝的女儿小陈等人进行了DNA比对。

几天后,结果出来,曾女士就是小陈等人的亲生母亲,这也就说明曾女士正是曾美凤失踪的妹妹曾云芝。同时,分局体系作战中心也通过现代技术分析得出了曾云芝与曾女士就是同一人的结论。

线上认亲

鉴于疫情原因,暂时不能线下认亲,丽水莲都警方与云南会泽警方经过商议,决定让这份幸福不再等待——双方于11月19日下午3时,通过视频方式进行认亲!

当天下午3点,双方在民警的见证下迫不及待打开微信视频,那一瞬间,这份“遗失”了20多年的亲情,在幸福的眼泪中显得格外温暖和珍贵。曾女士看到的不仅有自己的几个姐姐和姐夫,还有自己3个已经成年的女儿,其中一个女儿更是嫁到了浙江温州。姐姐一直呼唤着妹妹的名字,几个女儿也泣不成声地不停喊着妈妈……现场见证这一幕的每一位公安民警脸上,都洋溢着笑容与感动。

陈月高说,这样美好的句号,让他们之前一切的努力都显得那么值得。而这也是公安机关团圆计划最为真实的写照。下一步,他们会继续给予帮助,一定让这份温暖持续下去。



五问安阳“狗咬人”事件,小事为何被拖大?

新华社 冯大鹏 杨静

历经两个月等待,11月19日晚,安阳“狗咬人”事件终于迎来和解,犬只主人赴受伤老人家中道歉。

社区牵狗遛弯,狗突然伤人,本是一起简单的民事纠纷,为何发酵为全网关注的舆情热点?新华社记者赴河南安阳展开实地调查,发现多个部门层层失守,矛盾纠纷多元化解机制未落实到位,导致小事拖大。

一问:承认狗咬人有多难?

物业提供的小区监控视频显示,狭窄的小区道路上,两条黑色高大的贵宾犬扑到老人身上,老人仓皇之中挣脱。受伤老人耿女士家属提供的照片显示,老人背部被抓伤,腰部有被咬痕迹。

耿女士儿媳王芳表示,明明被咬伤,监控都拍到了,犬只主人还不承认,反称老人是摔伤,直到社会广泛关注后才被迫承认,行为太恶劣。

记者在安阳市锦华苑社区见到了受伤老人,她已打过多次针疫苗,身体仍有些虚弱,需要家人陪伴。

二问:真的是心理辅导犬吗?

记者采访了解到,事件中的两只狗均为黑色贵宾犬,肩高64厘米,一只登记在事发时牵狗的李小迎名下,另一

只登记在其女儿王某丛名下。

安阳市城市管理局专项治理办公室负责人郭双军表示,虽然两只贵宾犬属于大型犬,但当事人自称该犬用于心理辅导,属于特种工作犬,可以办理证件。“犬证登记办理时,犬只主人按要求提供了身份证件、犬只免疫证、中国工作犬管理协会颁发的《犬注册登记证》,并填写了文明养犬承诺书。”

耿女士的家人表示,王某丛是否需要心理辅导,这两只大型犬究竟是不是心理辅导犬、能不能办狗证,期待官方深入调查给出准确结论。

三问: 公职人员为何面对事实还要赖?

据悉,9月20日13时,狗伤人事件发生后,李小迎从家中取来碘酒等药品为耿女士擦拭,并电话通知丈夫王新刚开车带耿女士去防疫站打针。王新刚赶到现场后,与耿女士家人沟通未果,双方产生了言语冲突。随后,耿女士及家人自行去打了疫苗。

王芳表示,王新刚作为公职人员,面对铁一般的事实,拒不承认、拒绝道歉、无视民警调查等种种行为,令她和家人感到失望。

据调查,王新刚系安阳市市场监管综合行政执法支队正科级食品药品稽查专员。事发后,支队领导多次找王新刚本人谈话,对其进行批评教育,要求其及时化解纠纷。

四问:小事为何越拖越大?

受伤后,耿女士的家人采取了一系列维权措施,拨打

了110报警电话,到过小区所在的安阳市中华路鑫泰社区居民委员会、城市养犬的主责部门城市管理局、公安部门、市场监管综合行政执法支队、信访局、纪委监委,并向河南电视台相关栏目求助。为了合法维权,耿女士家人还聘请了律师。

王芳告诉记者,事发后公安部门称狗咬人属于民事纠纷,犬只主人没有驱使狗故意伤人,让去找城市管理局;城市管理局则先称大型犬不属于城管负责、也不会办证,后期却又拿出了狗证。

在两个月的时间内,耿女士家人及河南电视台相关栏目记者反复奔走在多个部门之间。王芳说:“安阳市一些部门不作为,推诿扯皮,把我们推来推去,这次真切地感受到了讨个说法有多难。”

据了解,安阳市城管部门曾建议耿女士家人走法律程序,去法院起诉。北京康达(郑州)律师事务所律师李纪瑶表示,当前国家正在推行矛盾纠纷多元化解机制,一件鸡毛蒜皮的小事去法院起诉会浪费司法资源,地方相关部门应该切实担起矛盾化解责任。

五问:社会治理能多些主动作为吗?

这起事件在网上引起广泛关注,新华社记者在实地采访过程中也颇感无奈,不仅遭遇了推诿,有的部门还不接受采访,有的部门称等一等再说,有的部门则跟记者打起“太极拳”、上演“躲猫猫”。

舆情汹涌之下,安阳市市场监管局党组研究决定,从11月19日起,对王新刚予以停职,配合组织核查。11月19日晚,王新刚来到耿女士家中赔礼道歉,并表示今后不再在小区内养狗。