

# 快递纠纷上调解驿站“讨说法”既快又灵

## “双11”成绩单最有说服力:成功率90%

### “先锋骑手调解驿站”成立



本报记者 陈岚 通讯员 任璀璨

(上接1版)

### 首战碰上“双11” 交出优异“成绩单”

近日,在“先锋骑手调解驿站”的电脑前,调解员、记录员以及两名身处异地的当事人同时在线,通过摄像头展开调解。当事人李某用昵称“李先生”,通过某物流平台邮寄了一个包裹,并现金支付了快递费,但在运送过程中,快递丢失了。李某申请调解,要求快递公司赔偿包裹损失。调解当天,李某身在山东,而快递公司负责人在湖州,双方通过线上进行了举证质证。快递公司负责人质疑李某的主体资格,并提出其没有对快递进行保价;李某则在线提供了自己邮寄包裹时的监控视频。经过调解员的释法说理,双方最终达成调解协议。

“真没想到,人不在现场,就能把事情解决得这么妥帖。这个调解驿站,真是挺不错的。”双方当事人都对调解过程及结果很满意。

“先锋骑手调解驿站”刚刚揭牌就碰上了“双11”,但他们交出了一份不错的“成绩单”:成功化解纠纷30余起,

成功率90%。

“在这里,距离不是问题。”驿站负责人赖志宏告诉记者,在申请人、被申请人都有视频设备的情况下,只要双方同意,都可采用远程视频的方式进行“云调解”,为当事人减轻时间和精力成本,也能提高调解效率。此外,驿站工作人员还会定期到各个物流公司基地,主动开展前期纠纷排摸、调解,将纠纷化解在源头。

### 多方力量齐联动 合力化解纠纷

“先锋骑手调解驿站”配备有两位资深调解员,他们既懂得网购,又有丰富的调解经验;街道法律顾问则从法律层面,为调解员把好关。此外,因物流快递纠纷时常涉及行业性、专业性的问题,5名热心快递小哥以及来自快递行业的行政人员也加入到调解队伍,协助调解员开展调解。

靖江街道调委会副主任李军告诉记者,遇到纠纷调处时,若有熟悉的“调停人”在现场,当事人自然会减少距离感,愿意说些敞亮话,从而提高纠纷调解成功率。“接下来,我们将对这些义务调解员开展专业调解技能和知识培训,他们中的优秀者将受聘成为正式的人民调解员,从而推动调解队伍更加专业化、规范化。”

### 普法“云课堂” 保障快递小哥合法权益

“没有剩余丰巢柜了,快递员如何证明自己已把快递包裹投递到位?”“快递员收件后若泄露寄件人个人信息,将承担哪些责任?”随着快递小哥公共法律服务需求的不断变化,调解驿站积极邀请和吸纳社会各界力量,建立以法官、律师、金牌调解员等为主体的普法专家库,并推行普法“点单”服务。

此外,考虑到快递小哥平时奔波在外,又遇到疫情防控等因素,调解驿站灵活运用新媒体平台,开展线上普法。每周三,普法主播通过“调解驿站帮帮团”微信群直播平台,与快递小哥隔空连线,以通俗易懂的语言、生动有趣的表达,结合当下行业热点问题,普及法律知识。快递小哥还可以与主播进行互动、交流,提出自己的法律困惑。

“调解驿站的成立,畅通了快递行业相关纠纷化解的‘最先一公里’和‘最后一环节’,让快递小哥从旁观者转变为参与者和带动者,是实现快递行业回归自治本位的新探索。”靖江街道党委书记田江波说,“线上互动普法模式,使法律知识在云端得到有效传递,增强了快递小哥尊法、学法、守法的意识,进一步提高了他们的自我保护能力。”

## 浙江省浙商资产管理有限公司 义乌市南剑袜业有限公司债权转让通知暨债务催收联合公告

单位:人民币元

| 序号 | 借款人名称      | 债务情况(截至[2021]年[10]月[13]日) |              | 抵押、担保人                                       |
|----|------------|---------------------------|--------------|--|
|    |            | 本金                        | 欠息           |  |
| 1  | 浙江欣翔服饰有限公司 | 956,337.50                | 2,343,752.91 | 浙江万羽针织有限公司、浙江怡婷针织有限公司、徐美琴、余建、骆华林、楼爱君、罗兴豪、蒋巧芳 |
| 合计 |            | 3,300,090.41              |              |  |

注:1、清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人,担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的,以签署的合同等法律文件约定为准。

2、本公告清单列示截至2021年10月13日的债权本金余额,借款人和担保人应支付给义乌市南剑袜业有限公司的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算,实际计算与欠息金额不一致,以实际计算为准。已经进入诉讼程序的,并已

由浙江省浙商资产管理有限公司垫付的应由借款人及担保人负担的诉讼费、执行费等以有关法律文书确定的金额为准。

3、若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请相关承债主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。

浙江省浙商资产管理有限公司  
义乌市南剑袜业有限公司

2021年11月22日

## 慈溪民生村镇银行股份有限公司债权转让通知暨债务催收公告

单位:人民币元

| 序号 | 债权行(合同签署机构) | 借款人           | 债务情况(截至2021年5月17日未偿本金余额、利息余额) |          |           | 担保人                              |
|----|-------------|---------------|-------------------------------|----------|-----------|----------------------------------|
|    |             |               | 借据号                           | 本金余额     | 欠息        |                                  |
| 1  | 慈溪民生村镇银行    | 慈溪市凯苑商务酒店有限公司 | 8106201520001101              | 59262.07 | 986683.57 | 宁波铠伦玛利工贸有限公司、张建岳、徐青、张文军、傅泱、胡云、付烽 |

慈溪民生村镇银行联系电话:0574-63336020,岑经理

注:1、清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人、共同还款人,担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的,以签署的合同等法律文件约定为准。

2、借款人和担保人应支付给慈溪民生村镇银行的利息、罚息、违约金及其它应付款按借

款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算。  
3、若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请相关承债主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。

慈溪民生村镇银行股份有限公司  
2021年11月22日

## 浙江省浙商资产管理有限公司与丁玮娜债权转让通知暨债务催收联合公告

单位:人民币元

浙商资产联系电话:0576-81855572,吴先生

丁玮娜联系电话:15968602292

浙江省浙商资产管理有限公司

丁玮娜

2021年11月22日

注:1、清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人,担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的,以签署的合同等法律文件约定为准。

2、本公告清单列示截至2021年10月27日的贷款本金余额,借款人和担保人应支付给丁玮娜的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算。已经进入诉讼程序及

执行程序的,并已由浙江省浙商资产管理有限公司垫付的应由借款人及担保人负担的诉讼费、执行费等以有关法律文书确定的金额为准。  
3、若借款人、担保人因各种原因更名、改制、歇业、吊销营业执照或丧失民事主体资格的,请相关承债主体及/或主管部门代位履行义务或履行清算责任。

| 序号 | 借款人名称         | 债务情况(截至2021年10月27日)  |         |         |         |      | 担保人   |
|----|---------------|--|---------|---------|---------|------|---|
|    |               | 借款合同编号   | 本金      | 欠息      | 本息合计    | 代垫费用 |   |
| 1  | 台州市黄岩天诚汽车有限公司 | 2017年(黄岩)字00518号,2017年(黄岩)字00520号,2017年(黄岩)字00521号,2017年(黄岩)字00522号,2017年(黄岩)字00523号,2017年(黄岩)字00524号  | 651.86  | 395.94  | 1047.80 | 3.04 | 王伊富、王菊兰、王明丽、王聪聪、缪城城                           |
| 2  | 台州市大江汽车贸易有限公司 | 2016年借字02244号,2017年借字01343号,2017年借字01358号,2017年借字01359号  | 998.24  | 659.90  | 1658.14 | /    | 王菊兰、王伊富、王聪聪、缪城城、王明丽、尤云琳                       |
| 3  | 玉环恒顺水暖制造有限公司  | 2014年借字1346号,2014年借字1747号,2014年借字2286号,2015年借字0688号,2015年借字1041号   | 712.05  | 83.62   | 795.67  | /    | 林炳夫、戴琴青                                       |
| 4  | 索日新能源股份有限公司   | 2014年(路桥)字0049号,2014年(路桥)字0050号,2014年(路桥)字0260号,2014年(路桥)字0432号,2014年(路桥)字0433号,2014年(路桥)字0434号,2014年(路桥)字0451号,2014年(路桥)字0644号,2014年(路桥)字0645号, | 3979.57 | 0.00    | 3979.57 | /    | 九鼎建设集团股份有限公司、台州九鼎富仕广场有限公司、吴海滨、吴法清、台州市万里置业有限公司 |
| 合计 |               |  | 6341.72 | 1139.46 | 7481.18 | 3.04 |   |

注:1、清单中“担保人”包括保证人、抵押人、出质人,担保人的担保范围以签署的合同等法律文件约定为准。如公告中债务人、合同编号、债权金额、担保人等信息与事实不符的,以签署的合同等法律文件约定为准。

2、本公告清单列示截至2021年10月27日的贷款本金余额,借款人和担保人应支付给丁玮娜的利息、罚息、违约金及其它应付款按借款合同、担保合同及中国人民银行的有关规定或生效法律文书确定的方法计算。已经进入诉讼程序及