

# 西湖边、地铁站、医院里，无障碍设施建得如何？

本报记者 胡宗昊 通讯员 张聪 孙炼栋

**本报讯** 国际残疾人日来临之际，杭州市人大代表走访西湖、地铁、医院等地，考察无障碍环境建设情况。

在杭州市民中心地铁站，客服中心格外醒目，设置为一高一矮的形式。地铁站工作人员介绍，矮的叫“低位服务窗口”，高度为0.85米，并向里凹进，之所以这么设计，是为了保证轮椅可以多一点回转空间。这里设有无障碍闸机，比普通闸机宽0.35米，方便乘坐轮椅、手推婴儿车、携带大件行李等乘客通行。车站内的无障碍卫生间贴心地采用电动平移门，省去了坐轮椅乘客推拉门不便的烦恼。

杭州地铁专门制定了《无障碍设施设计规程》，明确了70余条标准内容，最新的6、7、8号线全部按照新的规程进行建设。“对于已修建的线路，我们进行了全方位检查，共发现问题约1400项，已于今年7月底前全部整改完成。”杭州地铁相关负责人介绍。

考察现场，残障人士张华来到了西湖边杭饭码头，体验西湖观光游船新设置的无障碍设施。“大约30年前来过一次，当时全靠亲朋好友抬起轮椅，我才上了游船。”张华记忆犹新。如今，西湖观光游船上增设了无障碍坡板，张华操控着电动轮椅，自己“走”上了船。船上还设置了专门的轮椅停靠区域，正对着视频讲解屏。

“2011年第八届全国残疾人运动会在杭州开幕，当时西湖景区就对无障碍设施进行过升级和整治，所以基础相对扎实。随着对无障碍设施的追求越来越高，我们在2019年进行了再次改造。”西湖风景名胜区城市管理局工作人员夏涛介绍，这一轮

改造还包括了增设无障碍卫生间。另外，景区还通过掌上西湖APP应用，实现景区景点语音讲解全覆盖；引入“手语姐姐”，对无障碍旅游线路的点位介绍进行手语翻译。

就医一直是听障人士的难事。当天，李挺（化名）来到杭州市红十字会医院医院，他喉咙痛已有些日子了。以前，他与医生的交流基本依赖于纸笔，现在，情况有变。

李挺来到医院服务台后，就有专人引导他使用手语翻译设备，找到相应科室就医。“看病就像是手语的视频聊天一样，比以前方便多了。”李挺通过微信为医院点赞。

据了解，杭州市红十字会医院的视频手语翻译通过远程在线手语翻译，满足听障人士就医需求。另外，医院还配有无障碍语音自助机和低位自助机，为残障人士提供自助预约、挂号、取号、退号、充值、结算等功能。

对于此次考察之所见所闻，杭州市人大代表、市导游协会副会长潘伊攻感叹，无障碍设施给残障人士提供了自己解决事情的选择，同时也保留了他们的尊严，“无障碍设施并非只有残障人士才会用到，普通人也有老去的一天，也会需要这些无障碍设施”。



(上接1版)

义乌市公安局上溪派出所所长蒋健国表示，作为全国首批“枫桥式公安派出所”，将不断总结、完善、提升“枫桥经验之上溪实践”，坚定把“老百姓能来找我，是我最大的荣耀”确立为全警共同价值追求，体系化、系统化推进为民办实事工作，以更加昂扬的姿态迈进新征程、建功新时代，打造上溪味十足的“党建+单元+警务”社会治理新机制。

长兴县公安局虹星桥派出所民警沈云如在过去的3年里，奔波数万里，让35位“无户口人员”从身份“脱黑”走向生活“脱贫”。“我将继续葆有‘三能’的光与热，带领志愿服务团队，以‘人民对美好生活的向往’为奋斗目标，通过帮困、扶志、扶智，真正实现‘共同富裕，一个都不能少’。”沈云如说。

## 以奋斗创造历史 用实干成就未来

“我们将始终坚持政治建警，始终在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致，做到绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。在工作中，做强治安防控、做实基层基础、做优为民服务。”舟山市公安局定海分局岑港派出所所长林剑说。

玉环市公安局玉城派出所所长张杰表示，将秉持绝对忠诚的政治品格、一心为民的赤子情怀、公平正义的价值追求、严守纪律的规矩意识以及勇立潮头的争先锐气，真正做到“人民公安为人民”，持续深化联勤共治，延伸基础管控触角，以共同平安护航共同富裕。

衢州市公安局衢江分局杜泽派出所青年民警方婷婷表示，面对第二个百年奋斗目标，将从中汲取奋进的力量，坚持“以人民为中心”的发展思想，以更饱满的热情、更昂扬的斗志、更务实的作风，解决好群众的烦心事、忧心事，切实帮助他们排忧解难，用心用情用力服务好山区老百姓，为实现人民美好生活而不懈奋斗。

## “法治宁波号”上线

12月1日，“法治宁波号”主题专列正式上线。该列车由宁波市委依法治市办、市司法局和市轨道交通集团有限公司共同打造，宣传内容涵盖了法治宁波建设各个方面，让市民乘客在搭乘列车的同时，近距离接受法治文化熏陶。

通讯员 严丽晴 摄



## 红船永在心

12月1日，武警浙江总队嘉兴支队5名满服役期士官告别军营。作为红船旁的忠诚卫士，老兵们初心不改、军魂永存。

通讯员 袁铭宏 摄

# “铁拳”出击，有酒业公司被罚上千万元

本报记者 陈洋根 通讯员 市闻

**本报讯** 12月1日，省市场监管局对外公布了一批涉民生领域典型案例。这也是全省市场监管系统自今年4月“铁拳”行动开展以来，第三次对发生在群众身边的违法典型案件进行曝光。

据了解，“铁拳”行动聚焦与人民群众切身利益密切相关的重点领域，严厉打击生产经营有毒有害食品、农兽药残留超标食品和“山寨”酒水饮料行为，严查劣质钢筋、线缆、儿童玩具和翻新“黑气瓶”，大力整治“神医”“神药”等虚假医疗广告和中介机构“乱收费”现象。

行动开展以来，全省共立案查处相关案件2207件，结案2025件，罚没款5266余万元。同时，省市场监管局积极对接省公安厅开展大要案查处及行刑衔接，坚持抓源头、挖窝点，开展全链条打击，推动联合执法，实现部门共治，到目前已移送司法机关违法犯罪案件106件。



在温州西山酒业有限公司无证生产白酒和虚假白酒标签一案中，温州市市场监管局对该公司的违法行为作出罚没1012.3万元的行政处罚。图为查处现场。

# 温州鹿城法院发布《适老型诉讼白皮书》

(上接1版)

白皮书显示，今年鹿城区法院已受理老年人纠纷2682件，涉及老年群体4355人。其中，60—69岁的3019人，占69.32%，成为老年人诉讼群体主力军，最高龄者为96周岁。从诉讼类型来看，民商事案件占比最高，约占81.13%，包括家事、民间借贷、侵权、旅游服务合同纠纷等。

白皮书指出，鹿城区法院为老年人打造“主体适应、制度适合、服务舒适”的诉讼环境，从程序优待、制度优化、模式优选三方面着力构建适老型诉讼“优+”模式：制定《关于家事审判适老型机制的实施细则》，根据冲突等级，识别老年人诉讼风险，严格审查子女代理，构建老年人权益代表人、陪同诉讼等制度；与司法局联合发布《老年人权益律师保护团机制实施办法》，理顺法律援助机

制在老年人纠纷中的适用，帮助解决诉讼能力有限的老年人涉及财产类纠纷无法实现法律援助的困境；与温州大学法学院互动成立适老型诉讼研究小组，注入“院校合作”动力，建立学术调研沟通平台；成立适老型诉讼团队，积极帮助老年人跨越“数字鸿沟”，根据年龄、文化水平、身体状况、精神状态、智能化水平等各种因素，建立一套差异化识别系统，对老年人诉讼能力进行分类识别，运用适老型诉讼服务工作流程表进行信息采集并随案流转，视情提供视频询问、巡回法庭、乡音诉讼等“定制式”诉讼服务项目，已累计提供法律咨询、诉讼服务、普法宣传等志愿服务1279人次。

白皮书还梳理了适老型诉讼十大典型案例，涵盖涉“老年人”房屋买卖、拆迁、确认所有权、相邻权、居住权、侵权等纠纷，充分展现出鹿城区法院涉“银发族”诉讼模式亮点。



本报职业道德监督电话:0571-85310013