

借力数字提治能

温岭探索数“智”赋能县域治理现代化

见习记者 林羽媚 通讯员 施绥欣 王嘉 陈榕

今年以来,温岭市以“县乡一体、条抓块统”改革试点为契机,以打造县域整体智治新样板为目标,坚持数字赋能集成创新,全面推进“城镇大脑”建设,不断探索县域治理现代化标杆市的实现路径。

新河镇: 建成全省首个智慧治理集成中心

作为全省首个智慧治理集成中心,新河镇智慧治理集成中心于今年6月正式揭牌投入使用。该中心以“基层治理四平台”、新河“e智芯”和N个应用场景的“4+1+N”框架为载体,实施跨地域、跨部门、跨系统、跨业务、跨层级的“五跨智治”,纵深推进“一中心四平台一网格”在镇一级迭代升级,着力构建基层整体智治新模式,提高治理效能。

构建数字化“执法闭环”

“第三街区私合锻造厂宿舍一楼有电瓶车违停情况。”11月22日,新河智慧治理集成中心的人工智能摄像头发现异常,系统自动发出预警。指挥中心根据预警信息通过浙政钉“智芯e平台”形成动态事件,并根据执法车辆的GPS定位,就近派遣执法队员前往查看。执法人员处置时,通过4G(5G)单兵设备实时传输现场画面,实现指挥中心与现场的可视化指挥调度。

“这些画面会自动存档在流转事件中,做到执法全记录、全留痕。后续,我们会在平台上追踪处理情况。”镇综合行政执法队副队长、镇应急办负责人杨晨介绍,通过上述方式,可以实现事件的动态闭环处置。

目前,集成中心已接入监控设备2300多个,全镇各网格、30人以上出租私房、23条主干道街区及金清港沿岸关键点位等已纳入数字驾驶舱,累计识别预警各类隐患1346处,完成流转处置1307处。

百姓矛盾化解的“终点站”



集成中心一楼大厅是矛盾中心。矛盾中心设置警情受理、人口服务管理、纠纷调解、综合受理、公共法律服务等6个开放式办事窗口,集中受理群众诉求,让老百姓表达诉求“最多跑一地、只进一扇门”。

此外,矛盾中心还进驻了派出所联勤警务站与法庭诉讼服务区。当中心受理涉警情治安类矛盾纠纷时,联勤警务站将会共同参与纠纷化解;对确实无法化解的疑难复杂纠纷,由调解员出具书面说明移交法庭诉讼服务区立案,实现诉调无缝衔接,打造了镇域矛盾纠纷化解“一条龙服务”。

据了解,自矛盾中心试运行以来,共接待群众199批次268人次,累计调解案件121起,调解成功率100%。

多项执法检查“一步到位”

“你们一次就全部检查好了?”近日,新河镇综合行政执法队对多家餐饮店开展日常“综合查一次”检查行动。让餐饮店老板们意外的是,涉及环保、消防安全、污水排放、垃圾投放、燃气储存五个领域的执法检查,当天便全部完成。

这是该镇正在推进的“一支队伍管执法”带来的实效。通过压减重复或不必要的检查事项,推行跨部门、跨区域、跨层级“综合查一次”联合执法,可实现对同一检查对象同步进行五个领域的清单式检查。

“一次检查涵盖5个领域,既提高了行政效率,又减少执法‘扰民’,相当于执法检查领域的‘最多跑一次’。”镇综合行政执法队副队长徐程鹏说,截至目前,他们已经巡查各类场所5218家,限期整改2212家,巡查效率提高了近2倍。



新河镇开展“一支队伍管执法”联合检查

城西街道: 搭建数字治理平台,构建智慧治理体系

城西街道大胆探索全市首个综合性数字化治理平台建设和应用,不断增设完善功能板块,扩展数据来源,提升数字治理和高效服务能力水平,为县域治理现代化标杆市建设提供硬核支持。

以“智慧中枢”为依托,搭建效能提升大平台

城西数字治理平台建设包括可视化、AI智能分析、指挥调度、大数据分析等四大模块。“平台划分为智慧平安、智慧城管、智慧治理、智慧环保、智慧党建等五大板块,覆盖安全生产、环境秩序、高层建筑、‘智安小区’、主干道路、山林河道等重点领域。”城西街道相关负责人表示,平台通过按需接入已建设的监控设备、增加新的物联网感知设备,为系统事件识别提供数据来源。

同时,平台还针对场景应用,陆续引入出租房烟感警报、电瓶车室内充电、燃气瓶入户、电瓶车入电梯和消防通道堵塞监测等智能研判技术,以智慧手段精准破解安全监管等方面的“老大难”问题。

目前,平台已接入监控设备4400多个,覆盖25个“智安小区”、9个“智安村居”、8个“智安单位”、32家鞋帽服装类企业等重点点位,实现基层治理“一网覆盖”。

以“智安小区”为抓手,夯实治理体系强基础

家住城西街道渭川村的王奶奶年事已高,血压不稳定,是网格排查上报的重点关注对象。日前,系统监测到王奶奶久未出门,恐有异常,便启动平台预警。村社工作人员收到消息后立即上门查看,所幸老人并无大碍。

近年来,城西街道以温岭市打造国家智慧城市试点为契机,充分利用互联网、人工智能、物联网等技术和信息化手段,大力推进“智安小区”建设。其中,渭川村是台州市首个集展示、运营、管理、智慧、分析、服务于一体的智慧村庄建设点,也是台州“智安小区”新样板。

“我们持续推进‘智慧城西’建设,在辖区有条件的村社全面推广一体化防控智慧平台,打造‘全域智治’新样板。”城西街道党工委副书记、办事处主任孙美玲说,“截至目前,街道辖区盗窃、抢劫、抢夺等可防性侵财案件同比下降33.5%。”

以网格覆盖为支撑,构建社会治理新格局

“危险区域,请勿靠近!”一男孩正在河边玩耍,突然听到智能提示音。与此同时,平台发出红色预警,工作人员马上就近通知对应网格员前往查看,确保男孩安全离开。

城西街道辖区内水网密集,以往每逢假期来临,防少儿溺水都是街道着重抓的一件大事。今年,街道辖区内43个点位全部安装视频监控系统、AI分析及智能语音提示系统,并全部接入数字治理平台,平台实时监控,及时掌握信息、预测情况并安排工作人员进行紧急情况处置,为防溺水加了一道“安全锁”。

通过安装视频监控系统、AI分析和智能语音提示系统,改变了传统的人力治理防控,实现跨层级跨部门合作,大大减少人力资源的消耗和时间空间的影响,显著提升了治理效果。目前,平台已处置防溺水警报236条。



城西街道数字治理平台



城西街道渭川村智安小区指挥中心



城西街道智能防溺水系统