

## 政法记者走基层

## 杭州争当市域社会治理现代化标杆城市

杭州市临平区:

# 以数字赋能社会治理 提升百姓获得感幸福感安全感

本报记者 陈卓

群众对社区农贸市场运营管理存在较大意见? 社区通过“云上板凳”召开农贸市场运营模式评议直播会,广泛征集群众意见,及时反馈群众关切,得到辖区居民的好评。

巾帼志愿者如何在垃圾分类中更好发挥作用? 社区妇联举办一场别开生面的“云畅聊”,线下社区妇女结合工作经验展开热烈讨论,线上街道相关负责人、周边社区妇女纷纷发表意见……

在杭州市临平区南苑街道,这种基层社会治理模式——“云上板凳”正逐步深入大家的生活,通过直播平台,打破线下场地、时间限制及人员组织难等瓶颈,引导群众通过视频直播和回放两大功能“云上”参与议事与调解全过程,还可组织专家进行评议讨论,实现协商“零时空、无障碍、专业化”。

像这样以数字赋能社会治理,依托“数字驾驶舱”着力打造治理平台助力平安法治建设,在临平已遍地开花——临平街道建立“8”大机制、上下“3”级联动、做优“4”个平台、建强“1”个中心,将智慧治理贯穿始终;运河街道以“数字驾驶舱”“智慧信访”等平台为依托,赋能“数智”治理,发挥好两级矛调中心和“全域管理员”队伍效能;崇贤街道通过“靓城行动”智慧城市建设工程,打造以“互联网+”为主体的智慧城镇管理新模式,实现从人工治理向数字治理的转变……

“从发案地区分析,4个社区案件高发,其中工业园区发案占比最高。目前都市产业园区域防诈工作管理主体无法明确,相关宣传力度偏小,问题整改较难,需对责任主体进行明确。”几个月前,星桥街道收到平安建设“五色图”的橙色预警,及时分析,以上是其中针对电信网络诈骗情况的原因自查及整改方向。因研判准确,针对薄弱环节多管齐下,短板逐渐补齐,优势不断巩固,之后街道风险等级明显降低。

临平区“五色图”从平安建设政治安全、社会治安安全、生产安全、食品药品安全、生态环境安全“五位一体”角度,汇聚形成平安建设“五色图”总图和“12项指标情况”的分图数据,生成预测预警信息,红橙黄蓝绿5种颜色分别代表高、较高、中、较低、低5个风险等级,可以精密、动态、直观地评估全区各镇街的平安风险,镇街、平台、部门可提前介入社会治理和矛盾纠纷防范化解的各个领域,让“事后管控”变为“事前预防”。除了对中低风险“点穴式”预警,区里还对红色高风险镇街组织开展多部门联合督导,真正起到对矛盾纠纷风险超前感知、精准研判、扁平指挥、联动处置的作用,切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

近日,东湖街道龙船坞社区的一起租赁纠纷,通过“基层治理四平台”流转,在司法所工作人员、社区治保主任、专职网格员等相关人员的调解处置下,不到30分钟双方就达成和解。

这同样是临平区在数字化改革中积极探索、赋能治理,增强人民群众“三感”的一个缩影。今年7月,当地创新推出“基层治理四平台”自动考核评价体系。作为2021年全省数字化改革省级揭榜挂帅项目,该体系能全面客观地评价考核派驻人员、网格员等的德才表现和工作实绩,还为督查监管、力量分配提供数据支撑,大大增强了基层执法力量,提升了综合管理能力,真正将部门多联动处置落到实处。自运行以来,已备案登记下沉人员871人,全程考核受理各类事件15291件,所有事件均已及时受理,受理超时率为0%,满意率100%。目前,“基层治理四平台”自动考核评价体系作为杭州市推出的首批20个数字法治好应用,正在全市落地推广。

政法委书记谈平安

杭州市临平区委副书记、政法委书记谢渐升:

## 以数字法治建设撬动政法工作高质量发展 护航高水平建设“数智临平·品质城区”



作为全省最年轻的区,临平被赋予“融沪桥头堡、未来智造城、品质新城区”的重要战略定位。站在这一新的历史起点上,我们将以更强的政治担当和更高的工作标准,以数字法治建设为政法工作高质量发展注入强大动力。

数字法治建设,本质是改革,根本要求是推动制度重塑。我们在数字化改革中积极探索、狠抓落实,“基层治理四平台”自动考核评价体系、矛盾纠纷“一件事”源头化解,分别入选2021年全省数字化改革省级揭榜挂帅项目、最佳实践案例培育项目。以前者为例,通过人员管理、指挥调度、考核评价和结果应用等多个体系加强规范,大幅提升了数据治理效能和综合管理能力。

我们以“数智”赋能基层社会治理,探索治理新方法、新机制。比如,升级“板凳议事”等机制,推出“云上板凳”线上基层民主协商平台,充分打通群众参与渠道,打造临平数字版“枫桥经验”。目前,“云上板凳”线上关注人数14341人,已累计开展欠薪、邻里纠纷等协商938次,成功率达到96%。

我们以增强人民群众的获得感、幸福感、安全感为导向推进政法数字化改革,实现服务智能化。比如,从社会治安、生产安全、食品药品安全、生态环境安全等方面,汇聚形成平安建设“五色图”,精密动态评估全区各镇街风险点,变“事后管控”为“事前预防”,优化调配公共资源,切实增强人民群众“三感”。

下一步,我们将把机遇转变为优势,以数字法治建设撬动政法工作高质量发展,切实履行政法队伍的使命担当,以更宽的视野、更大的力度、更高的水平一体推进法治临平、平安临平建设,为高水平建设“数智临平·品质城区”和高质量发展建设共同富裕示范区样板提供和谐稳定的社会环境。

# “助企双引”直通车 驶上引才引智高速路

通讯员 桑新美 苏宪飞 张瑞人 本报首席记者 陈佳妮

本报讯 “这次为外籍专家办理签证手续很快,以往需跑多个部门、提交两次申请材料,现在只需一次、一窗申办,真方便。”近日,华邦古楼新材料有限公司负责人为公安出入境管理部门的服务点赞。

华邦公司是全国特种纸行业的知名企业。不久前,公司花大力气引进具有世界顶尖水平的一名德籍专家,为了让专家能留下来专心搞科研,公司费了很大心思。了解情况后,衢州市公安局出入境管理局主动上门,推介了“助企双引”直通车活动的“一件事”办理服务。

公司根据衢州出入境管理局提示,立即在市涉外服务中心提交工作许可申请材料,科技局工作人员审核后将材料内部流转至出入境管理局完成第二步工作居留许可的审批制证,实现一次提交、一窗申办,大大节省了公司及外籍专家的时间、精力。

办理手续如此便利,得益于省公安厅出入境管理局推出的“助企双引”直通车2.0创新项目。近年来,随着我省经济不断发展,对高端人才的需求越来越迫切,但涉外营商环境领域依旧在跨地域、跨部门、跨系统间存在壁垒。比如,企业想引进一名现在外地工作的外籍专家,需要专家找四个部门、办四次手续。面对引才引智中的堵点难点,今年来我省公安出入境管理部门深化“助企双引”直通车改革,以“多跨协同、共建共享、便利高效”为目标,打造政策“一体化”、工作“一件事”、管理“一站式”、服务“一卡式”四个应用场景,初步建成覆盖在浙常住境外人员和临时来浙境外人员的工作体系。

## 为“专精特新”中小企业提供法律帮助

本报记者 胡宗昊

本报讯 6日下午,“2021浙江中小企业法治论坛”在杭州举行。论坛的主题为“数字经济背景下企业的合规与创新发展”,旨在汇聚法律服务资源,通过深化法治宣传,提供法律服务,为“专精特新”中小企业提供法律层面的指导、解读、咨询和帮助。

论坛上,受邀嘉宾结合自身学识和从业经验,从数字经济特征及若干认识误区、企业建立刑事合规的路径和方

法、企业用工合规价值平衡、企业的商标品牌管理如何避坑四个方向出发,为与会人员提供了全新的思考维度。

省法学会学术委员会主任牛太升在论坛上呼吁,希望更多法学法律工作者为数字法治和数字经济的发展以及“专精特新”中小企业的培育和发展贡献力量。

据悉,该论坛自2007年创办,至今已连续举办13届。论坛紧紧围绕当下热点法律问题,组织邀请专业法律人士为中小企业提供丰富实用的讲座内容,帮助中小企业维护自身合法权益,实现持续健康发展。

司法案件中都感受到公平正义。”

“律师是全面依法治国的一支重要力量。”北京大成(杭州)律师事务所主任徐万钧说,他将带领律所200多名律师不断淬炼专业本领,恪守执业规范,更积极地参与公益普法、法律援助等,为提升群众法治获得感贡献绵薄之力。

杭州互联网公证处主任徐小蔚表示,作为全国第一家互联网公证处,杭州互联网公证处将积极探索“公证+互联网”模式,努力融入浙江的数字经济建设,参与互联网社会空间治理,提升服务质量效率。

“我们将持续用好‘共享法庭’、智慧矫正、公共法律服务人工智能自助机等网络平台及设备,让基层公共法律服务更加贴近群众。”嵊州市金庭司法所所长王勇表示。

本报职业道德监督电话:0571-85310013

## 砥砺前行 续写灿烂未来

《决议》指出,“保障和促进社会公平正义,努力让人民群众在每一项法律制度、每一个执法决定、每一宗