

# 孝促平安 善化矛盾

## “和美渌渚”以“四治融合”走出特色乡村治理路

本报记者 王乃召 陈卓  
通讯员 陈琴霞 黄稼娣 孙群安 马志惠 黄洪富

地处杭州市富阳区西南部的渌渚镇,虽是一个户籍人口不足2万的小乡镇,但作为民间信仰——周雄孝文化的发源地,孝善文化修身润心、敦亲睦邻的德行教化功能,在这里一直被传扬。

近年来,渌渚镇以孝善文化“穿针引线”,不断完善党委领导、政府负责、社会协同、公众参与、法治保障的社会治理体系,不断推进自治、法治、德治、智治“四治融合”作为化解基层矛盾、提升乡村治理水平的着力点,探索推出“孝善九则”乡规民约、“孝善指数”评价体系,充分发挥孝善平安工作室作用,全力推进矛盾纠纷化解“最多跑一地”,将孝道文化转化为基层社会治理效能,激发乡村振兴活力。

### 孝善文化穿针引线

走进渌渚镇,随处可见当地的标志性logo——白底红字的“渌”像一枚印章,出现在广场、公园的各个角落。据镇党委书记楼树良介绍,这个“渌”字,左边的三点水特意设计成了一个人在作揖的样子,象征着渌渚镇传承800多年的孝善文化。

近年来,渌渚镇从传统文化中汲取柔性治理的宝贵经验,以党建为引领,围绕孝父母、育子女、家和睦等九个方面,建立正向激励清单和反向限制清单,构建以“孝善九则”为核心内容的“孝善指数”评价体系,努力实现治理体系和治理能力现代化。

比如,试点村莲桥村就由党员带头,234户农户参与“孝善指数”测评工作。除了孝敬父母、和谐邻里等传统礼数外,“孝善指数”中纳入了垃圾分类、志愿服务等现代文明新指标。“古风”与“新风”相融合,在全镇上下营造了弘扬社会道德、家庭美德和职业道德的新风尚。如今,渌渚镇孝老敬亲氛围日益浓厚,村风民风进一步提升,大家积极配合各项镇村工作,矛盾纠纷日益减少。

“村里定期会将每户村民的孝善积分表在宣传栏进行公示,谁家的孝善积分创了新高,谁家因为某项内容没做好被扣了分,成了村民们必聊的话题。”渌渚镇莲桥村村民吴国荣说,“如今村民进出和和气气,都想得块‘孝善家庭勋章’挂在大门口。”

今年6月,富阳区还举行了“富春孝信通”启动仪式,在传统孝善文化中注入“信息化”“智能化”“互联网+”等现代化元素,为高水平打造现代版富春山居图增添“智能引擎”。

这一应用场景将“孝善指数”评价体系从线下转移至线上,并推出“民呼我为”“孝善超市”和“孝善银行”等模块。群众在线上可直接咨询政策、反映问题,还能用孝善积分兑换生活用品,享受“孝善贷”金融优惠政策等,极大地激发了人民群众参与基层治理的积极性和主动性。目前,渌渚镇已初步形成了“在家行孝,出门讲法”的良好氛围。



### 矛盾纠纷化解“最多跑一地”

“本周四下午一点半在孝善平安工作室处理2件纠纷,一件是周某手指受伤补偿案,一件是岷口一离婚夫妇房产析产案,请相关单位派员参加。”

在由51人组成的渌渚孝善平安工作室微信群里,社会管理服务中心专职副主任章忠军是这个群的群



主,每次一个群公告,各成员单位纷纷响应。这种和谐的局面,已经持续了5年。

2016年12月,为有效化解各类民间矛盾纠纷,由渌渚镇综合信息指挥室牵头,法、检、公、司等部门以及镇妇联、人民调解委员会、律师等共同参与的渌渚孝善平安工作室正式成立。依托这一平台,大家劲往一处使,联动各方加强信息共享,协同化解矛盾纠纷,通过多部门联动“会诊”,相关部门齐发力,实现矛盾纠纷化解的“早、准、快”,让老百姓化解纠纷“最多跑一地”。

“法庭、检察室、派出所、司法所等部门关口前移、主动服务,不仅能大大提升调解的权威性和公信力,保证了矛盾纠纷化解的成功率,还能缓解案多人少矛盾,从源头上控制了案件数量。看似多了项任务,其实是减轻了负担。大家尝到了‘甜头’,所以才能一叫就应,5年来积极性丝毫不减。”富阳区委政法委政治处主任李青平说。



走进孝善平安工作室的调解室,只见墙上挂满了成立至今群众送来的锦旗。“这面是2017年化解一起欠薪纠纷案后当事人送来的,这面是2019年成功调解一起房屋田产纠纷后收到的……”每一面锦旗背后都有一个孝善调解故事,章忠军如数家珍。

5年来,因为运转高效、化解及时,渌渚孝善平安工作室名声在外,当地群众、企业甚至外乡镇有难解的纠纷,都纷纷向工作室求助。截至目前,工作室共调解复杂疑难案件122起,成功率达100%,突发性意外死亡案件无一例需诉讼解决。

今年4月,富阳发生的一起交通事故中,一电动车驾驶员送医抢救无效死亡。事故发生地在春江街道,肇事司机为场口镇村民,死者是渌渚镇村民。根据调解管理权限,三地调委会和富阳交调委均可调处。到底该去找谁?当事人正迷茫之际,渌渚镇主动联系了他们,当事人双方一致同意由孝善平安工作室调处。

由于死者家属认为肇事司机事发后在处理流程中存在过错导致施救不及时,情绪比较激动。调解员充分了解事实后反复沟通澄清,并为双方分析利弊,制定了最容易被双方接受的调处方案。同时,公安交警等司法部门提出专业意见,最终双方都作出让步,达成了和解协议。

“这起案件中,我们主动揽责,不仅避免了当事人来回奔波,也避免了本就复杂的矛盾升级,真正实现了矛盾纠纷‘最多跑一地’。”章忠军说。

### “贤人”智慧助力基层治理

创新乡土人才参与社会治理的实践机制,能有效减轻矛盾纠纷化解成本。近年来,渌渚镇依托深厚的孝道文化底蕴,深耕本土孝廉资源,发掘、选树一大批优秀孝廉人物、道德模范,充分发挥他们在德行、资源、视野和号召力等方面的优势,激发孝善力量,在乡村矛盾化解中发挥积极作用。

原富阳区人大代表、新浦村党总支书记叶德年成立“阿德哥”个人品牌调解工作室,区人大代表孙建成、镇退休老干部黄超先和13个行政村的调解主任一起成立了“小娘舅”调解室。他们工作接地气,在调解矛盾纠纷时灵活运用孝善理念,讲究有法、有理、有据,为深化基层社会治理开展了不少有利探索。

与此同时,渌渚镇的乡贤爱心组织也如雨后春笋一般不断涌现。“妈妈帮帮团”“孝善姐”“平凡公益”等社会组织相继成立,积极开展庭院整治、矛盾纠纷化解、平安巡防等志愿服务活动。2019年,渌渚镇整合多支乡贤爱心组织,成立规模更大、服务内容更全面的渌渚镇“孝善姐帮忙”服务团,并向全镇铺开推广。

现如今,“孝善姐”已成为渌渚镇社会治理一支不可或缺的生力军。她们利用休息时间上门走访、闲话家常、联络感情,通过润物细无声的方式收集第一手信息,并将一些小恩怨、小矛盾、小纠纷化解在基层,实实在在为群众的大事、小事、烦心事帮忙,帮出和美新风尚。她们也和网格员一起,开展禁毒、反邪教、消防、防范电信网络诈骗、道路交通安全等大平安知识宣传。

#### 新闻深一度——

2016年5月12日,新登地区诉警调联动会议在渌渚镇召开,拉开了孝善平安工作室的序幕。当年12月13日,渌渚镇孝善平安工作室正式成立。工作室由镇政府牵头,时任渌渚镇党委书记洪金元和法、检、公、司等部门相关人员参与,形成每月第一、第三周周二下午固定例会制,化解复杂疑难纠纷和信访积案。工作室各成员单位一任接着一任干,最终形成“1+4+X”矛盾化解“最多跑一地”工作机制,成绩突出,被中央电视台等媒体报道,相关做法得到公安部、检察院等关注。杭州市委党校教授以《激活孝善文化新力量 构建乡村治理共同体——乡村文化治理的“渌渚经验”及其推广建议》为题进行理论探讨,指导实践。山东、广东、内蒙古等5省(自治区)多部门前来考察学习。

孝善平安工作室运作的5年,也是成员们不断成长的5年:新登法庭工作方式不断拓展,从巡回法庭到微法庭再到“共享法庭”;新登检察室不断探索工作机制,从“两室联建”到“三融入”工作法,再到“办案+协同联动机制”;新登派出所对照“枫桥式公安派出所”创建标准,扎实开展各项工作;新登司法所也在对标创建星级司法所到“文明规范公正”司法所到“枫桥式”司法所的路上不断攀登。

渌渚镇孝善平安工作室探索出一条可复制、易推广的实践之路。