

# 出实招 办实事 见实效

## 宁波海曙法院让群众感受司法的力度和温度

通讯员 陶琪姜

今年以来,宁波海曙区人民法院结合“我为群众办实事”实践活动,将服务民生贯穿到日常工作中,切实做到为群众谋利益、办实事,提升群众的获得感和满意度,让群众不仅感受到了司法的力度,也感受到了司法的温度。



### 诉讼服务中心:站好“司法为民”首道岗

“您好,这里是海法‘一键通’,我是专职接线员,请问有什么可以帮您……接下来我会对您反映的问题及时核查,并在24小时内进行回复,感谢您对海曙法院工作的信任和支持,再见。”

为让当事人打得通电话、找得到法官、说得清情况、等得到回复,有效搭建起一座当事人、群众与法院之间的贴心服务桥梁,海曙法院整合该院内部资源,设立了海法“一键通”服务热线,集成式“一号对外、一号通办”,当事人通过该热线可实现跨区域办理查询、留言法官、意见建议、诉讼指引等事务。海法“一键通”实行“首问责任制”,对于当场能够答复解决的问题,接线员当场予以答复;不能当场答复解决的问题,转交相关部门按程序限期办结,并告知当事人办理时限;对于不

属于法院职责范围的诉求,耐心向当事人进行释明。今年以来,海法“一键通”专职接线员共接听来电和主动回复1万余次,回复率百分百。

海法“一键通”是海曙法院积极践行司法为民宗旨,打造一站式诉讼服务中心推出的三项便民举措之一,另两项便民举措是“适老型”导诉服务和律师接待专窗。

为努力减少“数字鸿沟”给老年群体带来的诉讼不便,海曙法院在诉讼服务大厅配备了人民陪审员导诉志愿者,根据老年人个体差异,提供“一对一”导诉服务,让司法“温度”看得见、触得到。无法流利使用普通话的老年人可用乡音与志愿者沟通交流;不会使用“移动微法院”等智能化平台的老年人可采用线下

诉讼模式,或由志愿者进行指导应用;对于患有严重疾病、行动不便的老年人,志愿者可根据其需求代为办理。截至目前,海曙法院登记在册的10名人民陪审员导诉志愿者已累计为260人次提供人性化导诉服务。

律师接待专窗是海曙法院与区司法局携手打造的法律职业“共同体”,由区司法局、区律师协会委派有三年以上职业经验的律师坐班。律师参与诉讼服务和矛盾化解,可充分发挥律师专业优势,为来院当事人提供法律咨询和服务,助力矛盾纠纷诉前化解,努力满足人民群众多元司法需求。2021年,海曙法院备案值班律师共61人,月均服务当事人300余人次,协助化解纠纷50余起,得到当事人一致好评。

### 终本案件接续管理组:让当事人权利不再“沉睡”

“感谢你们的大力执行,我终于可以和过去的四年说再见,回贵州老家开始新的生活了。”拿到被执行人履行的10万元,申请执行人刘某激动地握着执行局终本案件接续管理组(以下简称“终本组”)汪法官和徐法官的手如是说。这是海曙法院终本组对老案子“回头看”的又一成功案例。

按照法院的执行工作流程,如果被执行人名下没有财产,法院在经过间隔三个月的两次查询后,仍然找不到财产线索,会对案件终结本次执行。因此,每个执行法官手上都有大量长年累月积压下来的终结本次执行案件。

“但现实中存在这种可能,这些当时没有财产可供执行的被执行人,在十几年、二十几年后,经济状况转好,就可能有财产了。”海曙法院相关负责人告诉记者。为让当事人的权利不再“沉睡”,2020年初,海曙法院成立终本组:抽调5名执行法官专门负责已经终

结本次执行一年以上的案子。终本组的具体工作包括案件终本后接待当事人,定期查询核实被执行人的财产线索,采取查冻扣、续查冻、解查冻、发起参与分配等。

2020年2月底,终本组建了全院终本案件信息库,专人负责入库撤库,实现动态管理,逐步清理。由财产查询专员对被执行人财产进行查询,然后由执行法官跟进被执行人有财产的案件,在联系申请人确认未获受偿后,法院会主动恢复执行。

成立以来,终本组月均收到书面材料申请30件,日均电话联系咨询、查询、布控、续封续冻、扣划等终本接续执行事项20人次。对前后台接收的书面申请及邮寄材料进行分类办理:根据财产线索,由专人登记并根据查封冻结机构地点由近到远、查封事项由急到缓,统筹安排时间办理银行账户、拆迁权益续冻扣划,房产、车辆查续封,腾房公告张贴等事

宜,实现简易事项办理集约化高效化,月均集约办理40余件。

今年1至10月,终本组针对涉民生类等案件主动发起5次专项财产查询行动,主动查询劳动、劳务、侵权类等案件1038件,执行到位金额100余万元;联动建立终本案件救助平台,通知符合条件的8名终本案件申请执行人办理救助工作,共发放救助金额11.84万元;查询梳理75件近四年宣告破产公司案件,筛选出200余件符合执行终结、退出终本管理的涉企案件,1至10月,破产终结执行164件。此外,针对当事人下落不明无法发放的情况,多措并举开展寻人活动,通过电话送达组寻人85人次,通过微信公众号发布《寻人启事》,共寻找到8人,发放款项8万余元。

据统计,去年至今年10月,海曙法院终本案件信息库共完成撤库1238件,执恢结案1537件,到位金额8.38亿元。

### “海法护航”小分队:全维度筑牢未成年人保护防线

近日,海曙法院“海法护航”普法小分队走进华师大宁波艺术实验学校,法官志愿者从校园、交通和人身安全三个方面为学生们上了一堂法治安全课。

2016年以来,海曙法院推出“海法护航”系列普法活动,到学校开展各种形式的法治教育,让孩子们在游戏、模拟法庭中学习法律知识,从小养成崇尚法治的理念。5年多来,法官志愿者们已走进宁波40余所学校开展法治课堂、法治游园、法治夏令营、模拟法庭等普法活动,受众学生8000余人次。该院刑庭法官也被聘任为多所学校的法治讲师,主动了解学校法治教育需求,深入开展各类普法活动。

2020年,因疫情防控需要,海曙法院转变思路,创新线上普法教育平台,与宁波市中院联合开发了一款微信小程序——“海法学苑”。小程序里包含海法护航、甬法课堂、海法释法、海法学法、海法互动、海法文化六大板块,用户可以浏览与未成年人相关的法律知识、经典案例、普法视频,并能参与有奖互动游戏。该微信小程序是海曙法院探索建立的线上未成年人普法教育平台,具有易获取、体验轻便、无需安装等特点,能够更好对未成年人开展普法宣传,让老师、家长及学生能够及时获取最新的法律知识。

今年,该院在鄞江法庭打造了一个一站式、浸润

式、多功能的未成年人普法教育基地。该院相关负责人表示,他们是朝着“全市中小学生普法教育基地”的目标来设计建造的,孩子们可以点播观看法院根据真实案例改编拍摄的微电影,也可以举办模拟法庭。整个基地还融入了很多电子智能设备,设置了孩子们喜欢的趣味答题等互动游戏,让孩子们在互动活动中学习法律知识。

海曙法院将依托便捷的微信小程序,利用普法教育基地这个前沿阵地,通过打造线上、线下相结合的全维度普法宣传平台,真正让法律走到孩子们身边,走进孩子们的心里,共同筑牢未成年人保护的多重防线。